INFORME EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO SEMESTRE 2019-2

Hacer seguimiento a los egresados es una tendencia creciente en instituciones que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Los sistemas de información proporcionan insumos que pueden ser usados por las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes, con el propósito de facilitar la toma de decisiones.

En el presente informe se realiza el análisis semestral, de la satisfacción del egresado relacionado con la gestión que desarrolla la Coordinación de Egresados del TdeA durante el segundo semestre del año 2019.

Para el análisis se contó con la participación de 155 egresados, los cuales, dieron respuesta de forma virtual o física a la encuesta de satisfacción, donde se solicita que de una escala de 5 a1 responda según su nivel de satisfacción con la gestión recibida.

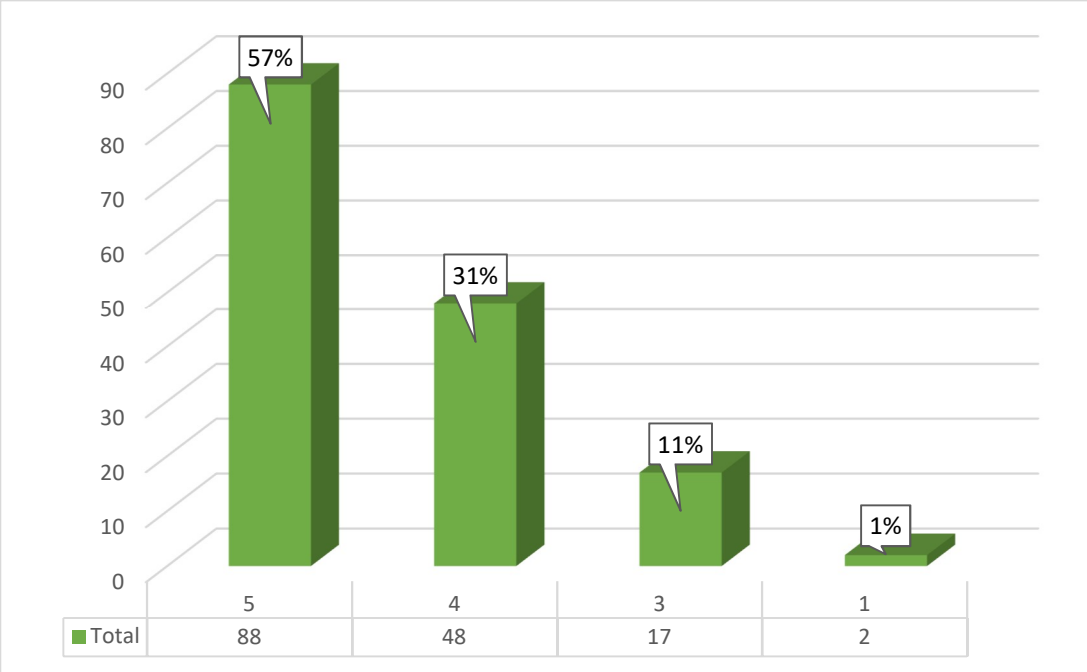
Es importante resaltar, que, durante el histórico de la aplicación de la presente encuesta, que se realiza desde el año 2016; este semestre se contó con mayor participación de egresados, lo que indica que la comunidad de graduados del TdeA se interesa cada vez más por mejorar y participar de las diferentes actividades que se realizan en la institución.

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SEGUNDO SEMESTRE DE 2019.

La escala que se presenta a continuación identifica el grado de satisfacción del egresado, siendo 5 el grado más alto de satisfacción y 1 el menor.

A continuación, se detallan las preguntas realizadas:

