

PASO A PASO

PARA LLEVAR A CABO EL REGISTRO A LAS PRUEBAS SABER PRO DESDE CASA

POR FAVOR LEA DETENIDA Y DETALLADAMENTE ESTE INSTRUCTIVO

Cordial saludo, estimado estudiante:

Compartimos un paso a paso para que pueda llevar a cabo el registro exitoso a las Pruebas Saber Pro 2022-2 desde casa.

Puede iniciar su registro ordinario a partir del 5 de julio de 2022 y hasta el día 24 de julio de 2022. Si no se alcanza a registrar en estas fechas, podrá realizar un **registro extraordinario** a partir del 28 de julio de 2022 y hasta el 30 de julio de 2022. **Tenga en cuenta que el registro extraordinario incrementa el valor de la prueba.**

Valor de la Prueba en la fecha ordinaria: \$93.000

Valor de la prueba en la fecha extraordinario: \$136.500

El registro es un proceso de inscripción a la Prueba y es su responsabilidad realizarlo, dicho proceso se hace en la PLATAFORMA PRISMA del Icfes. Tenga presente que esta plataforma en ocasiones presenta inconvenientes debido al alto flujo de personas que ingresan. En estos casos, debe insistir en repetidas ocasiones hasta lograr el registro exitoso. Se recomienda realizar el registro en el siguiente horario: de 8:00 p.m. a 7:00 a.m., debido a que en esta franja disminuye el flujo de personas que se encuentran realizando su registro. **No deje su registro para última hora, evite inconvenientes.**

En caso de que presente algún inconveniente, por ejemplo, “con su usuario y contraseña”, deberá radicar una petición individualmente ante el ICFES en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3bGtK3z> Se recomienda enviar copia de la petición interpuesta al ICFES a nuestros correos electrónicos dispuestos por facultad con el ánimo de generar un seguimiento del caso concreto [los correos se encuentran al final del instructivo].

IMPORTANTE: por ningún motivo, utilice claves y usuarios que el ICFES le haya asignado anteriormente, puesto que hacerlo le genera un tipo de registro diferente que tiene un cobro más alto.

Solo utilice el usuario y clave que le genere el Icfes durante este período actual de registro, es decir, los generados en los meses de junio, julio o agosto de 2022.

RECOMENDACIONES:

1. Es importante que esté atento a la carpeta de SPAM o CORREOS NO DESEADOS debido a que el ICFES en algunas ocasiones envía mensajes y se archivan en estas carpetas de su correo electrónico personal.
2. Si usted desea observar videos que lo guíen sobre el proceso de registro y pago de las Pruebas de Estado, le recomendamos ingresar al siguiente enlace:

