

INFORME EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL EGRESADO SEMESTRE 2019-1

Hacer seguimiento a los egresados es una tendencia creciente en instituciones que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Los sistemas de información proporcionan insumos que pueden ser usados por las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes, con el propósito de facilitar la toma de decisiones.

En el presente informe se realiza el análisis semestral, de la satisfacción del egresado relacionado con la gestión que desarrolla la Coordinación de Egresados del TdeA durante el primer semestre del año 2019.

Para el análisis se contó con la participación de 113 egresados, los cuales, dieron respuesta de forma virtual o física a la encuesta de satisfacción, donde se solicita que de una escala de 5 a 1 responda según su nivel de satisfacción con la gestión recibida.

Es importante resaltar, que, durante el histórico de la aplicación de la presente encuesta, que se realiza desde el año 2016; este semestre se contó con la mayor participación de egresados, lo que indica que la comunidad de graduados del TdeA se interesa cada vez más por mejorar y participar de las diferentes actividades que se realizan en la institución.

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PRIMER SEMESTRE DE 2019.

La escala que se presenta a continuación identifica el grado de satisfacción del egresado, siendo 5 el grado más alto de satisfacción y 1 el menor.

A continuación, se detallan las preguntas realizadas:

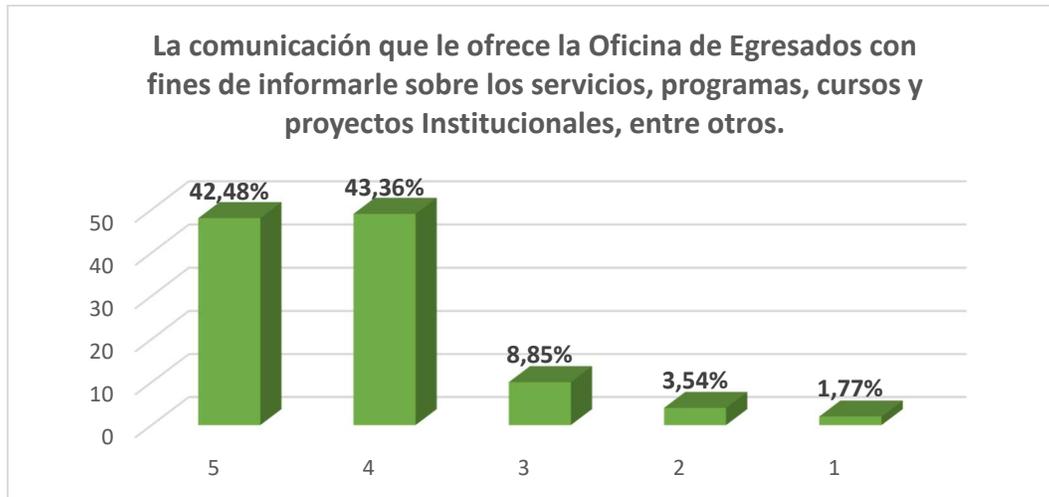
1. La atención prestada desde la Oficina de Egresados ya sea vía telefónica, email o personalizada.



Gráfica 1 atención prestada desde la Oficina de Egresados

En relación a la pregunta, se puede evidenciar que se cuenta con un alto grado de satisfacción que ocupa un 84% de la muestra, y un 11% que considera que es buena, es decir que, los egresados se sienten muy satisfechos en cuanto a la atención prestada por la oficina de egresados ya sea de forma telefónica, email o personalizada.