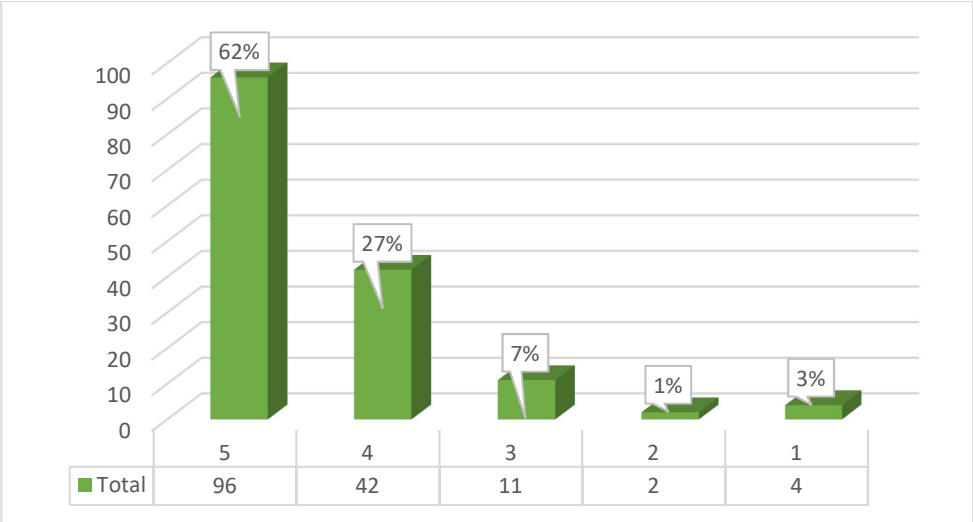
1. **La atención prestada desde la Oficina de Egresados ya sea vía telefónica, email o personalizada.**



Gráfica 1 Atención prestada desde la Oficina de Egresados

En relación a la pregunta, se puede evidenciar que se cuenta con un alto grado de satisfacción ocupando un 88% de la muestra, y un 11% considera que es buena, es decir que, los egresados se sienten muy satisfechos en cuanto a la atención prestada por la oficina de egresados ya sea de forma telefónica, email o personalizada.

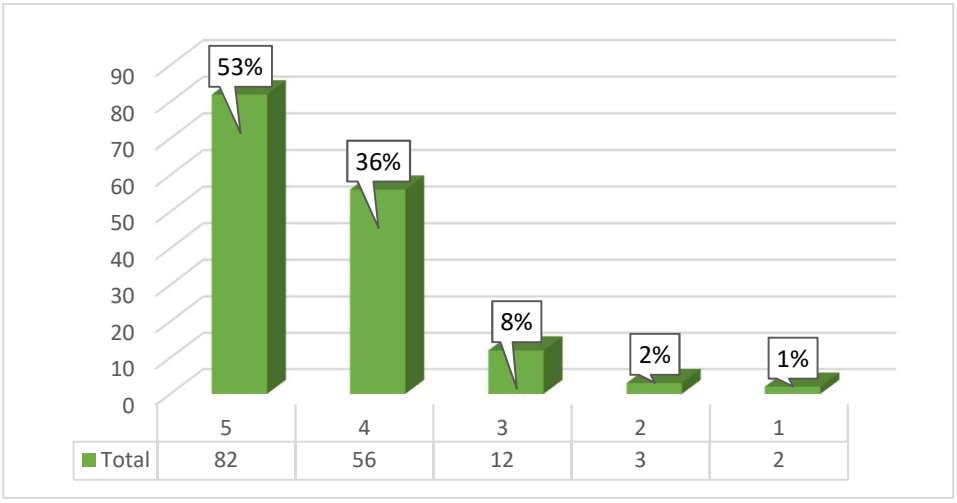
2. La comunicación que le ofrece la Oficina de Egresados con fines de informarle sobre los servicios, programas, cursos y proyectos Institucionales, entre otros.



Gráfica 2 Comunicación que le ofrece la Oficina de Egresados

En cuanto a la comunicación que ofrece la oficina de egresados, estos respondieron sentirse en alto grado satisfechos en un 89%, y satisfechos 8%, en cuanto a la información que se ofrece sobre los servicios, programas, cursos y proyectos institucionales