Videos y guías sobre el registro y pago de las Pruebas de Estado

3. Es importante que tenga en cuenta las siguientes fechas:

Registro y pago ordinario

Registro y pago extraordinario

Publicación de citaciones

Aplicación del examen

Publicación de certificado de asistencia

Publicación de resultados individuales

Desde el 5 julio y hasta el 24 de julio de 2022

Desde el 28 de julio y hasta el 30 de julio de 2022

Sábado 8 de octubre de 2022

Del 22 al 30 de octubre de 2022

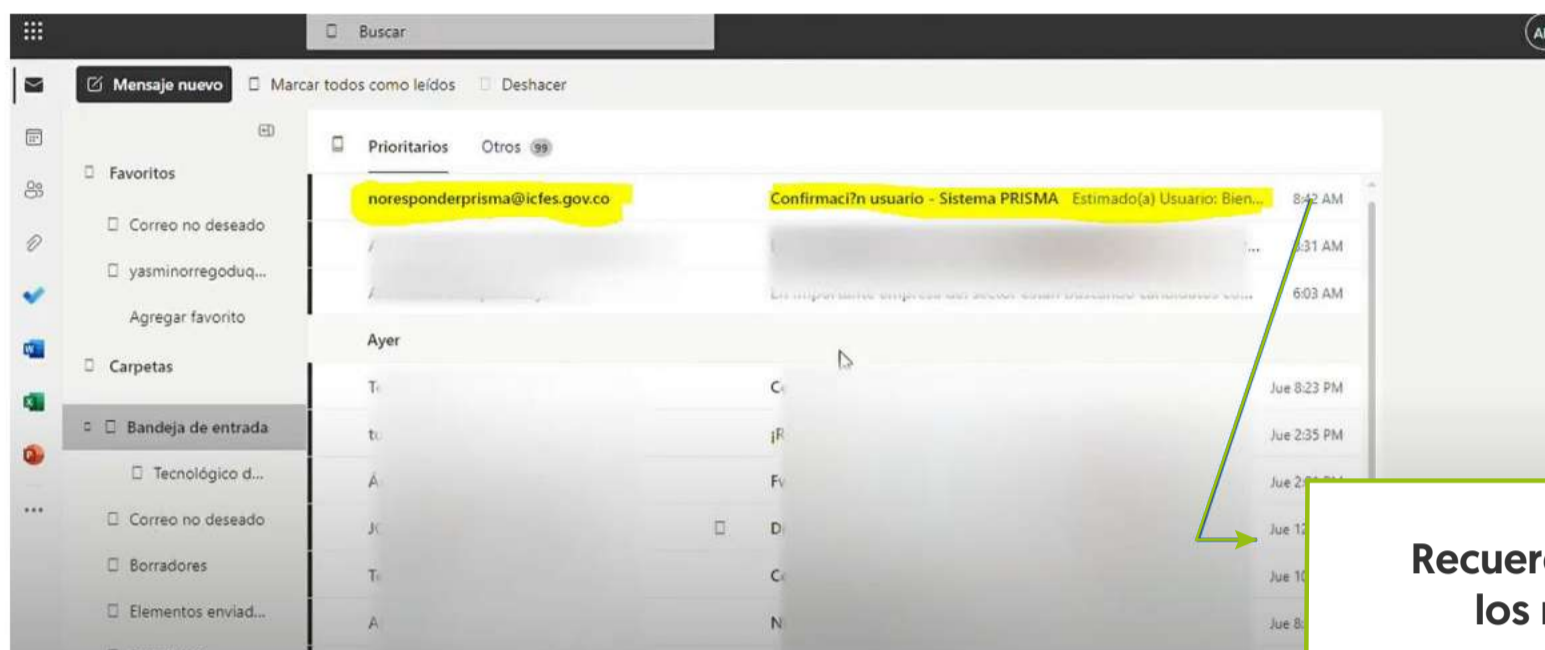
Desde el 12 de noviembre de 2022

Desde el 18 de febrero de 2023

PASO No. 1.

INGRESE A SU CORREO ELECTRÓNICO:

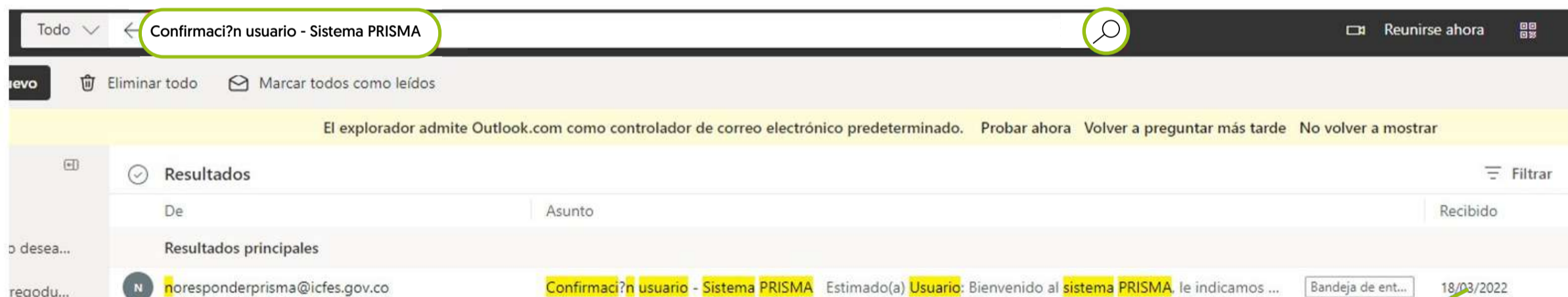
- 1 El Icfes le envió a su correo electrónico el usuario y contraseña para registrarse a las Pruebas de Estado, debe buscarlo en su correo personal o institucional:



Recuerde verificar la fecha,
los meses deben ser:
/06/ - /07/ ó /8/ del /2022/

Si no encuentra el correo enviado por el Icfes en la Bandeja de entrada, búsquelo en Correo no deseado o escriba en la barra de búsqueda de su correo lo siguiente:

Confirmación usuario - Sistema PRISMA



Recuerde verificar la fecha,
los meses deben ser:
/06/ - /07/ ó /8/ del /2022/

Si aún no encuentra el mensaje en su correo electrónico personal o institucional, le recomendamos escribir a los correos dispuestos por facultad al final del instructivo o comunicarse con nosotros a través de la línea telefónica 444 37 00 ext.: 2093, también, atendemos en la sede Robledo bloque 5, oficina 127.

2 Al abrir el correo que le envió el Icfes usted encontrará uno de los dos siguiente ejemplos:

Ejemplo 1

noresponderprisma@icfes.gov.co
Vie 18/03/2022 8:42 AM
Para: Usted

Estimado(a) Usuario:

Bienvenido al sistema PRISMA, le indicamos que fue agregado como aspirante a uno de nuestro exámenes. Puede ingresar a su cuenta en nuestro sistema www.icfes.gov.co con la siguiente información:

Usuario: -----@hotmail.com

Clave: contraseña registrada en el proceso de creación de cuenta
Para consultar información referente a la prueba lo invitamos a consultar la página www.icfesinteractivo.gov.co

Este es un mensaje de carácter confidencial del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES. Si usted no es el destinatario del mismo o no está autorizado para recibir este mensaje en nombre del destinatario, absténgase de usar, copiar o divulgar en cualquier otra forma esta información. Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es indispensable. Proteger el medio ambiente también está en sus manos!

