

Recuperar usuario y cambiar contraseña sin acceder al sistema

El sistema permite mediante sus interfaces realizar la actualización de datos entre ellos el correo electrónico, dirección, teléfono, etc.

1. Se recomienda ingresar al navegador de Google Chrome  en el siguiente link: <https://campus.tdea.edu.co>. Se puede usar otro tipo de navegadores.



Usuario

Contraseña

Ingresar

[Recuperar contraseña](#)

2. Dar clic en Recuperar contraseña:

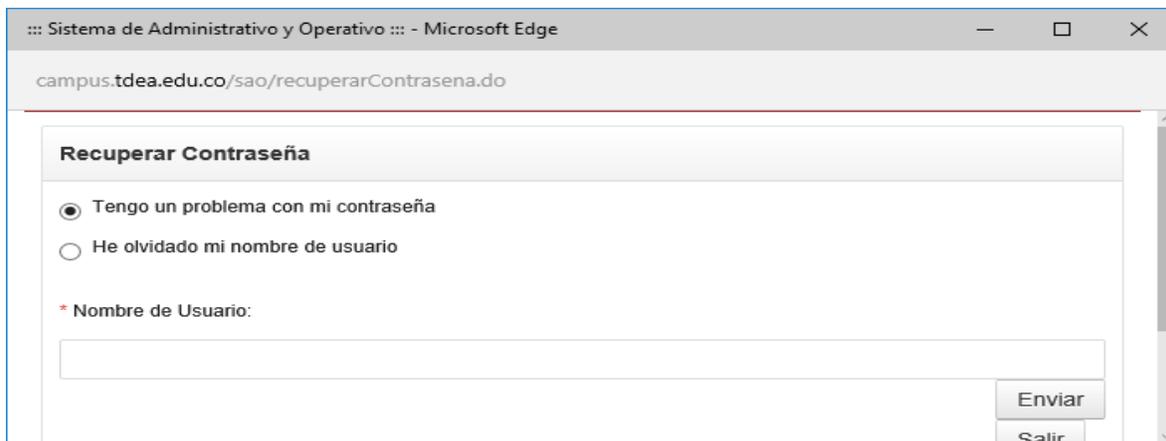
Usuario

Contraseña

Ingresar

[Recuperar contraseña](#)

3. Al seleccionar la opción especificada en la imagen anterior se muestra la siguiente ventana:



Microsoft Edge
campus.tdea.edu.co/sao/recuperarContrasena.do

Recuperar Contraseña

Tengo un problema con mi contraseña

He olvidado mi nombre de usuario

* Nombre de Usuario:

Enviar

Salir

4. **Para recuperar el usuario:** Seleccionar la opción “He olvidado mi nombre de usuario” y se solicita la siguiente información

He olvidado mi nombre de usuario

* Correo Electrónico

- E Ingresar el correo electrónico que tienen en la plataforma (en la información personal) y luego seleccionar el botón “Enviar” y se muestra el siguiente mensaje

Operacion exitosa, los datos fueron enviados al Correo kelly.ossa@tdea.edu.co

- Revisar el correo electrónico y debe llegar una notificación como la siguiente donde se le especifica el nombre de usuario de la plataforma



Recuperación de password

Eliana Lopez

Nombre de Usuario: **elopez**

Descarga nuestra APP y recibe notificaciones sobre el
acontecer universitario.



Además podrás estar enterado de todas las noticias del
Tecnológico de Antioquia.

Cordial saludo.

Departamento Académico

5. **Para el cambio de contraseña:** En la ventana anterior seleccionar la opción “Tengo un problema con mi contraseña” y se solicita la siguiente información

Recuperar Contraseña

Tengo un problema con mi contraseña
 He olvidado mi nombre de usuario

* Nombre de Usuario:

➤ Ingresar el nombre de usuario

* Nombre de Usuario:

➤ luego seleccionar el botón “Enviar” y se muestra el siguiente mensaje

Operacion exitosa, los datos fueron enviados al Correo kelly.ossa@tdea.edu.co

Revisar el correo electrónico y debe llegar una notificación como la siguiente donde hay un link para el cambio de contraseña



Recuperación de password

Eliana Lopez

Hemos recibido su solicitud de recuperación de password.

Por razones de seguridad le recomendamos ingresar al sistema y cambiar su contraseña haciendo:
[Clic aquí.](#)

Nombre de Usuario: **elopez**

Descarga nuestra APP y recibe notificaciones sobre el acontecer universitario.



Además podrás estar enterado de todas las noticias del Tecnológico de Antioquia.

Cordial saludo.

Departamento Académico

6. Seleccionar el link del correo “Clic Aquí” y nos lleva a la siguiente ventana donde se ingresa la nueva contraseña que se usará en el sistema y se debe digitar por dos ocasiones.

Cambio de Contraseña

La contraseña debe tener de 8 a 12 caracteres, mayúsculas, minúsculas, números y no debe contener sus nombres, ni apellidos, ni usuario de logueo.

Escriba aquí la Nueva Contraseña

Vuelva a escribir la Nueva Contraseña

Cambiar Contraseña

Regresar

7. Seleccionar el botón “Cambiar contraseña y el sistema muestra el siguiente mensaje:

🌐 campus.tdea.edu.co

¿Seguro que desea cambiar la contraseña?

Aceptar Cancelar

8. Seleccionar el botón “Aceptar” y se muestra el siguiente mensaje de éxito en la operación. A partir de ese momento puedes acceder al sistema con la nueva contraseña asignada

Cambio de Contraseña

La contraseña debe tener de 8 a 12 caracteres, mayúsculas, minúsculas, números y no debe contener sus nombres, ni apellidos, ni usuario de logueo.

Se ha realizado la operación satisfactoriamente

Regresar