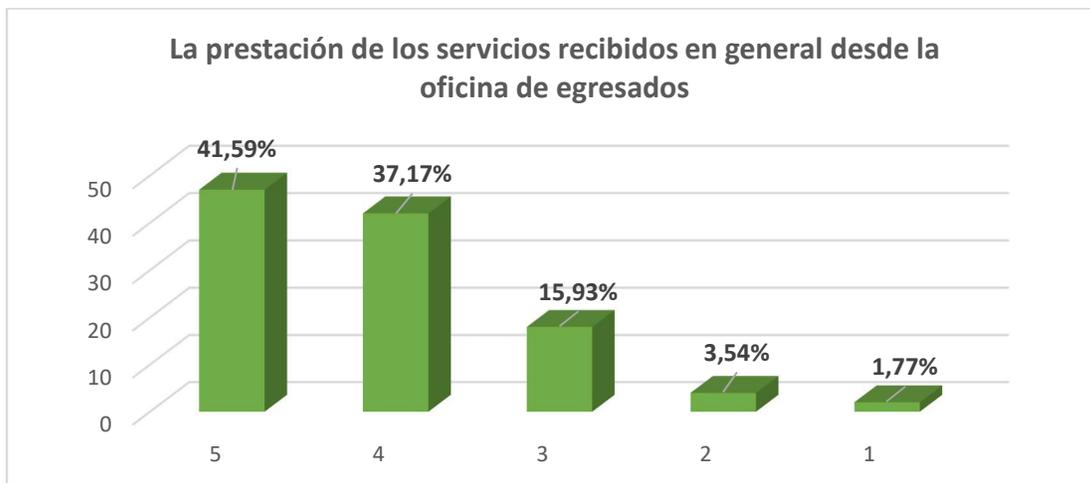
2. La comunicación que le ofrece la Oficina de Egresados con fines de informarle sobre los servicios, programas, cursos y proyectos Institucionales, entre otros.



Gráfica 2 Comunicación que le ofrece la Oficina de Egresados

En cuanto a la comunicación que ofrece la oficina de egresados, estos respondieron sentirse en alto grado satisfechos en un 86%, y satisfechos 9%, en cuanto a la información que se ofrece sobre los servicios, programas, cursos y proyectos institucionales

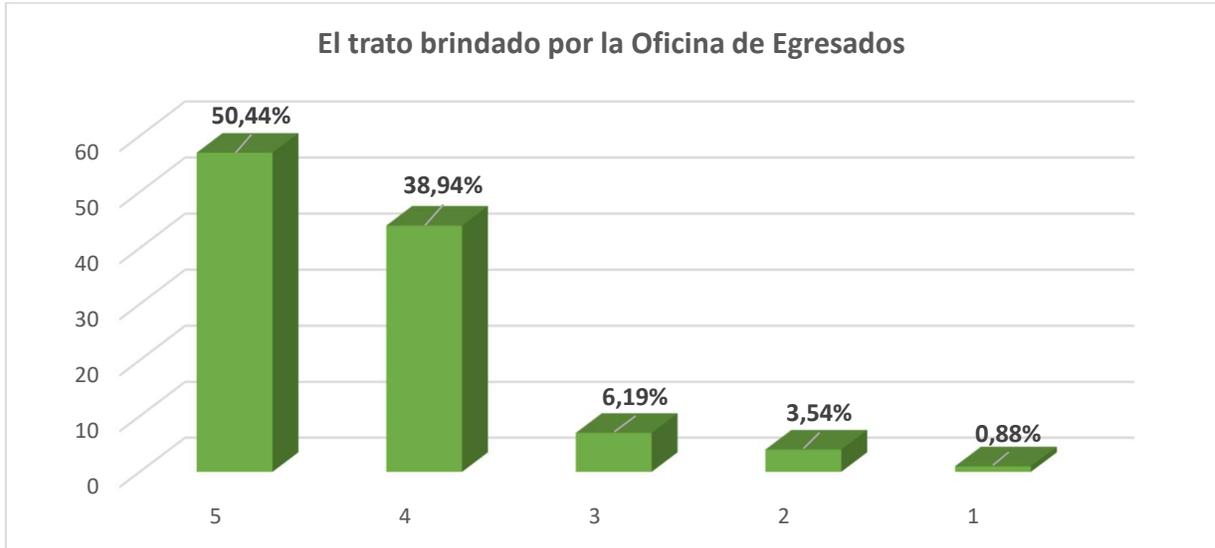
3. La prestación de los servicios recibidos en general desde la oficina de egresados



Gráfica 3 prestación de los servicios recibidos

En general, con un 95%, los egresados se sienten satisfechos con los servicios recibidos desde la oficina de egresados.