Su dirección de correo electrónico como usuario

La clave será una que usted o alguien le asignó anteriormente, si no la recuerda puede cambiar en la plataforma PRISMA Icfes.

Si así le aparece a usted, omita la siguiente información y diríjase AL PASO N° 3.

Ejemplo 2

ICFES <no_responder@icfes.gov.co>
Para: Usted

Estimado(a) Usuario(a):

Le confirmamos que se ha creado exitosamente su usuario.

Usted puede ingresar al sistema a través del siguiente link www.icfes.gov.co para cambiar la contraseña.

Usuario: icfes222243413308
Clave temporal: WoQx61

Este correo fue enviado automáticamente, agradecemos **no responder** este mensaje. Para recibir soporte sobre el manejo de nuestro sistema, lo invitamos a que se comunique con Atención al Ciudadano a los teléfonos: Línea local (57+1) 484-1460. Línea nacional gratuita 018000-519535.

Este es un mensaje de carácter confidencial del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES. Si usted no es el destinatario del mismo o no está autorizado para recibir este mensaje en nombre del destinatario, absténgase de usar, copiar o divulgar en cualquier otra forma esta información. Antes de imprimir este mensaje, asegúrese que es indispensable. Proteger el medio ambiente también está en sus manos!

Un usuario y clave temporal que deben ser actualizados.

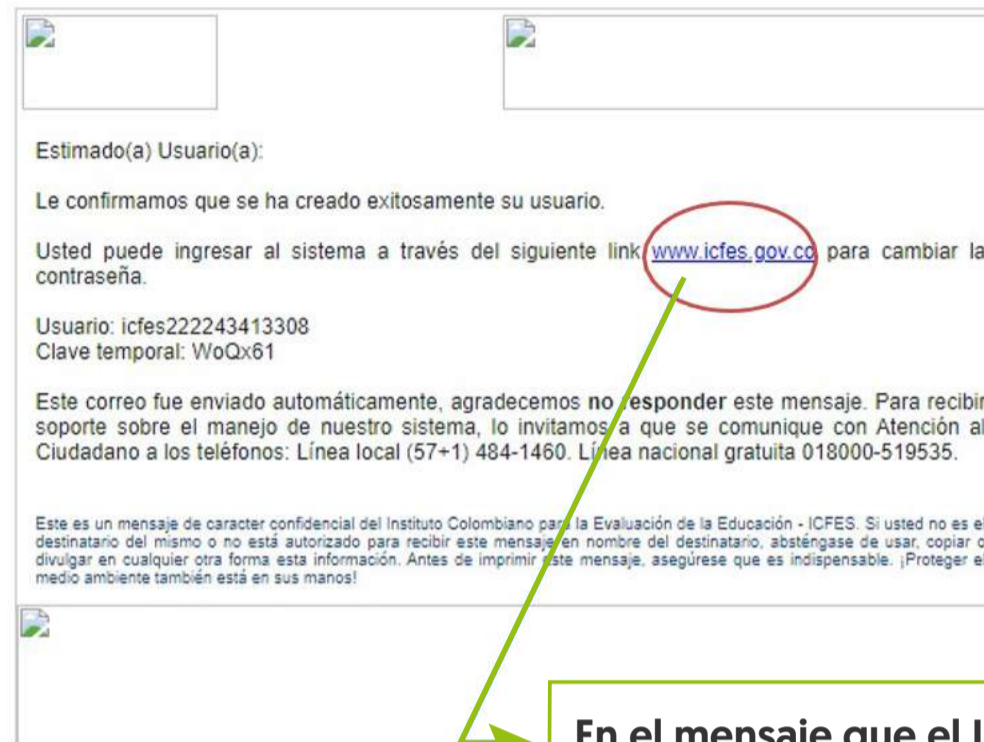
Si así le aparece a usted, por favor, continúe con las siguientes páginas para actualizarlos.

PASO No. 2.

ACTUALIZAR USUARIO Y CONTRASEÑA TEMPORAL:

1

ICFES <no_responder@icfes.gov.co>
Para: Usted



En el mensaje que el Icfes envió a su correo electrónico haga clic en el enlace para iniciar con el proceso de actualización.

2

Una vez que cargue la página ingrese con el usuario y clave temporal que el Icfes le envió y haga clic en entrar.



Bienvenido al Sistema PRISMA

Bienvenido al Sistema PRISMA

Al ingresar al sistema podrá acceder a todos los servicios de PRISMA.

