



Medellín, 05 de junio 2026

Señor  
Anónimo .

Asunto: **RESPUESTA PQRSDF ANONIMA N°463652**

Cordial Saludo,

Muchas gracias por su recomendación y por compartir su opinión sobre la nueva actualización de Notas. Nos complace saber que los cambios realizados han sido de su agrado.

En cuanto a la visualización en el celular, le informamos que para acceder a todas las opciones disponibles es necesario tener activada la función de **giro automático de pantalla** en su dispositivo. De esta manera, al colocar el teléfono en posición horizontal, la aplicación mostrará correctamente todas las funcionalidades.

Agradecemos sus comentarios, ya que nos ayudan a seguir mejorando la experiencia de nuestros usuarios. Quedamos atentos a cualquier consulta adicional.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

**JOHANNA MONTOYA MARTINEZ**

APOYO ADMINISTRATIVO

PUNTO TDEA - MERCADEO

Elaborado: JOHANNA MONTOYA MARTINEZ, APOYO ADMINISTRATIVO

VIGILADA MINEDUCACIÓN