



¿Cómo pagar la matrícula o servicios académicos por Daviplata en el Territorio TdeA?

Para realizar el pago de matrículas y servicios académicos de manera ágil y segura en el Territorio TdeA, la institución pone a su disposición Daviplata como medio de pago; si usted ya cuenta con una cuenta activa y con dinero depositado allí, esta billetera digital le permite efectuar el proceso 100% virtual desde su celular, ofreciéndole la ventaja de contar con disponibilidad 24/7, inmediatez en la aplicación del pago ante el sistema institucional, total comodidad sin filas ni desplazamientos, y la seguridad de utilizar directamente su saldo disponible para evitar trámites presenciales.

Para más información de Daviplata y como activarse consulte en: <https://www.daviplata.com/>

✓ Paso 1

Ingresar a la aplicación Daviplata

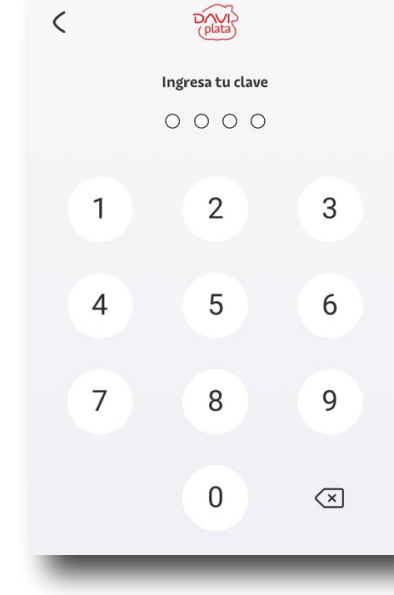
Abra la aplicación Daviplata en su dispositivo móvil. En la pantalla inicial, confirme el número de celular asociado y presione el botón rojo "Ingresar".



✓ Paso 2

Autenticación de usuario

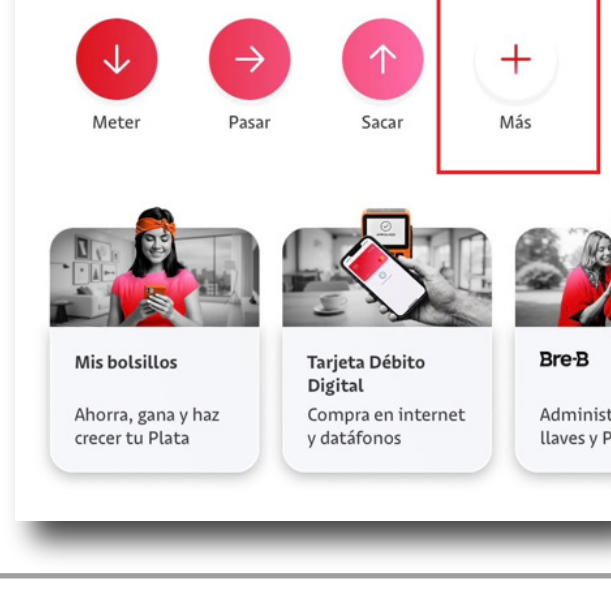
Digite su clave personal de 4 dígitos o utilice el método de autenticación biométrica (Face ID o huella dactilar) para acceder de manera segura a su cuenta.



✓ Paso 3

Acceso al menú de opciones

En la pantalla principal de Daviplata, seleccione la opción 'Más [+]'] ubicada en el menú de acceso rápido o en la barra inferior para desplegar todos los servicios.



✓ Paso 4

Selección del módulo de Pagar Servicios

Dentro de la sección, haga clic en el ícono 'Pagar servicios' para iniciar la búsqueda del convenio universitario.