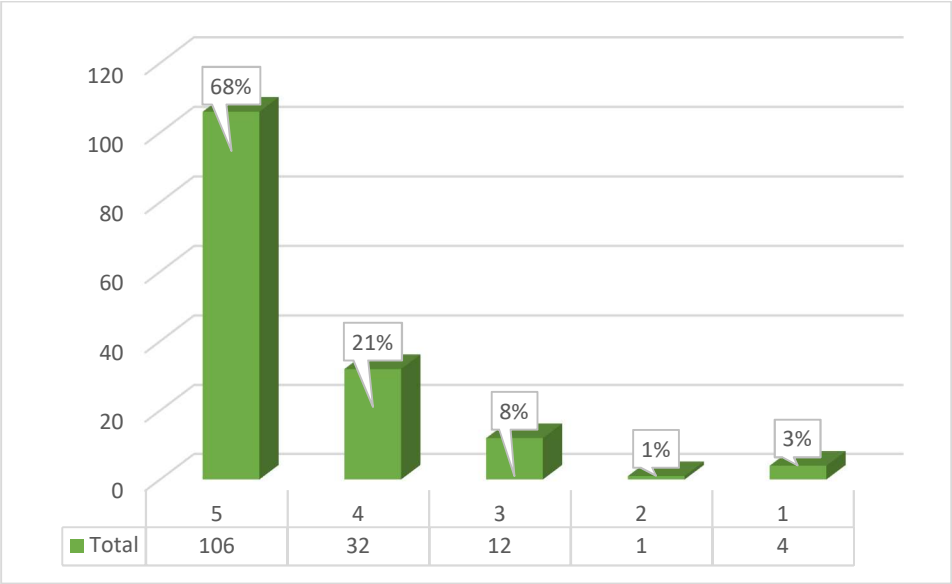
3. La prestación de los servicios recibidos en general desde la oficina de egresados



Gráfica 3 Prestación de los servicios recibidos

En general, con un 97%, los egresados se sienten satisfechos con los servicios recibidos desde la oficina de egresados.

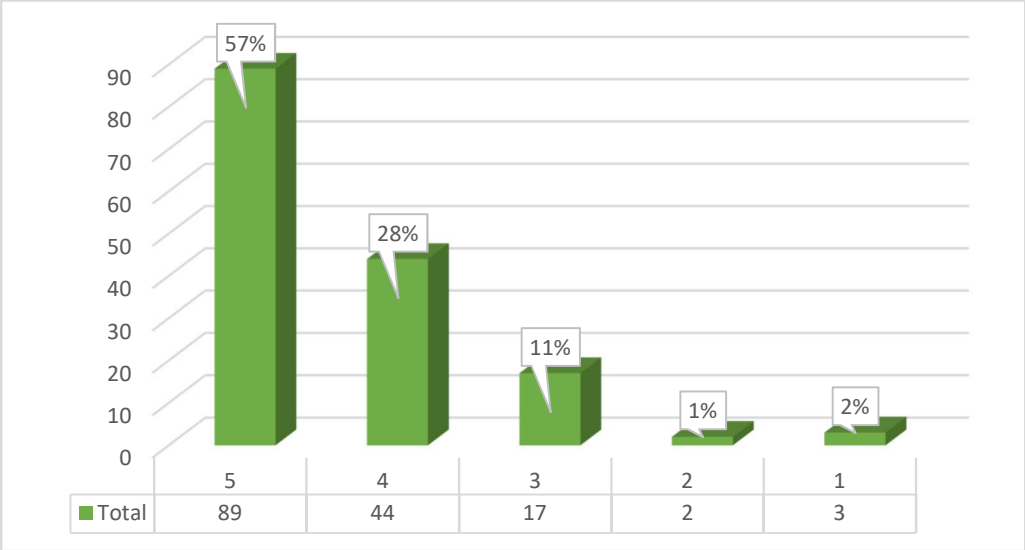
4. El trato brindado por la Oficina de Egresados.



Gráfica 4 Trato brindado por la Oficina de Egresados

Referente a la pregunta anterior, un 97% de los egresados se sienten satisfechos con el trato brindado por los funcionarios de la oficina de egresados.