Login

Elija la opción de autenticación que prefiera para iniciar sesión en PRISMA:

Usuario PRISMA Documento de identidad

Usuario: *

icfes222243413308

Contraseña: *

Entrar

[Crear Usuario - persona](#) | [Crear Usuario - colegio](#) | [¿Olvidó su contraseña?](#) | [¿Olvidó su usuario?](#)

Escribe el usuario temporal que el Icfes le envió a su correo, por ejemplo, Icfes222231335622


Escribe la clave temporal que el Icfes le envió a su correo, por ejemplo, 78PbmS

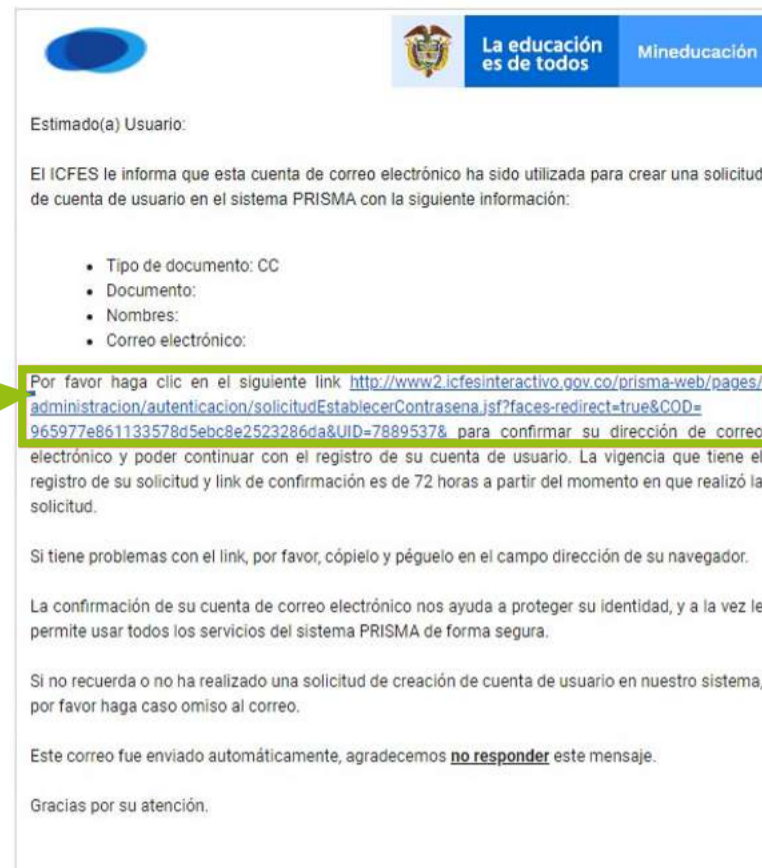
- 3 Al ingresar deberá asociar su correo electrónico, ingrese uno que use frecuentemente ya que ese correo electrónico se convertirá en su usuario para ingresar a la Plataforma PRISMA, deberá confirmar y guardar la información suministrada.

The screenshot shows the 'Cambiar usuario' (Change user) page in the PRISMA system. The page header includes the ICFES logo and 'PRISMA'. Below the header, there is a form with the following fields: 'Usuario' (pre-filled with 'icfes222245812475'), 'Correo' (with a red asterisk indicating it is required), 'Primer Nombre', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', and 'Fecha de nacimiento'. A green box highlights the 'Correo' field, with an arrow pointing to it from a text box that says 'Aquí debe escribir su correo electrónico, este se convertirá en su usuario prisma.' Below the form, there is a section titled 'Crear una cuenta es el primer paso para inscribirse a los exámenes ofrecidos por el Icfes, es muy importante que la información ingresada sea verídica y confiable pues de ésta dependerá la calidad del proceso. Recuerde que:' followed by a list of six instructions. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Salir' and 'Guardar'. A green box highlights the 'Guardar' button, with an arrow pointing to it from a text box that says 'Finalmente, haga clic en guardar'. Another green box highlights the 'Guardar' button area, with an arrow pointing to it from a text box that says 'Luego, haga clic aquí'.

- 3 Luego de registrar su correo electrónico, usted recibirá un mensaje automáticamente en su correo, en donde el ICFES le confirmará que su usuario fue registrado. Allí aparecerá un enlace, en el que usted podrá cambiar su contraseña:



 noresponderprisma@icfes.gov.co
para mí ▾



Logo of ICFES and Mineducación. Text: Estimado(a) Usuario: El ICFES le informa que esta cuenta de correo electrónico ha sido utilizada para crear una solicitud de cuenta de usuario en el sistema PRISMA con la siguiente información:

- Tipo de documento: CC
- Documento:
- Nombres:
- Correo electrónico:

Por favor haga clic en el siguiente link <http://www2.icfesinteractivo.gov.co/prisma-web/paoses/administracion/autenticacion/solicitudEstablecerContraseña.jsf?faces-redirect=true&COD=965977e861133578d5ebc8e2523286da&UID=78895378> para confirmar su dirección de correo electrónico y poder continuar con el registro de su cuenta de usuario. La vigencia que tiene el registro de su solicitud y link de confirmación es de 72 horas a partir del momento en que realizó la solicitud.

Si tiene problemas con el link, por favor, cópielo y péguelo en el campo dirección de su navegador.