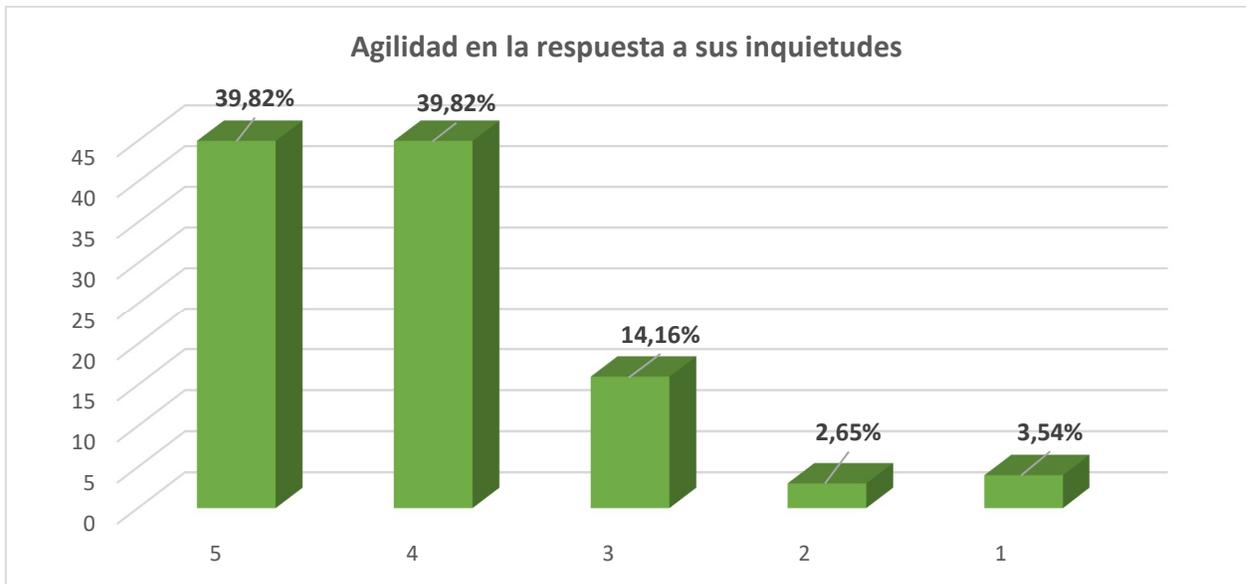
4. El trato brindado por la Oficina de Egresados.



Gráfica 4 trato brindado por la Oficina de Egresados

Referente a la pregunta anterior, un 96% de los egresados se sienten satisfechos con el trato brindado por los funcionarios de la oficina de egresados.