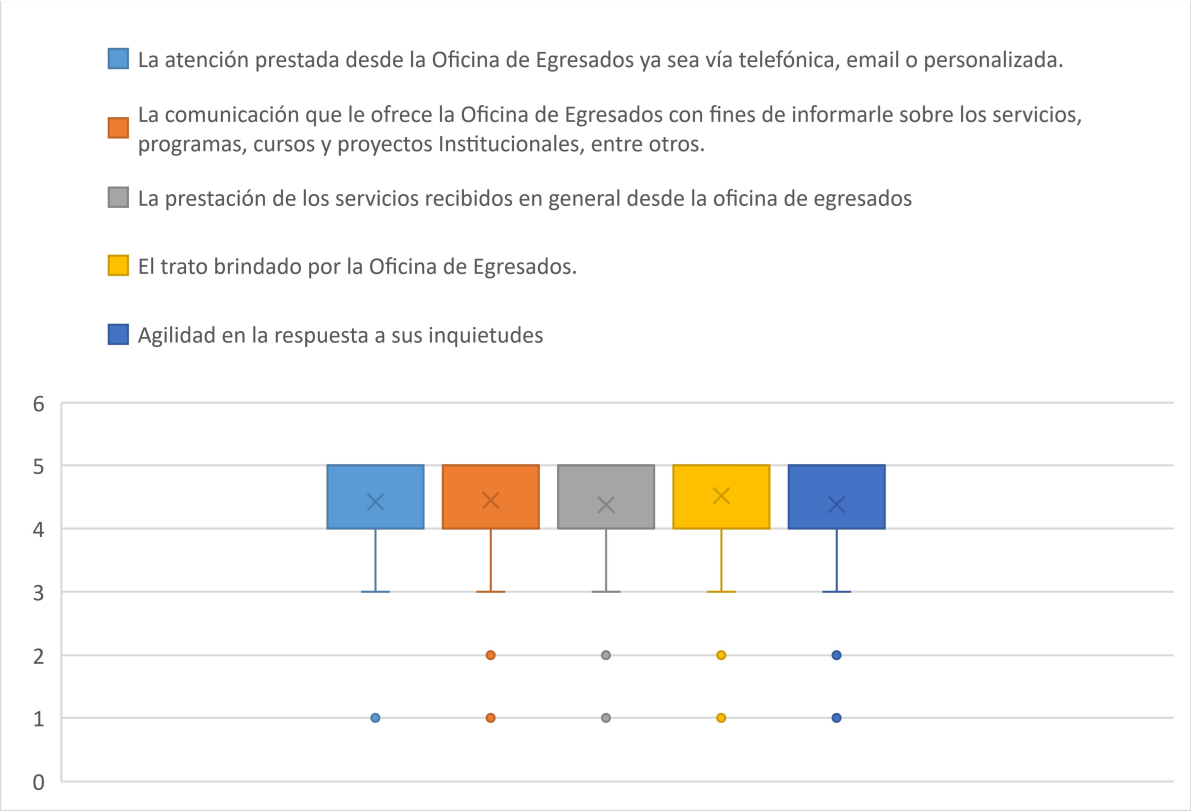
5. Agilidad en la respuesta a sus inquietudes



Gráfica 5 Agilidad en la respuesta a sus inquietudes

Los egresados afirman con un 97% que se sienten satisfechos con la agilidad en las respuestas a las solicitudes que realizan a la oficina de egresados.

Análisis gráfico de Cajas y Bigotes



Gráfica 6 Análisis gráfico de cajas y bigotes

De acuerdo al gráfico anterior, se logra evidenciar que la media de todas las respuestas de satisfacción se encuentra entre los rangos de 4.3 y 4.5, llegando a un promedio muy favorable para la Oficina de Egresados desde su quehacer institucional. De igual forma, la concentración de los datos se presenta en los rangos mayores del nivel de escala, presentándose entre 4 y 5 puntos.

Se cuenta a su vez con un sesgo a la izquierda donde se presentan algunos datos por debajo de 4 puntos hasta 3 puntos de nivel de satisfacción; sin embargo, los puntajes de 1 y 2 no son relevantes dentro de la muestra y se manifiestan de forma escasa.

El cuartil 1 representa el 25% de la muestra con presencia de insatisfacción escasa, y entre el cuartil 2 y 3 se encuentra el 75% con una respuesta favorable para la satisfacción de la gestión de la oficina de egresados.

A continuación, se presentan los comentarios generados por los egresados con relación a la gestión de la Oficina de egresados.