La confirmación de su cuenta de correo electrónico nos ayuda a proteger su identidad, y a la vez le permite usar todos los servicios del sistema PRISMA de forma segura.

Si no recuerda o no ha realizado una solicitud de creación de cuenta de usuario en nuestro sistema, por favor haga caso omiso al correo.

Este correo fue enviado automáticamente, agradecemos **no responder** este mensaje.

Gracias por su atención.

Haga clic en el enlace para que acceda a la página y actualice la contraseña.



icfes mejor saber PRISMA

Bienvenido al Sistema PRISMA

Establecer contraseña

Usuario: icfes222245812475

Nueva contraseña: *

Confirme contraseña: *

No soy un robot reCAPTCHA

Salir Guardar

Cree una contraseña. Le recomendamos ingresar su número de documento de identidad para facilitar el acceso.

Verifique el CAPTCHA

Haga clic en guardar

Una vez que usted haya actualizado su usuario y contraseña temporal, podrá ingresar con su nuevo usuario (el correo electrónico registrado) y contraseña (la que asignó) en la plataforma PRISMA Icfes para continuar con su proceso de registro. Le recomendamos seguir los pasos indicados para registrarse y pagar.

PASO No. 3.

DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

- 1 Escriba o copie y pegue en su navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) la palabra **PRISMA – Icfes**, o en el enlace **https://bit.ly/3QXHVkS**

Ingrese a la plataforma PRISMA con su usuario y contraseña

Ingrese con su correo electrónico y la nueva contraseña que asignó.

- 2 Una vez haya ingresado a la plataforma PRISMA, verifique la información de sus datos personales, si ya tiene cédula de ciudadanía verifique que sí a aparezca con cédula (en caso de encontrar inconsistencias no continúe con su registro y comuníquese a los correos del Comité Saber Pro). Luego, haga clic en Inscribir a examen.

2. Haga clic en Inscripción y luego inscribir examen

1. Verifique que la información sea acorde a sus datos personales y que su tipo y número de documento de identidad sea el que tiene actualmente.

- 3 Seleccione la Convocatoria Examen Saber Pro 2022-2. Tenga en cuenta que como estudiante de un programa profesional la prueba que debe presentar es la Prueba Saber Pro, no otra. Luego, haga clic en continuar inscripción.

BIENVENIDO: ALEXIS DE JESUS VELA... | ROL: PERSONA NATURAL

icfes mejor saber PRISMA

Inscripción Citación Publicación de Resultados Cerrar sesión

Inscripción Modificaciones Consultas Aplicación Ayuda

Estado del proceso de registro - Saber TyT - Estudiante **Activación** Pre-inscripción Pago Inscripción Citación Ver detalle

Inscripción

Inscripciones actuales

Usted se encuentra en proceso de inscripción a los siguientes exámenes. Podrá continuar con el proceso desde la opción "Continuar inscripción".

Examen	Fecha de presentación del examen	Acciones
Saber Pro		Continuar inscripción

Oferta de exámenes

Consulte la información de los exámenes ofertados e inicie su proceso de inscripción haciendo clic en la opción de "Inscribirse a examen":

Exámenes de la Educación Superior

Haga clic en Continuar inscripción.

Confirme que sí diga Saber Pro

- 4 Una vez acceda a "continuar con la inscripción", ahora deberá diligenciar el formulario de inscripción del examen, allí deberá registrar la información de sus datos de contacto, ciudad de presentación del examen, condiciones de discapacidad y demás. A continuación, se presentan algunas claridad para que tenga en cuenta al momento de llenar el formulario.

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - Icfes en virtud de lo establecido en el artículo 23° de la Resolución 675 de 2019 le informa que, el día del examen el Icfes podrá establecer la identidad de los examinandos que no se encuentren debidamente identificados mediante la toma biométrica de la huella dactilar.

Considerando que la huella dactilar es un dato sensible, su tratamiento será únicamente realizado para cotejar la identidad del examinando de conformidad al procedimiento que esta Entidad tiene establecido para ello según el artículo 23 de la citada Resolución y de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Resolución de Inscripción

El Icfes mediante [resolución 00675 del 4 de septiembre de 2019](#), reglamentó los procedimientos de registro, inscripción, citación y presentación de los exámenes.

¿Autoriza al Instituto para contactarse con usted y/o con el representante legal en caso de que el titular de la información sea un menor de edad, para suministrar información relacionada con la prueba y resultado a través del correo electrónico y/o número de celular? *

SI NO

Continuar

Autorice el tratamiento de datos y haga clic en Continuar.

Información Personal **Discapacidad** Información Académica Información de Citación Información Socioeconómica Resumen

Datos personales

Primer Nombre: * Segundo Nombre: *
Primer Apellido: * Segundo Apellido: *

Tipo de Documento: * CÉDULA DE CIUDADANÍA Número de Documento de Identidad: *

¿Tiene nacionalidad Colombiana? * SI

Género: * MASCULINO Fecha de Nacimiento: *

¿Pertenece usted a un grupo étnico minoritario? * SI NO

Estado Civil: * Seleccione ...

