

RESPUESTA PQRSDF ANÓNIMA N° TICKET 388872

Simulador / 388872 - ASESORIA PARA LA INSCRIPCIÓN Y CAMBIO DE PROGRAMA

Usuario: PQRSDF ANÓNIMA, CC PQRSDFANONIMA
Teléfono: Celular
Contacto: Enviar E-Mail
Programa:
2021-1 Planes:

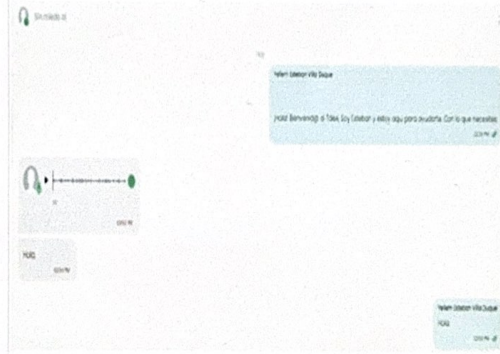


COMUNICACIÓN DESPACHADA
Comunicaciones oficiales
No. CD_20240604-00265
martes, 4 de junio de 2024
Hora 03:17:06 pm Folios: 1



Respuesta

Buenas tardes,
Reciba un cordial saludo,
En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento.
En respuesta a su solicitud, le informo que en primera instancia, se intento contactar via telefónicamente a través de la línea que dejás en mención y no fue posible, por lo tanto se procedió a escribirle por el chat de WhatsApp institucional, con el fin de dar respuesta a cada uno de los requerimientos, tal cual como lo dejo en evidencia a continuación.
ADJUNTO EVIDENCIA:



Espero que la información suministrada sea de gran ayuda.
Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Julían David Carvajal Zapata
Atención al Cliente Punto TdeA- PQRSDF
Oficina Punto TdeA
Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria
Calle 71B No. 71A-220 Roldo
Medellín - Colombia

Adjuntar Archivos

Resultado respuesta:

Título: ASESORIA PARA LA INSCRIPCIÓN Y CAMBIO DE PROGRAMA

Descripción:
Buenas noches, espero que encuentren bien de salud por supuesto. 1) Tengo dificultad con la inscripción ya desde cargue de los documentos no me deja continuar a la página siguiente, dice que falta validación algo así, a continuación, le mando un pantallazo; entonces era como decirle que posibilidad hay para que me inscriban desde la administración, aunque me faltan dos documentos, el certificado de Saberes y la factura de servicios públicos, pero esto están en trámite aunque vivo en la vereda de un resguardo indígena y aquí no hay de servicios entonces me queda como difícil de conseguir la factura de los servicios públicos. 2) por otro lado me inscribí, pero me interesa es inscribirme a la Licenciatura de Educación Física, entonces también era para que colaboraran de realizar la inscripción al programa Licenciatura de Educación Física. Nota: En el archivo le adjunto los documentos requeridos a ver qué posibilidad hay para que me colaboren para la inscripción como indígena... sin otro particular, muchas gracias contacto: 3133887282