

Medellín, 01 de septiembre de 2026

Apreciado  
**USUARIO ANÓNIMA**COMUNICACIÓN RECIBIDA  
Comunicaciones oficiales  
No. CR\_20260901-00400  
martes, 1 de septiembre de 2026

Hora 05:13:44 pm

Folios: 1

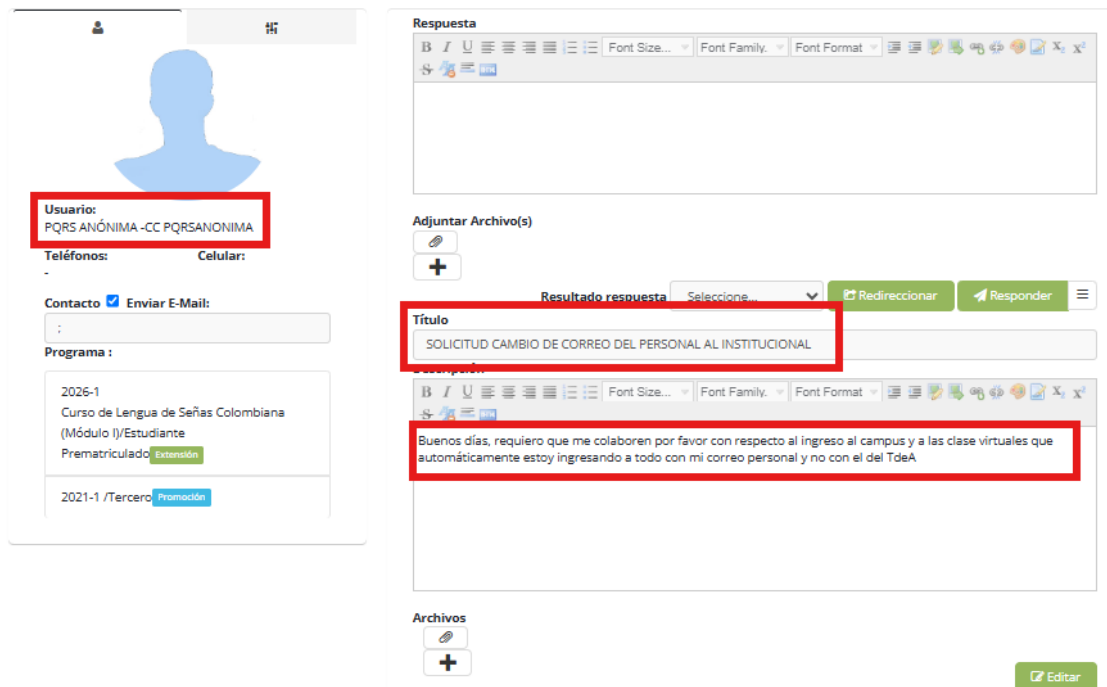
**Referencia: Respuesta a 471705 - SOLICITUD CAMBIO DE CORREO DEL PERSONAL AL INSTITUCIONAL**

Reciba un cordial saludo,

En atención a la petición que usted elevó por medio de nuestro sistema Campus, le informo que para proceder con la debida gestión y consulta, usted **DEBE** identificarse con nombre completo y/o número de identidad.

Con la información proporcionada, **NO** es posible adelantar acciones de consulta:

Formularios / 471705 - SOLICITUD CAMBIO DE CORREO DEL PERSONAL AL INSTITUCIONAL



The screenshot displays the TdeA system interface. On the left, a user profile is shown with a red box highlighting the 'Usuario:' field, which contains 'PQRS ANÓNIMA-CC PQRSANONIMA'. Below this, there are fields for 'Teléfonos:' and 'Celular:', and a 'Contacto' section with a checked 'Enviar E-Mail:' option. The 'Programa:' section lists two programs: '2026-1 Curso de Lengua de Señas Colombiana (Módulo I)/Estudiante Prematriculado' with a green 'Extensión' button, and '2021-1 /Tercero' with a blue 'Promoción' button. On the right, a 'Respuesta' form is shown with a red box highlighting the 'Título' field, which contains 'SOLICITUD CAMBIO DE CORREO DEL PERSONAL AL INSTITUCIONAL'. Below this, there is a text area with a red box highlighting the text: 'Buenos días, requiero que me colaboren por favor con respecto al ingreso al campus y a las clase virtuales que automáticamente estoy ingresando a todo con mi correo personal y no con el del TdeA'. At the bottom right of the form is a green 'Editar' button.

Espero que la información suministrada sea de gran ayuda.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.