Datos de contacto

Departamento: * Seleccione ... Municipio: * Seleccione ...
Dirección: * Teléfono: *

Verifique que los datos sean correctos y llene en su totalidad el formulario.

Importante:
Señor examinando: reporte solamente información verdadera. Reportar información falsa es un delito y los resultados obtenidos pueden ser anulados (Art. 296 Código Penal y art. 9 Ley 1324 de 2009)

Información Personal Discapacidad Información Académica Información de Citación Información Socioeconómica Resumen

Estudios de pregrado

Nombre de la institución de educación superior donde estudia el pregrado y nombre del programa que estudia

Universidad * TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA

Programa *

Que semestre de pregrado cursa actualmente (o cuántos semestres se ha matriculado)?

Semestre * Seleccione ...

El valor de la matrícula del último semestre cursado (sin considerar descuentos o becas) fue:

Valor: * Seleccione ...

Los recursos con que usted canceló la matrícula del año pasado proviieron de:

	SI	NO	SI	NO
Padres de familia	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Propios	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Créditos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Becas o subsidios	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

En esta parte, verifique que sí diga Tecnológico de Antioquia y que el nombre del programa académico esté correcto, es decir, que sí sea la carrera que está estudiando y de la que será candidato/a a grados.

En esta parte debe responder cada opción con *sí* o *no* según sea el caso.

Estudios de educación media

Validante ICFES

Institución de la cuál se graduó de 11

País * COLOMBIA

Departamento * ANTIOQUIA

Municipio * MEDELLÍN

Nombre del Colegio * INST EDUC LA ESPERANZA - MAÑANA

Título obtenido

Título * Bachiller técnico

Tipo y número de documento de identidad con el cual presentó la prueba SABER 11

Tipo documento Seleccione ...

Número []

País * Seleccione ...

Regresar

Siguiente

NO verifique esta opción.

Importante:
Señor examinando: reporte solamente información verdadera. Reportar información falsa es un delito y los resultados obtenidos pueden ser anulados (Art. 296 Código Penal y art. 9 Ley 1324 de 2009)

Información Personal Discapacidad Información Académica Información de Citación Información Socioeconómica Resumen

Ciudad de presentación del examen

¿Cuenta usted con **TODOS** los recursos tecnológicos mínimos para presentar la prueba desde su casa?
(Windows 10 o Mac OS X10.15, Velocidad de Internet superior a 1MB, Memoria RAM 2GB, Espacio disponible en Disco mínimo de 300MB, Cámara Web) *

SI NO

Ciudad de preferencia para la presentación del examen:

Departamento * ANTIOQUIA

Municipio * MEDELLÍN

Zona * CENTRO

Confirme la Ciudad de preferencia para la presentación del examen:

Departamento * ANTIOQUIA

Municipio * MEDELLÍN

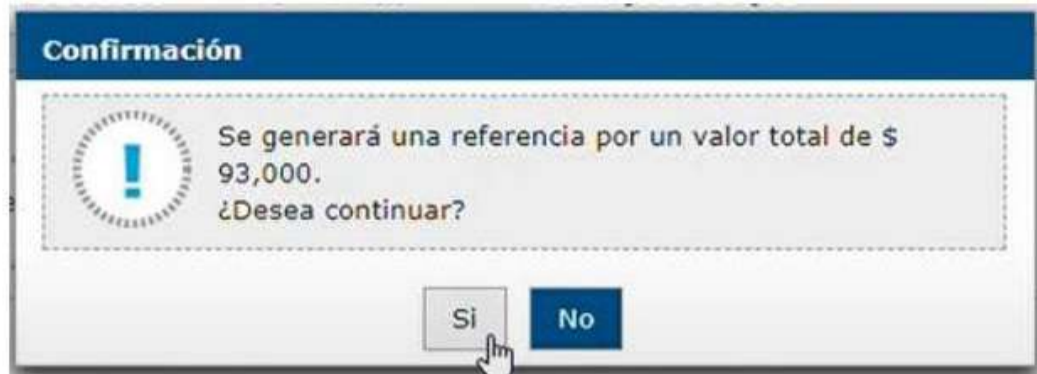
Zona * CENTRO

Regresar

Siguiente

TENGA ESPECIAL CUIDADO AL RESPONDER ESTA OPCIÓN, YA QUE SI **NO CUENTA CON UN BUEN COMPUTADOR Y CON UNA BUENA CONEXIÓN A INTERNET EN SU HOGAR**. LO MEJOR ES QUE RESPONDA QUE **NO CUENTA CON LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS MÍNIMOS**.