✓ Paso 5

Búsqueda del servicio o categoría

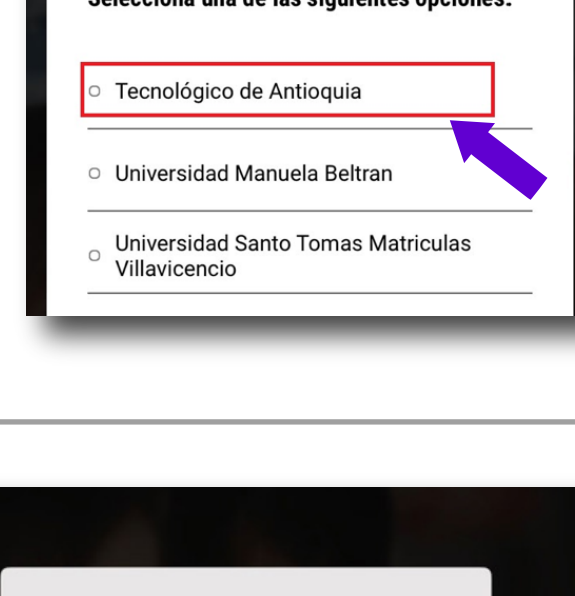
En el menú de pagar servicios, seleccione directamente la categoría 'Universidades'



✓ Paso 6

Búsqueda por nombre de empresa/convenio

El sistema mostrará la lista de instituciones educativas y convenios registrados. Seleccione 'Tecnologico de Antioquia'.

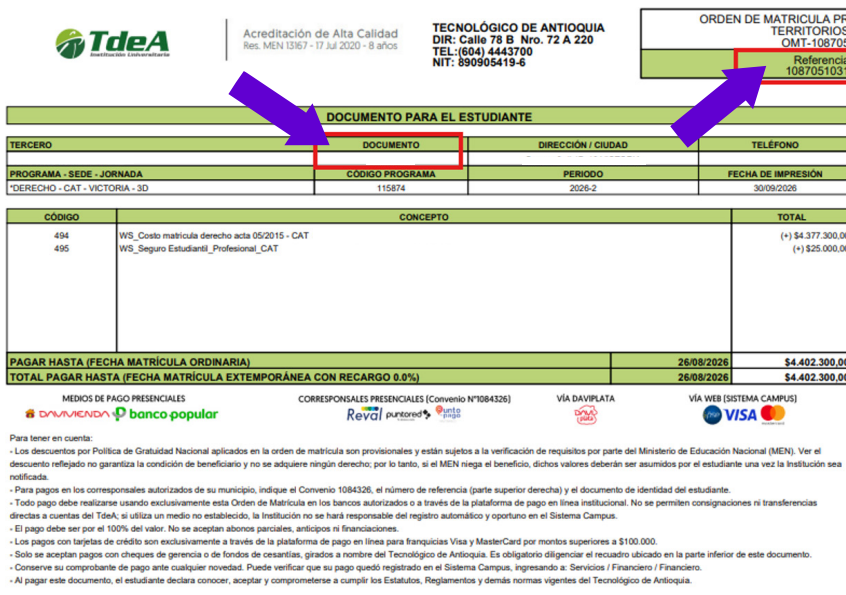
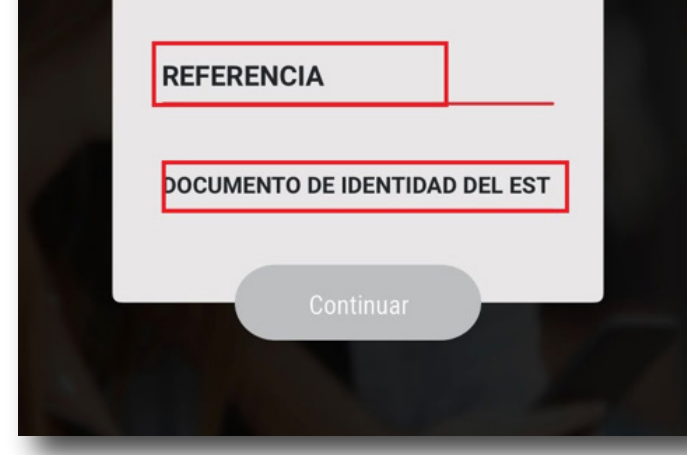


✓ Paso 7

Ingreso de referencias de pago

El aplicativo desplegará una ventana emergente solicitando los datos de pago: 'REFERENCIA' y 'DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL ESTUDIANTE'.