Lo oportuno que es contar con los egresados para las actividades.
Seguir ofreciendo oportunidades de formación, brindar más información para poder acceder a una oportunidad laboral.
Dentro de lo normal todo está bien, me parece que sería bueno e importante mejorar o implementar una bolsa de empleo con ofertas vigentes para los egresados.
Todo muy bien ha mejorado mucho el servicio en el departamento de egresados.
La línea telefónica nunca contesta se puede mejorar en ello
Varias veces envían información ya vencida y eso desanima a los egresados. También mejorar el portal de empleo para tener mejores oportunidades de empleo.
Excelente el trabajo realizado
Haga más eventos de este tipo durante los meses, con respecto a estas hojas entregarlas al final porque realmente distrae, o por Internet antes de entregar los certificados hagan la encuesta. Excelente la conferencia
Muy agradecida por este tipo de actualizaciones. muy importante para el profesional la adquisición de nuevos conocimientos
Agradezco por los espacios de formación y adquisición de nuevos conocimientos espero sigan ofreciéndolos
Podían también tratar temas diversos por ejemplo de las carreras ambientales
No presentan convocatorias laborales para los egresados de investigación judicial
Realmente no he tenido mucho contacto con la Oficina de Egresados. Sí me informaron en mi casa que en dos ocasiones me contactaron para oportunidades laborales, pero por motivos ajenos a mi voluntad no los pude aprovechar. Creo que es más por parte mía que no he tenido más contacto con la Oficina de Egresados. Gracias.
Que se hagan más seguido conferencias de ese tipo (Conferencia Internacional), las cuales nos permitan a las personas de bajos recursos acceder a ellas gratuitamente y que nos den una constancia de la asistencia a ellas.
Agradecimiento a la oficina de egresados por las capacitaciones. Muy importante la información acerca de las especializaciones y descuentos para los egresados.
Convocar a conferencias de egresados que sean orientadas a cada Facultad o programa. Muchas gracias
Quisiera recibir más invitaciones a capacitaciones o conferencias
Me gusta mucho la forma de como el Tecnológico de Antioquia nos incluye a los egresados en su programación. Muchas gracias
Mejorar la asesoría y agilidad vía telefónica
Seguir difundiendo las propuestas y proyectos en los que estén involucrados los estudiantes y egresados y así contribuir a la calidad educativa del TdeA.

Ofrecer capacitaciones o programas hacia los egresados de acuerdo a los programas que maneja la universidad. Tener en cuenta a los egresados en las vacantes de empleo en la universidad. Mejorar las condiciones económicas a los egresados en los programas de posgrado.
Continuar con programas de encuentro de egresados. Hacer cursos de actualización en temáticas relacionadas con el perfil de Ingeniero Ambiental.
Seguir realizando estos espacios (grupo focal) con los egresados, ya que uno comparte conocimientos nuevos para el paso laboral. Involucrar más a los egresados en temas de la institución como en temas educativos o en acreditación. Base de datos con las personas que no están trabajando para brindarles la oportunidad de cuando salgan ofertas de trabajo.
Mucho más contacto con los egresados, estar pendientes si están trabajando o no y brindarles más ayuda con ofertas laborales. Más ofertas de posgrados en otras áreas.
El programa de egresados debe direccionarse a ayudar en la actualización de conocimientos en cuanto a normativa ambiental y nuevas tecnologías. Brindar apoyo en el conocimiento de sectores públicos y privados.
Continuar con las experiencias, encuentros de egresados para compartir sus vivencias en el ámbito laboral.
Mejorar la articulación entre egresados e institución. Brindar los mimos derechos al egresados con base en los principios académicos, derecho a sus instalaciones (investigación, préstamo biblioteca y demás actividades)
Nunca he utilizado los servicios de la oficina de egresado, no por desconocimiento, sino porque no he tenido la necesidad.
A pesar del poco contacto que he tenido con la oficina de egresados, hasta el momento todo ha sido oportuno
A mí me gusta todo y más cuando generan oportunidades y saberes a todos aquellos que salimos, muchas gracias.
Sería muy importante abrir diplomados en ingeniería de temas de actualidad como por ejemplo: Machine learning, inteligencia artificial, estadística.
Consideró q faltó una convocatoria más efectiva, si bien la difusión de la información fue oportuna no generó un número de visitantes significativo; se podrían buscar ganchos q la hagan más atractiva
Agradecer por todo lo que hacen por los egresados
Es bueno que exista la posibilidad de crear más ventajas académicas para los egresados, propuestas de valor que nos hagan volver al aula, que además nos continúen ayudando a hacer visibles nuestros emprendimientos. Gracias a ustedes por el apoyo que hasta ahora nos brindan.
Promover los cursos, congresos y seminarios sin costo hasta el punto de que las personas comprendan e interioricen el significado y la importancia de unos con costo, del mismo modo ayudar con la bolsa de empleo de los egresados con poca experiencia y que el empleo tenga relación con lo estudiado.
Tener mayor información en las redes sociales para estar activos en la institución. Tener programas dictados por personas con buenos entandares de calidad.