Continúe respondiendo el cuestionario hasta el lugar que dice que le generará una referencia de pago, haga clic en sí y elija la forma de pago que desee



Nuevamente verifique que en esta parte sí aparezca la denominación del programa académico para que el que necesita las Pruebas Saber

Nombre: ALEXIS DE JESUS VELASQUEZ DUQUE

Institución:

Advertencia: Recuerde que la generación de la referencia de pago no es suficiente para obtener la citación al examen. Para completar el proceso debe realizar el pago en los bancos autorizados o a través de pago electrónico PSE, dentro de los plazos establecidos. Una vez se haya registrado su pago su inscripción quedará finalizada y podrá consultarla a través de Prisma ingresando a: <http://www.icfesinteractivo.gov.co/>

No de referencia: 243430906426

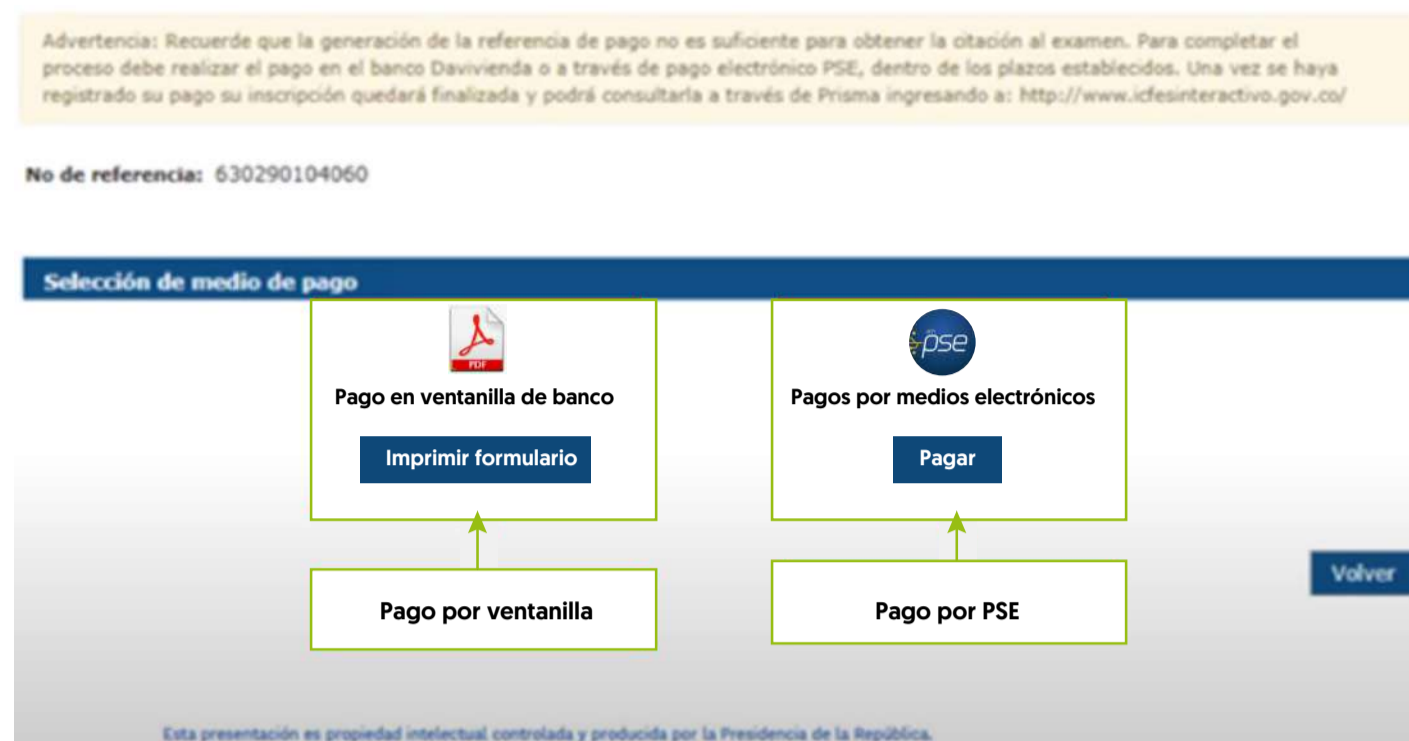


Recuerde que la impresión del recibo debe ser a láser para que el escáner del banco pueda leerlo.

Para conocer más sobre los medios de pago, continúe con la siguiente página.
Para consultar la citación, publicación de certificados de asistencia y resultados de las Pruebas continúe con los demás páginas.

PASO No. 4.

El pago lo podrá realizar a través de los siguientes medios:



- 1 Si usted desea realizar el pago por ventanilla, podrá descargar el recibo de pago por la plataforma, ya que al diligenciar todo el formulario podrá acceder a descargarlo.
 - a. Es importante que antes de imprimir el recibo de pago, usted verifique la referencia de pago y la fecha de expiración según el periodo en el cual fue generado.
 - b. Imprima la referencia de pago en una impresora láser y diríjase a una sucursal del Banco Davivienda para realizar el pago respectivo.
 - c. Una vez efectuado el pago, verifique el timbre generado por el banco.
 - d. Tenga en cuenta que la referencia de pago es personal e intransferible, no puede realizar más de un pago con una misma referencia porque el sistema solo tomará uno.

