

Respuesta PQRSDf Anónima – N° TICKET 392163

Formularios / 392163 - FOTOGRAFÍAS CIRO



COMUNICACIÓN DESPACHADA
Comunicaciones oficiales
No. CD_20240716-00360
martes, 16 de julio de 2024
Hora 02:17:36 pm Folios: 1



Etiquetas

Motivo
Reclamo

Dependencia
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN - ATENCIÓN AL CLIENTE

Área
ATENCIÓN AL CLIENTE

Responsables

Responsable
ATENCIÓN CLIENTE

Indicadores

Indicador
Seleccione... + Agregar

Motivo	Dependencia	Indicador	Eliminar
Soluciones tipo Respuesta Ninguna fila encontrada			

Respuesta

B / U [Rich Text Editor Icons] Font Size Font Family Font Format

Cordial saludo

Agradecemos el envío de su observación y solicitud, relacionada con una queja del servicio de fotografía y la entrega de los trabajos acorde con las condiciones pactadas con la empresa que realizó el registro.

Es de anotar que en función de la logística de las ceremonias se brinda la autorización a una empresa para realizar los registros y, necesariamente, acorde con las condiciones que establecen con sus clientes, deben hacer entrega de los registros, en términos de calidad. Sobre el particular se realizaron las observaciones indicadas y se acotó la necesidad de cumplir con criterios éticos, de responsabilidad y cumplimiento. Además, desde la oficina de Comunicaciones se ejecutarán las acciones de mejoramiento correspondientes, desde los aspectos de un proceso que posibilite la satisfacción al usuario y las condiciones acordadas por el mismo.

Si tiene alguna inquietud, estaremos prestos para atenderle.

Gracias por su atención,



Julián David Carvajal Zapata
Atención al cliente-PQRSDf - Punto TdeA
Calle 78B N°72A - 220 | Medellín - Colombia
PBX: 57 (604) 444 3700
atencionalcliente@tdea.edu.co
www.tdea.edu.co



Adjuntar Archivo(s)



Resultado respuesta Seleccione... Regresar Responder

Título

FOTOGRAFÍAS CIRO

Descripción

[Rich Text Editor Icons] Font Size Font Family Font Format

Buenas noches, me comunico por este medio debido a que las personas encargadas de las fotografías en los grados no me han dado respuesta y los números de WhatsApp no se encuentran disponibles, me parece de muy mal gusto que a estas alturas la universidad aún tenga convenido con este tipo de empresas que simplemente deciden no responder ni por las fotos ni por el dinero enviado, por favor estar más atentos a esto.