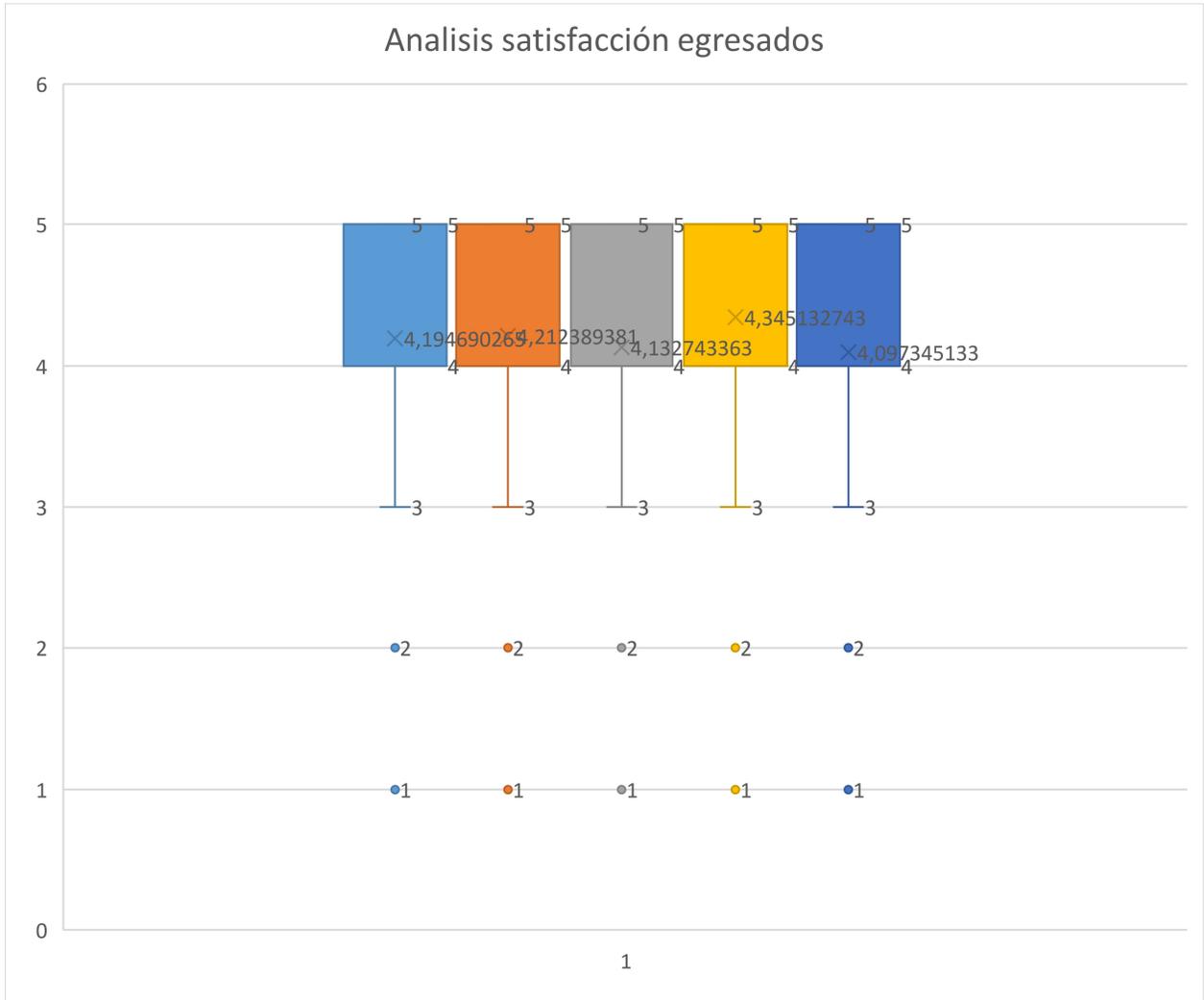
5. Agilidad en la respuesta a sus inquietudes



Gráfica 5 Agilidad en la respuesta a sus inquietudes

Los egresados afirman con un 94% que se sienten satisfechos con la agilidad en las respuestas a las solicitudes que realizan a la oficina de egresados.

Análisis gráfico de Cajas y Bigotes



Gráfica 6 Análisis gráfico de cajas y bigotes

- La atención prestada desde la Oficina de Egresados ya sea vía telefónica, email o personalizada.
- La comunicación que le ofrece la Oficina de Egresados con fines de informarle sobre los servicios, programas, cursos y proyectos Institucionales, entre otros.
- La prestación de los servicios recibidos en general desde la oficina de egresados
- El trato brindado por la Oficina de Egresados.
- Agilidad en la respuesta a sus inquietudes

De acuerdo a la gráfica anterior, se logra evidenciar que la media de todas las respuestas de satisfacción se encuentra entre los rangos de 4.09 y 4.35, llegando a un promedio muy favorable para la Coordinación Egresados desde su quehacer institucional. De igual forma, la concentración de los datos se presenta en los rangos mayores del nivel de escala, presentándose entre 4 y 5 puntos.