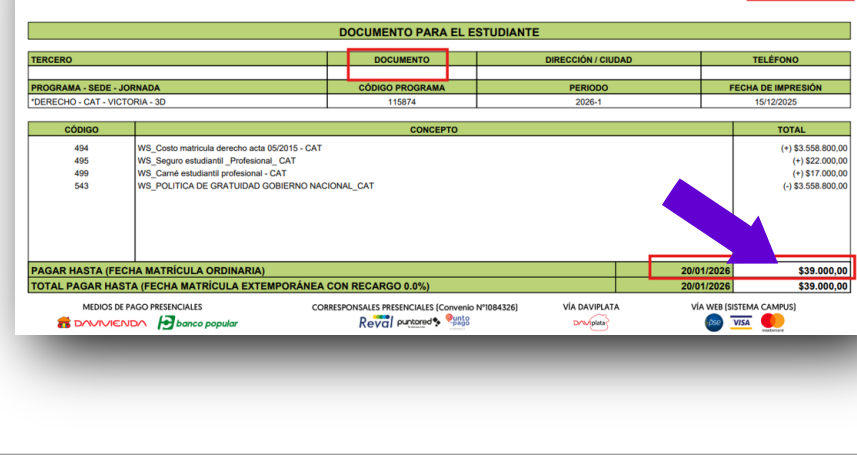
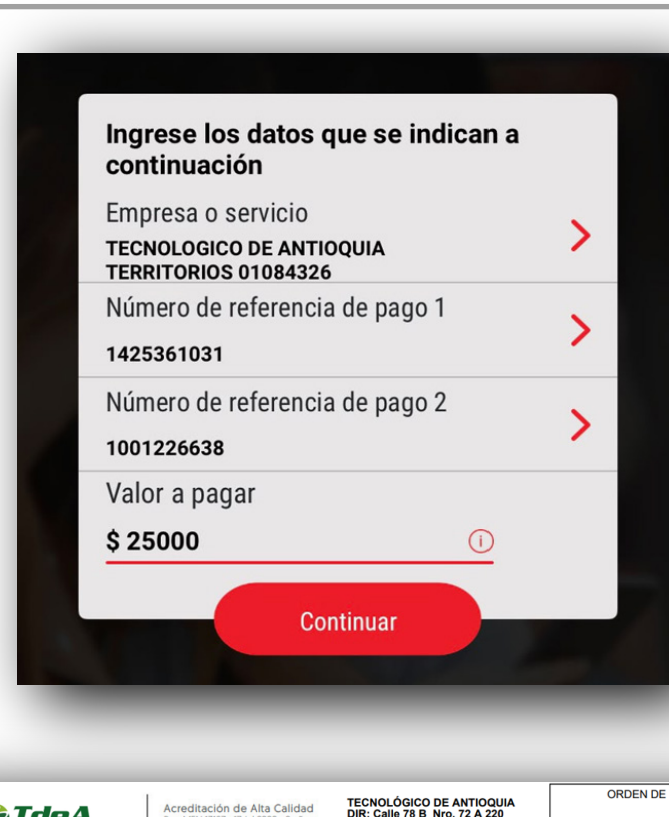
Aquí, se digita en el primer campo el número de referencia ubicado en la parte superior derecha de la Orden de Matrícula y en el segundo campo el documento de identidad del estudiante. Luego, se pulsa 'Continuar'.



✓ Paso 8

Verificación de valor y confirmación

Verifique que los números de referencia ingresados coincidan exactamente con los de su documento. A continuación, digite el Valor a pagar tal como aparece liquidado en su orden de matrícula o servicio. Revise detalladamente que todos los datos sean correctos y presione el botón "Continuar" para proceder con el débito.