- 2 Pago por PSE en línea: Cuando usted elije el pago electrónico [PSE], el sistema lo redireccionará al sistema de pago PSE de la entidad bancaria que haya seleccionado. Allí podrá ingresar los datos de la cuenta para debitar el valor de la referencia generada y obtener respuesta de la transacción -rechazada o aprobada-
 - a. Si selecciona esta opción recuerde que los pagos solo se pueden realizar a través de débito, cuentas de ahorros o cuentas corrientes. No se reciben pagos con tarjetas de crédito.
 - b. Recuerde que para hacer uso de este sistema debe tener activos los sistemas de autenticación que maneja la entidad bancaria.

PASO No. 5.

El día **8 de octubre de 2022**, el ICFES publicará las citaciones al examen para que cada estudiante conozca el sitio en el que debe presentar la prueba.
Para consultar su citación podrá ingresar a:

<https://bit.ly/3qPTJlv>

The screenshot shows the PRISMA system interface. At the top, there are logos for 'icfes mejor saber' and 'PRISMA'. Below that, a blue banner reads 'Bienvenido al Sistema PRISMA'. The main heading is 'Consultar citación individual'. Underneath is a 'Filtro' section with the instruction: 'Por favor introduzca el Tipo y número de documento de identificación del inscrito o su Número de registro'. The form includes several fields: 'Aplicación:' with a dropdown menu set to 'SABER PRO Y TYT 20203'; 'Examen:' with a dropdown menu set to 'Seleccione...'; 'Tipo de documento' with a dropdown menu set to 'Seleccione...'; and 'Número de documento' with a text input field. There is also an optional field for 'Número de Registro (Opcional)'. A reCAPTCHA widget is present with the text 'No soy un robot' and a checkbox. At the bottom of the filter section are two buttons: 'Limpiar' and 'Buscar'. At the very bottom of the page, there is a footer with contact information: 'Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES | Atención al Ciudadano: Calle 26 No. 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 2, Piso 15. Horario de Atención: Lunes a Viernes 8 am a 4 pm. Línea Local (57+1) 484-1460 | PBX: (57+1) 484-1410 | Línea Nacional Gratuita 018000-519535'.

PASO No. 6.

CONSULTA DE RESULTADOS

- 1 El día 18 de febrero de 2023 podrá consultar los resultados individuales del examen ingresando con su número de documento de identidad, fecha de nacimiento o número de registro.

1. Resultados individuales Saber Pro:

<https://resultadospro.icfes.gov.co/login>

2. Resultados individuales Saber TyT:

<https://resultadostyt.icfes.gov.co/login>

CONTACTO COMITÉ SABER PRO

En caso de cualquier inquietud, comuníquese con el Comité Saber Pro en los siguientes correos electrónicos:

Ángela María Cardona Rivas

Coordinadora General del Comité Saber Pro
saber.pro@tdea.edu.co

Sorany García Tobón

Coordinadora de Facultad del Comité Saber Pro

1. Facultad de Derecho y Ciencias Forenses.
Saberpro.derecho@tdea.edu.co
2. Facultad de Educación y Ciencias Sociales.
saberpro.educacion@tdea.edu.co

Yirleny Vaca Palacios

Coordinadora de Facultad del Comité Saber Pro

1. Facultad de Ingeniería.
saberpro.ingenieria1@tdea.edu.co
2. Facultad de Administración y Ciencias Económicas.
saberpro.admin@tdea.edu.co

CONTACTO ICFES

Los invitamos a explorar los canales de comunicación dispuestos por el Icfes en el enlace:
<https://www2.icfes.gov.co/web/guest/canales-de-atenci%C3%B3n>



CANAL TELEFÓNICO

1. CONTACTO

Fijo a fijo en Bogotá

Fijo nacional

Celular a fijo

601 **484 1460**

Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Correo Solicitudes de Información:

solicitudesinformacion@icfes.gov.co

PQRS:

Formulario de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

<http://atencionciudadano.icfes.gov.co/pqr/radicar.php>

- **Notificaciones judiciales:**
notificacionesjudiciales@icfes.gov.co
- **Atención al ciudadano:**
Calle 26 No. 69-76, Torre 2, Piso 15,
Edificio Elemento, Bogotá.

- **Horarios y días de atención ICFES:**
Horario de atención presencial:
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario de radicación de correspondencia:
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Código Postal:** 11031



Solicitud especial a nuestros estudiantes:

En el Comité Saber Pro estamos atentos para apoyarles en su proceso de registro, por lo que, solicitamos amablemente paciencia y comprensión debido a que éste es un proceso que depende en gran medida de la funcionalidad de la Plataforma PRISMA del ICFES.

Es por esto por lo que sabemos que trabajando con ustedes podremos lograr el registro exitoso de todos nuestros estudiantes TdeA.

Ángela María Cardona Rivas
Coordinadora General del Comité Saber Pro



Acreditación Institucional de Alta Calidad
Res. MEN 13167 - 17 Jul 2020 - 8 años