

PQRSDF ANONIMA N° DE TICKET 402353

Formularios / 402353 - CORREO ELECTRONICO TDEA

Etiquetas

Motivo
Reclamo (Sin autoridad)

Dependencia
DIRECCION DE PLANEACION - ATENCION AL CLIENTE

Area
ATENCION AL CLIENTE

Responsables

Responsable
ATENCION CLIENTE

Indicadores

Indicador
Seleccionar... + Agregar

Motivo	Dependencia	Indicador	Eliminar
Soluciones tipo Respuesta ninguna fila encontrada			

Respuesta

Adjuntar Archivo(s)

Resultado respuesta: Seleccionar... + Releccionar + Responder

Título
CORREO ELECTRONICO TDEA

Descripción

Buenas noches. El motivo de mi reclamo es debido a que desde que inicié este semestre he sufrido TODOS LOS DIAS problemas con mi correo electrónico y cuenta de Teams. Desde el día 0 que inició el semestre he presentado dificultades para acceder a mi correo electrónico lo cual me ha generado dificultades académicas con mis profesores respecto a exámenes, participaciones en clases virtuales y coordinaciones de la misma universidad. He pasado más de un mes y nada solucionó ese problema. Muchos estudiantes y profesores se quejan y aún no solucionan nada. En este momento debo presentar un reporte respecto a mi práctica académica y no lo he podido enviar ya que no me es permitido el acceso. Es DEMANDADO injusto que mi proceso sea retrasado debido a la poca calidad que hay frente a la infraestructura tecnológica del TDEA.

Archivos

[https://campus.tdeu.edu.co/sgap/Files/archivos/comunicar/Archivos/CORREO_TDEA2024.09.17.21.0538\(1\).png](https://campus.tdeu.edu.co/sgap/Files/archivos/comunicar/Archivos/CORREO_TDEA2024.09.17.21.0538(1).png)

Editar Dejar

PQRSDF ANONIMA N° DE TICKET 402353

Buenas tardes

Reciban un cordial saludo.

Dando respuesta a la solicitud "presentado dificultades para acceder a mi correo electrónico lo cual me ha generado diferentes dificultades académicas con mis profesores respecto a asistencias, participaciones en clases virtuales y notificaciones de la misma universidad. Ha pasado más de un mes y nadie soluciona ese problema, muchos estudiantes y profesores se quejan y aún no solucionan nada. En este momento debo presentar un reporte respecto a mi práctica académica y no lo he podido enviar ya que no me es permitido el acceso. Es DEMASIADO injusto que mi proceso sea retrasado debido a la poca calidad que hay frente a la infraestructura tecnológica del TdeA"

Nos gustaría informarle que, según nuestros registros, la plataforma Microsoft 365 y todos los servicios relacionados están operando de manera correcta y sin anomalías, tanto para estudiantes como para el personal administrativo y egresados.

Para poder ofrecerle una solución específica a su situación, necesitamos profundizar en su caso en particular. Es posible que el problema que está experimentando esté relacionado con un protocolo de inicio de sesión incorrecto u otra circunstancia que desconocemos en este momento. Por lo tanto, le pedimos que se ponga en contacto directamente con nuestro equipo de soporte técnico a través de canal de contacto, soporte.tic@tdea.edu.co, donde se le brindará la orientación necesaria para identificar y resolver cualquier inconveniente que esté enfrentando.

Nuestro objetivo es asegurar que usted pueda acceder y utilizar las herramientas institucionales sin inconvenientes, y estamos aquí para ayudarle.

Quedamos atentos a su pronta comunicación para brindarle el apoyo requerido.

Cordialmente,



ESTIVEN CAICEDO PALACIOS

Profesional Universitaria – Líder TIC
Calle 78B N° 72A-220 | Medellín – Colombia
PBX: 57 (604) 444 3700
lider.tic@tdea.edu.co
www.tdea.edu.co



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

00-SC-12771