Realizar diplomados enfocados a las empresas reales.
No tengo ningún contacto con la oficina de egresados, he actualizado mis datos de contacto pero nunca me llega alguna información.
Seguir realizando actividades como los seminarios de actualización, es demasiado gratificante saber que nos tienen en cuenta a los egresados. Gracias
Programar diplomados de NIIF, Administración, Gerencia Financiera o diplomados en Costos.
Que la comunicación sea más asertiva, apoyo educativo en cuanto a los costos de reingreso.
Están haciendo muy buen trabajo, Mil gracias por tenernos en cuenta
La oficina de egresados nos brinda información actualizada de los cursos, seminarios y demás actividades que ofrece la institución. Este acompañamiento es motivo de sentirnos en casa después de haber partido de la institución. Gracias por todo
Sería interesante lograr participar en los cursos cortos y las pasantías ofertadas por la universidad para los estudiantes.
Gracias, por tanto. Los amo
Llevo días intentando comunicarme telefónicamente y me ha sido imposible, nunca contestan la extensión, nunca responden y la atención directa del conmutador esta malo.
Contactar a los egresados por vía telefónica para invitarlos a las charlas o al menos para que registren sus correos actualizados y se puedan enterar de las actividades. Gestionar que los posgrados tengan un descuento para sus egresados más alto para que puedan acceder y si es posible gestionar para que los estudiantes que quedaron con promedios superiores a 4.5 puedan ser becados para los posgrados y que puedan hacer el posgrado de lunes a viernes de 6:00pm a 10:00pm.
Nos gustaría que nos hicieran más participes en cursos y actividades a los egresados
Enviar al correo con mayor periodicidad sobre las oportunidades laborales y convenios con las diferentes entidades.
Los egresados somos parte de TdeA es por eso que la información fluya de ambas partes.
Por favor continuar el tema de metodologías para trabajar con hombres en equidad de género. Excelente el tema, el taller, es expositor.! Gracias!
Enviar correos con información más acorde a la carrera.
Generar alianzas que nos permita acceder a vacantes a quienes no hemos podido conseguir empleo.
Importante mantener este tipo de espacios en el tiempo. Todos los inicios tienen cosas por mejorar y creo que la baja asistencia favoreció demasiado el aprendizaje, pero adicionalmente la experiencia fue tan formidable que seguramente el voz a voz fomentará la asistencia a próximos talleres.
Falta más programas de trabajo social como: semilleros, diplomados, cursos

donde le den más fuerza a la carrera.
Promocionar más los talleres y que sean más periódicos y de diversos temas que conciernen a la carrera profesional de trabajo social con el envío del material de trabajo de cada taller, doro o conferencia para que uno como profesional tenerlo para una posterior utilización. Los talleres foros o capacitaciones deben ser durante todo el año.
Que es oportuno que aún cuenten con los egresados para estas actividades
Buena atención y charlas
Como recomendación: Ayudar al egresado mediante bolsas de empleo especiales para egresados del TdeA.
Claridad a la hora de dictar los servicios, charlas y demás.
Me parece muy buena la gestión de Egresados en el TdeA, se ve la transformación positiva.
Ser más agresivos con la publicidad para llegarles a los egresados (Twitter, Instagram, Facebook, email). Tener contacto constante con ellos y generar espacios de encuentro.
Mil y mil gracias por brindarme la oportunidad de estudiar en dicha institución. La universidad Tecnológico de Antioquia es una excelente universidad, acreditada que me dio a mi hija Juliana y a mi gloria de darnos educación y sostenimiento por favor ayúdenme necesito ejercer para mejorar mi calidad de vida, muchas gracias y felicitaciones.
El factor tiempo es relevante para realizar cualquier actividad. Siempre tengan presente eso, la previa planeación de cualquier actividad, garantiza un 70% de la efectividad. Por favor, dispongan de más tiempo para realizar esto. El trato personal y cordial es importante para la buena comunicación y el buen desarrollo de un proceso, conozco la premura del tiempo, pero presentarse, saludar de forma amable aportan al proceso.
Es primera vez que tenemos contacto con la oficina de egresados. Por el lado bueno, es importante que desde antes de graduarnos nos tengan en cuenta. Muy buen servicio ya que facilita llegar más fácil a lo que se quiere en cuanto a conseguir trabajo.
Ser más eficientes en el momento de dar pertinentes informaciones relacionado con la cancelación de actividades y otros.
Gracias por tener en cuenta en estos procesos de conexión de empleo los egresados.
Para una próxima ocasión que el tiempo con los egresados sea más extensa, para resolver todas las dudas presentes.
Sus cursos son muy chéveres. Recomendaría que se enfocaran en lo digital y la tecnología.
Realizar más convenios con empresas que puedan beneficiar a los egresados de la universidad.
Muy buenas estas oportunidades que nos brindan, ojala sean más seguidas y apoyo a los recién egresados en convocatorias que se dan cuenta.

