

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El candidato debe aceptar los términos y condiciones para presentar la prueba TrackTest.
2. La inscripción se debe realizar de manera personal a través de la Página web del TdeA:  
<https://tdea.edu.co/track-test/>
3. Si es menor de edad debe anexar a la inscripción los siguientes documentos: Tarjeta de identidad y documento de identidad de su padre, madre o tutor.
4. En caso de ser menor edad, los padres o tutor deberán realizar un consentimiento y este deberá ser firmado y adjuntado en el proceso de inscripción. De no presentarse el documento firmado, no podrá realizar el examen.
5. La prueba se podrá presentar dentro de los 7 días siguientes al recibido del voucher; este será enviado desde el TdeA través del correo electrónico compartido en el proceso de inscripción.
6. Debe acatar las instrucciones dadas por la persona encargada de la seguridad y monitoreo de la prueba.
7. Suministrar toda la información veraz requerida para la inscripción y entregar documentos válidos, oficiales, solicitados por TrackTest Colombia y el TdeA.
8. Debe realizar el microcurso a fin de validar y repasar los contenidos del nivel que va a presentar antes de iniciar la prueba, este será enviado junto con el voucher.
9. Si experimenta un problema técnico durante la prueba, debe comunicarse con nosotros de inmediato a través del correo electrónico: [prueba.tracktest@tdea.edu.co](mailto:prueba.tracktest@tdea.edu.co) o al WhatsApp 3147104553
10. Los resultados serán entregados así: TrackTest Core / TrackTest Comprensión lectora en un plazo máximo de 2 días después de la presentación del examen; si es el TrackTest 4 competencias los resultados se entregarán en 10 días hábiles. Ambos exámenes serán verificados dentro de los protocolos de seguridad para que no existan inconsistencias en el mismo.
11. Si se descubre que el candidato ha infringido y/o quebrantado una o más reglas que rigen a TrackTest se le notificará y no podrá volver a presentar el examen en un lapso de seis meses.
12. No se realizan reembolsos totales o parciales en ninguna circunstancia si el examen presenta inconsistencias debido al incumplimiento del protocolo de seguridad que se encuentra publicado en la página web del TdeA.
13. El resultado de TrackTest tendrá una vigencia de dos años contados a partir de la fecha de expedición del certificado de competencia en el idioma inglés.
14. No es posible ceder el cupo del examen a un tercero o abonar el valor de este para otro examen.
15. El examen se puede agendar en un espacio de máximo un mes, una vez realizado el pago, de lo contrario se perderá el cupo y el dinero no será reembolsado.
16. En el evento de que se presenten situaciones de caso fortuito y fuerza mayor, el aplicante deberá enviar en un tiempo razonable los documentos que soporten

la ocurrencia de los hechos.

**17.** Sus datos se eliminarán de los servidores TrackTest siguiendo este cronograma:

**a.** Un mes después de la finalización de su prueba (solo para las pruebas exitosas de cuatro habilidades) fotos tomadas durante la prueba excluyendo una foto de perfil, documentos de identificación y grabaciones de audio del examen de expresión oral.

**b.** Seis meses después de la finalización de su prueba (para todos los resultados) todas las pruebas serán anonimizadas y toda su información personal se eliminará del servidor, incluido su nombre, ID, dirección de correo electrónico, todas las fotos y grabaciones de audio. Los detalles relacionados con su privacidad y protección de datos se pueden encontrar aquí: <https://tracktest.eu/privacy-policy/>

**18.** Si otra persona trata de presentar el examen usando su nombre (suplantación de identidad) con su documento o presentando uno falso, tanto la persona, como usted, serán denunciados ante las autoridades competentes y penalizados. En este caso, los resultados no serán procesados ni el dinero cancelado será reembolsado.

**19.** Si intenta hacer trampa, dar o recibir ayuda durante el examen o remover materiales del examen, los resultados no serán procesados ni el dinero cancelado será reembolsado.

**20.** Si se descubre que ha infringido o quebrantado las reglas que rigen la prueba TrackTest, o del protocolo de seguridad como: suplantación de identidad (enviar a un tercero a presentar la prueba bajo su nombre o asistir en nombre de otro candidato) presentación de documentación falsa, facilitar y/o recibir ayuda, intentar y/o copiar, interrumpir el examen en cualquier forma, reproducir cualquier parte de la prueba por cualquier medio, alterar los resultados de esta, etc. se notificará a los demás Centros autorizados y/o asociados en Colombia y a TrackTest para que ellos tomen las medidas del caso, además de ser denunciado ante las autoridades competentes o institución que le esté solicitando el examen, para que ellos realicen los procesos de penalización necesarios, en cualquiera de los casos mencionados anteriormente no se entregarán resultados, ni tendrá derecho a solicitar la devolución del precio pagado por la realización del examen o reprogramarlo.