Se cuenta a su vez con un sesgo a la izquierda donde se presentan algunos datos por debajo de 4 puntos hasta 3 puntos de nivel de satisfacción; sin embargo, los puntajes de 1 y 2 no son relevantes dentro de la muestra y se manifiestan de forma escasa.

El cuartil 1 representa el 25% de la muestra con presencia de insatisfacción escasa, y entre el cuartil 2 y 3 se encuentra el 75% con una respuesta favorable para la satisfacción de la gestión de la oficina de egresados.

A continuación, se presentan los comentarios generados por los egresados con relación a la gestión de la Oficina de egresados.

Importante la distribución de información de ofertas laborales para los egresados.
Se nota un compromiso y disposición del equipo al atender los requerimientos.
Dentro de lo normal todo está bien, me parece que sería bueno e importante mejorar o implementar una bolsa de empleo con ofertas vigentes para los egresados.
Todo muy bien ha mejorado mucho el servicio en el departamento de egresados
La línea telefónica nunca contesta se puede mejorar en ello.
Varias veces envían información ya vencida y eso desanima a los egresados. También mejorar el portal de empleo para tener mejores oportunidades de empleo.
Poco conozco de la oficina de egresados
Excelente el trabajo realizado
Haga más eventos de este tipo durante los meses, con respecto a estas hojas entregarlas al final porque realmente distrae, o por Internet antes de entregar los certificados hagan la encuesta.
Excelente la conferencia
Muy agradecida por este tipo de actualizaciones. Muy importante para el profesional la adquisición de nuevos conocimientos
Agradezco por los espacios de formación y adquisición de nuevos conocimientos espero sigan ofreciéndolos
Podían también tratar temas diversos por ejemplo de las carreras ambientales
No presentan convocatorias laborales para los egresados de investigación judicial
Realmente no he tenido mucho contacto con la Oficina de Egresados. Sí me

<p>informaron en mi casa que en dos ocasiones me contactaron para oportunidades laborales, pero por motivos ajenos a mi voluntad no los pude aprovechar. Creo que es más por parte mía que no he tenido más contacto con la Oficina de Egresados. Gracias.</p>
<p>Que se hagan más seguido conferencias de ese tipo (Conferencia Internacional), las cuales nos permitan a las personas de bajos recursos acceder a ellas gratuitamente y que nos den una constancia de la asistencia a ellas.</p>
<p>Agradecimiento a la oficina de egresados por las capacitaciones. Muy importante la información acerca de las especializaciones y descuentos para los egresados.</p>
<p>Convocar a conferencias de egresados que sean orientadas a cada Facultad o programa. Muchas gracias</p>
<p>Quisiera recibir más invitaciones a capacitaciones o conferencias</p>
<p>Me gusta mucho la forma como el Tecnológico de Antioquia nos incluye a los egresados en su programación. Muchas gracias</p>
<p>Mejorar la asesoría y agilidad vía telefónica</p>
<p>Seguir difundiendo las propuestas y proyectos en los que estén involucrados los estudiantes y egresados y así contribuir a la calidad educativa del TdeA.</p>
<p>Ofrecer capacitaciones o programas hacia los egresados de acuerdo a los programas que maneja la universidad.</p>
<p>Tener en cuenta a los egresados en las vacantes de empleo en la universidad. Mejorar las condiciones económicas a los egresados en los programas de posgrado.</p>
<p>Continuar con programas de encuentro de egresados.</p>
<p>Hacer cursos de actualización en temáticas relacionadas con el perfil de Ingeniero Ambiental.</p>
<p>Seguir realizando estos espacios (grupo focal) con los egresados, ya que uno comparte conocimientos nuevos para el paso laboral.</p>
<p>Involucrar más a los egresados en temas de la institución como en temas educativos o en acreditación.</p>
<p>Base de datos con las personas que no están trabajando para brindarles la oportunidad de cuando salgan ofertas de trabajo.</p>
<p>Mucho más contacto con los egresados, estar pendientes si están trabajando o no y brindarles más ayuda con ofertas laborales.</p>
<p>Más ofertas de posgrados en otras áreas.</p>
<p>El programa de egresados debe direccionarse a ayudar en la actualización de conocimientos en cuanto a normativa ambiental y nuevas tecnologías. Brindar apoyo en el conocimiento de sectores públicos y privados.</p>
<p>Continuar con las experiencias, encuentros de egresados para compartir sus vivencias en el ámbito laboral.</p>