La comunicación acerca de sus cursos son muy actuales y acertados.
Realizar más convocatorias en las cuales podamos acceder los egresados que no hemos trabajado aun en la profesión, y realizarlas de forma más especifica
Realizar convocatorias con especificidad en cada técnica, tecnología o profesión.
Excelentes procesos de actualización y vinculación de egresados a los eventos de la vida institucional.
Tener más presente las intervenciones en trabajo social porque son muy interesantes.
Hacer convocatoria por otros medios.
Las actividades que se han dispuesto para los egresados los considero muy oportunos, para enriquecer nuestra vida profesional.
Excelente que exista esta área en la U, hacía mucha falta.
Se debe trabajar en aumentar la motivación de los egresados hacer parte de los programas de la institución con mayores difusiones a todos los egresados.
Son comprometidos y siempre pensando en el bienestar de sus egresados, muchas gracias.
Me gustaría que la institución pudiera contar con especializaciones más orientadas al área administrativa bien sea financiera, evaluación de proyectos, en auditoría de procesos ya que en la actualidad esto se está convirtiendo en un fuerte laboral desde los campos gerenciales. Sería muy bueno, que se siguieran brindado, seminarios gratuitos certificados por la institución, para los egresados en diferentes temas. de interés y actualidad; para la continua actualización de la carrera.
Prestan una excelente atención, son de gran ayuda para cualquier inquietud y su información es clara.
La verdad no he tenido mucho contacto con la oficina, pero cuando solicité ayuda para búsqueda de practica y empleo, no me brindaron ayuda ni asesoría; por lo cual califico bajo la experiencia que tuve.
En general la oficina de egresados hace un buen manejo, sería interesante dar otro aire a los comunicados y mail, son algo estáticos y se han tornado rutinarios y aburridos. buscar innovar la imagen de las comunicaciones.
Considero que las personas que están a cargo de la oficina de egresados son muy diligentes, tienen un gran sentido de colaboración y atención por la `problemática de los egresados.
Dar continuidad a los espacios de formación y actualización. Excelente. Gracias Solo tengo palabras de agradecimiento, por ofrecernos muchos espacios para nuestra formación y desarrollo social como personal.
Me gustó mucho saber que empezarán con bolsa de empleo de la universidad, felicitaciones
Buenas noches. Como sugerencia tengo que la oficina de egresados pueda crear un chat donde siempre se estén enviando toda clase de información de actualización, diplomados, seminarios y cursos por facultades, en éste caso en el de educación (educación preescolar). Incluso un chat donde constantemente estés enviando vacantes o empleos los que uno pueda aplicar como licenciadas

en educación preescolar; digo esto porque conozco el caso de la universidad Luis Amigó; allí las chicas con las que trabajo tienen un chat donde constantemente les están enviando ofertas laborales desde la oficina de egresados. Bueno; también se puede ofrecer más espacio de actualización y cursos." Cordial saludo. Con respecto a las diferentes charlas del Seminario de actualización, creo que el último ponente del día sábado 30 de septiembre, debió ser más dinámico, como se pudo notar las personas comenzaron a salirse o estar en el celular. Ya se estaba volviendo aburrido. Espero tengan esto presente. Gracias
Primero que todo, les doy las gracias por la invitación al seminario. Estuvo excelente , muy puntual el tema y los expositores muy buenos.
Por el momento todo ha sido súper chévere; agradezco y valoro demasiado los cursos de actualización que nos brindan; eso se llama educación continua. Hasta el momento todo me ha parecido súper bien.