**21.** Una vez finalice la prueba, las respuestas se convierten en propiedad exclusiva de TrackTest y en ninguna circunstancia serán entregadas o se permitirá su revisión por terceros o por usted.

**22.** El material del examen está protegido bajo derechos de autor, por eso no se debe reproducir, distribuir o revelar su contenido.

**23.** En caso de que usted no certifique el nivel esperado y considere que quiere tener un segundo evaluador, este tiene un valor adicional de \$ 180 USD.

**24.** Se puede presentar la posibilidad que desde la casa matriz se solicite una revisión de la prueba (segunda validación) que nos permita verificar sus respuestas. Esta solicitud puede darse hasta en un lapso de dos meses después de presentada la prueba. Si como resultado de esta entrevista se concluye que hubo algún tipo de fraude, la certificación se invalidará de manera inmediata y se notificará a la institución, acerca de esta situación. La entrevista se realizará en modalidad virtual y se notificará a través de correo electrónico, y se espera del candidato una pronta respuesta. Se enviará hasta tres notificaciones, si el candidato hace caso omiso la prueba se anulará y no se hará ningún

tipo de reembolso.

### Otras causales de anulación de la prueba

- Utilizar programas de duplicación de pantallas (TeamViewer, otros) Solo debe existir una sesión abierta
- Utilizar dispositivos electrónicos durante la prueba, diferentes al equipo en el que se está realizando la misma.
- Discrepancias en las calificaciones de las diferentes competencias. Se solicitará segunda verificación de su identidad antes de la entrega de los resultados.
- Si el estudiante tiene la cara tapada o que se vea parcialmente su rostro durante el desarrollo de la prueba o en las fotos tomadas por el verificador, o si está contraluz (se recomienda evitar esta última situación desde la primera ubicación de su equipo para presentar la prueba)
- Utilizar elementos que no permitan la identificación de su rostro: tapabocas, gafas oscuras, gorras y/o sombreros.
- Si aparece otra persona en las fotos tomadas por el verificador.
- Si se escucha una voz diferente a la del estudiante durante la prueba.
- Hacer caso omiso a las indicaciones del supervisor en más de una ocasión
- Cambiar de aplicación durante el examen o abrir otros archivos y/o programas.

Adicionalmente, el usuario deberá acatar las siguientes instrucciones para la presentación de la prueba:

**Dispositivo Requerido:** Para participar en la prueba de inglés, puede tener el uso de un teléfono celular-Tablet y/o computador.

**Acceso a plataformas de control remoto:** El usuario deberá acceder a la plataforma de control remoto mediante su dispositivo para participar en la prueba. El supervisor en comunicación previa la recomendará que plataforma descargar en su dispositivo (en casos puntuales)

**Supervisión Remota:** Durante la prueba, el supervisor podrá, en cualquier momento, solicitar al usuario que utilice la cámara de su dispositivo para mostrar el entorno circundante. Este proceso tiene como objetivo verificar que el lugar donde se está realizando la prueba se encuentra despejado y sin la presencia de terceros (en casos puntuales)

**Ubicación del Dispositivo:** Se requiere que el dispositivo móvil del usuario permanezca siempre visible durante la realización de la prueba. El usuario deberá ubicar el celular en una posición que permita al supervisor observar continuamente las acciones realizadas durante el examen.

**Compromiso del Usuario:** Al participar en la prueba, el usuario acepta cumplir con las condiciones establecidas para garantizar la integridad y validez del proceso de evaluación.

**Grabación Ocasional:** El supervisor se reserva el derecho de realizar grabaciones durante la prueba para fines de monitoreo y seguridad, siempre respetando las políticas de privacidad aplicables.

Al aceptar participar en la prueba TrackTest, el usuario confirma su conformidad con estos términos y condiciones. Cualquier violación de estas normativas puede resultar en la anulación del examen y la adopción de medidas adecuadas por parte de la entidad evaluadora.

*\*Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca al Tecnológico de Antioquia I.U con NIT 890905419 domiciliado en Medellín, Antioquia, para que incluya y use la información que estoy suministrando de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales.*