Mejorar la articulación entre egresados e institución.
Brindar los mismos derechos al egresados con base en los principios académicos, derecho a sus instalaciones (investigación, préstamo biblioteca y demás actividades)
Nunca he utilizado los servicios de la oficina de egresado, no por desconocimiento, sino porque no he tenido la necesidad.
A pesar del poco contacto que he tenido con la oficina de egresados, hasta el momento todo ha sido oportuno.
A mí me gusta todo y más cuando generan oportunidades y saberes a todos aquellos que salimos, muchas gracias.
Sería muy importante abrir diplomados en ingeniería de temas de actualidad como por ejemplo: Machine learning, inteligencia artificial, estadística.
Consideró q faltó una convocatoria más efectiva, si bien la difusión de la información fue oportuna no generó un número de visitantes significativo; se podrían buscar ganchos q la hagan más atractiva.
Agradecer por todo lo que hacen por los egresados
Es bueno que exista la posibilidad de crear más ventajas académicas para los egresados, propuestas de valor que nos hagan volver al aula, que además nos continúen ayudando a hacer visibles nuestros emprendimientos. Gracias a ustedes por el apoyo que hasta ahora nos brindan.
Promover los cursos, congresos y seminarios sin costo hasta el punto de que las personas comprendan e interioricen el significado y la importancia de unos con costo, del mismo modo ayudar con la bolsa de empleo de los egresados con poca experiencia y que el empleo tenga relación con lo estudiado.
Tener mayor información en las redes sociales para estar activos en la institución. Tener programas dictados por personas con buenos estándares de calidad. Realizar diplomados enfocados a las empresas reales.
No tengo ningún contacto con la oficina de egresados, he actualizado mis datos de contacto pero nunca me llega alguna información.
Seguir realizando actividades como los seminarios de actualización, es demasiado gratificante saber que nos tienen en cuenta a los egresados. Gracias
Programar diplomados de NIIF, Administración, Gerencia Financiera o diplomados en Costos.
Que la comunicación sea más asertiva, apoyo educativo en cuanto a los costos de reingreso.
Están haciendo muy buen trabajo, Mil gracias por tenernos en cuenta
No he utilizado los servicios de la Oficina de Egresados.
La oficina de egresados nos brinda información actualizada de los cursos, seminarios y demás actividades que ofrece la institución. Este acompañamiento es motivo de sentirnos en casa después de haber partido de la institución. Gracias por todo
Sería interesante lograr participar en los cursos cortos y las pasantías ofertadas por la universidad para los estudiantes.

Gracias, por tanto. Los amo

Llevo días intentando comunicarme telefónicamente y me ha sido imposible, nunca contestan la extensión, nunca responden y la atención directa del conmutador esta malo.

Contactar a los egresados por vía telefónica para invitarlos a las charlas o al menos para que registren sus correos actualizados y se puedan enterar de las actividades.

Gestionar que los posgrados tengan un descuento para sus egresados más alto para que puedan acceder y si es posible gestionar para que los estudiantes que quedaron con promedios superiores a 4.5 puedan ser becados para los posgrados y que puedan hacer el posgrado de lunes a viernes de 6:00pm a 10:00pm.

Nos gustaría que nos hicieran más participes en cursos y actividades a los egresados