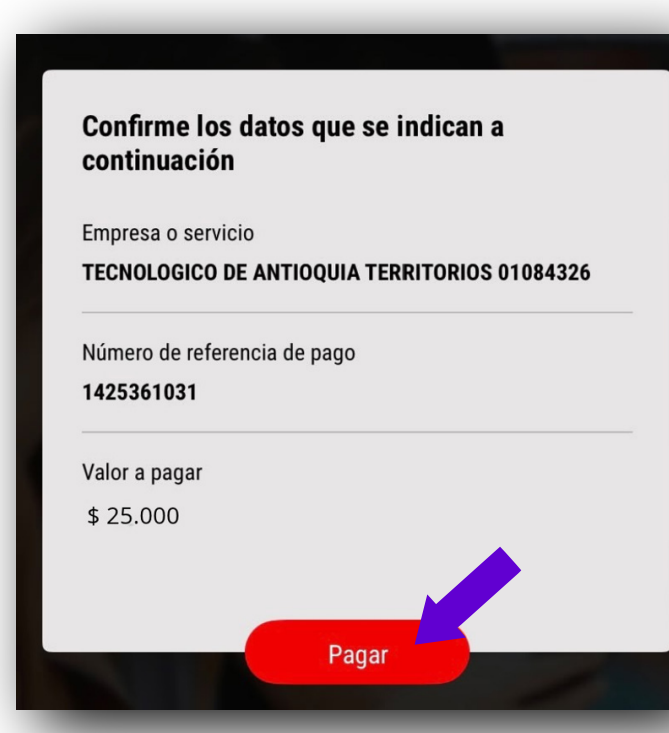


✓ Paso 9

Confirmación Final de datos y pago.

Verifique nuevamente que los datos, el valor a pagar y el convenio con el TdeA sean correctos antes de efectuar el pago.

Si todo está correcto, haga clic en el botón "Pagar".

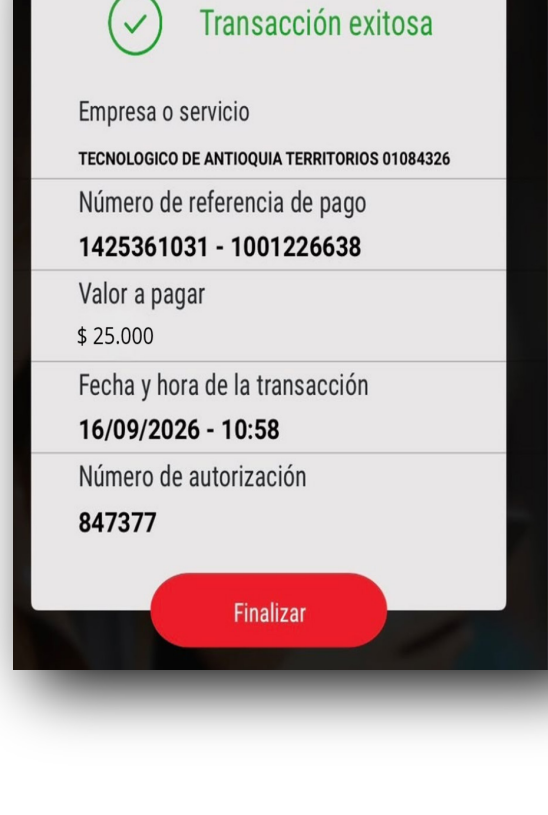


✓ Paso 10

Confirmación de Transacción Exitosa.

Verifique que los datos del convenio con el Tecnológico y el valor pagado sean correctos.

Finalmente, guarde el comprobante de pago por si se presenta alguna novedad.



Para tener en cuenta:

- ➔ **Exactitud en el valor:** Digite el valor exacto que aparece en su orden de matrícula (ni un peso más ni un peso menos). De lo contrario, el pago no ingresará correctamente al sistema institucional.
- ➔ **Responsabilidad en la información:** El estudiante es responsable de los datos ingresados durante el proceso. Verifique detalladamente toda la información antes de confirmar la transacción.
- ➔ **Uso de cuentas de terceros:** Puede utilizar una cuenta Daviplata propia o la de un familiar o tercero que cuente con saldo activo. Lo indispensable es seguir la ruta de pago indicado y registrar siempre los datos correspondientes al estudiante.
- ➔ **Límites de la cuenta:** Si la aplicación arroja un error de «Excede cupo máximo», verifique y ajuste los límites diarios de transacciones configurados en su app Daviplata.
- ➔ **Comprobante de pago:** Al finalizar con éxito, descargue o tome una captura de pantalla del comprobante donde se evidencien el documento de identidad del estudiante, las referencias de pago, la fecha y el valor. Estos datos facilitarán una verificación rápida si es necesario.
- ➔ **Tiempos de acreditación:** Los pagos realizados a través de Daviplata se sincronizan con el sistema académico del TdeA en un lapso de 24 a 48 horas hábiles. Si el pago no se refleja en este periodo, repórtelo mediante un ticket en el Sistema Campus y evite realizar pagos duplicados hasta que la institución valide el estado.
- ➔ **Inconsistencias y consultas:** Si presenta alguna duda o inconsistencia con los valores o referencias, radique su consulta a través del Sistema Campus y evite realizar el pago hasta obtener respuesta.

