



Medellín, 27 de febrero 2026.

Asunto: **RESPUESTA PQRSDF ANONIMA N°450658**

Reciba un cordial saludo,

En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento.

En respuesta a su solicitud, te informo que a continuación dejare el respectivo archivo adjunto con el certificado el cual solicitas, adicionalmente cabe recordar que los certificados de estudio se pueden generar a través del campus institucional del estudiante.

Le recordamos que los certificados académicos se descargan desde el campus de cada estudiante sin ningún costo; en la ruta: Servicios – Financiero - Servicios Financieros –Selecciona el tipo de certificado que necesita - Selecciona el programa del cual requiere el certificado – no olvide liquidar - Descargar PDF – verificar la fecha de generación.

NOTA: Solo si el certificado presenta alguna inconsistencia o requiere uno más especializado puede escribir al correo certificados@tdea.edu.co indicando nombre completo, identificación y requerimiento claro; desde allí se dará respuesta a las solicitudes en orden de llegada en un plazo de 5 a 10 días hábiles.



Firmado electrónicamente por:

JOHANNA MONTOYA MARTINEZ

APOYO ADMINISTRATIVO

PUNTO TDEA - MERCADEO

Elaborado: JOHANNA MONTOYA MARTINEZ, APOYO ADMINISTRATIVO

VIGILADA MINEDUCACIÓN