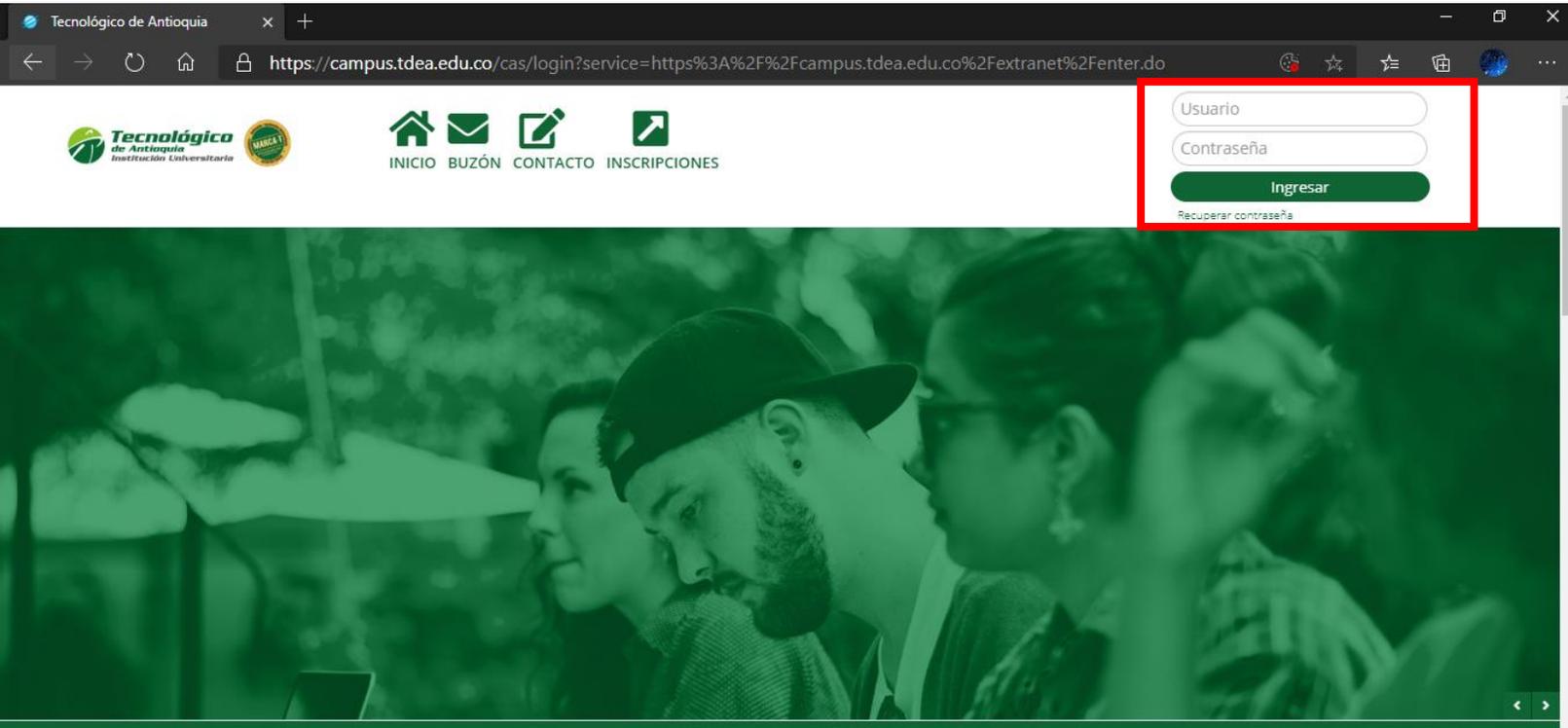


Ingresar a <https://campus.tdea.edu.co/> con su respectivo usuario y contraseña

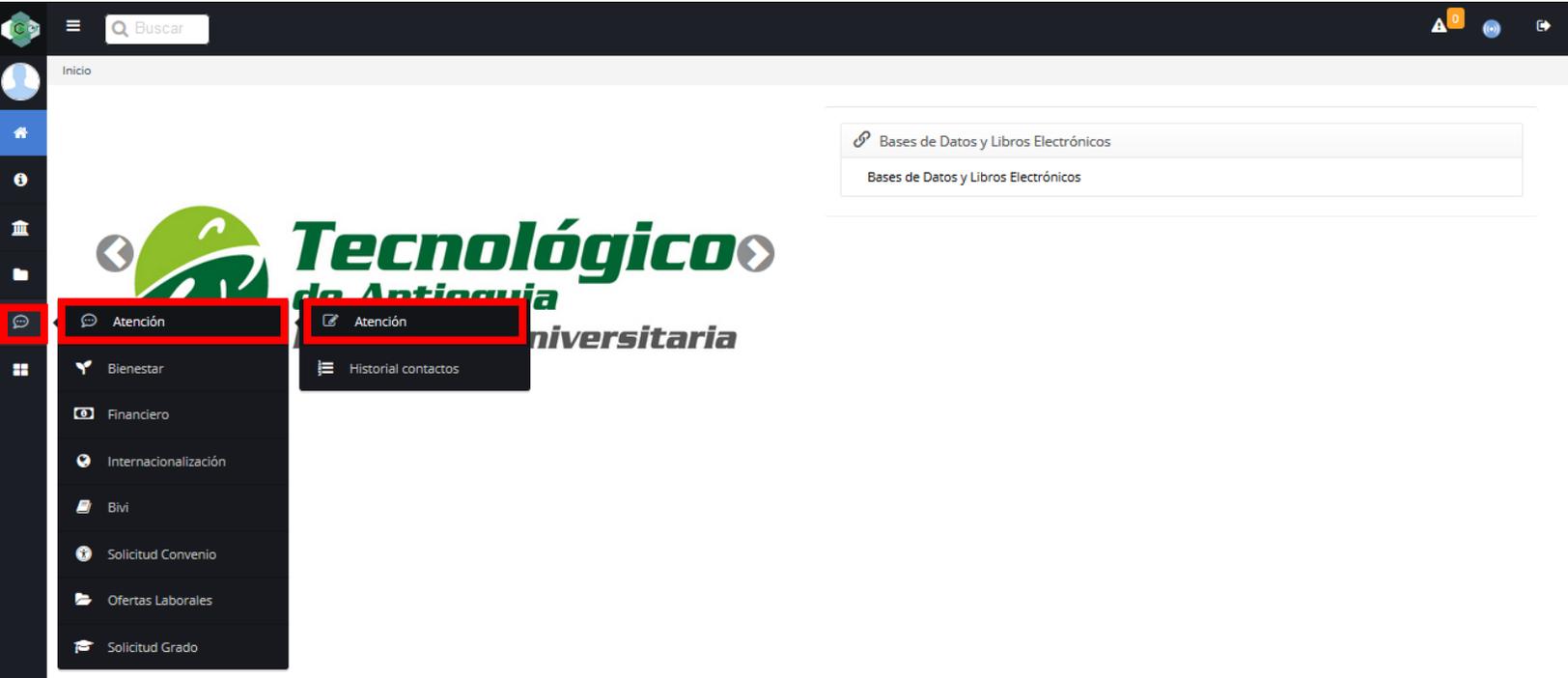


Dar clic en Servicios  que se encuentra ubicado en la parte izquierda luego Atención

 Atención

y luego nuevamente Atención

 Atención



## Seleccionar en la parte superior convocatoria fondo alimentario

Servicios > Atención > Atención

Procedimientos Académicos PQRSDF **Convocatoria fondo alimentario**

A través de este espacio podrás interactuar con tu **COORDINADOR ACADÉMICO** y el **CONSEJO DE FACULTAD** para tramitar las siguientes solicitudes:

(\*)Motivo: Motivo (\*)Dependencia: Dependencia

(\*)Asunto:

Descripción

Agregar Archivo  
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Enviar

Tener en cuenta los requisitos de la convocatoria que se encuentra en el cuadro azul los cuales son

1. Estar matriculado en la Institución Universitaria en cualquier programa de pregrado.
  2. Estar matriculado en al menos 12 créditos.
  3. Promedio de créditos de al menos tres punto cinco (3.5) al momento de solicitar el beneficio. Se exceptuarán de presentar este requisito, los estudiantes de primer nivel.
  4. Asistencia semanal igual o superior a 4 días.
  5. No estar matriculado en otra Institución de educación superior en el periodo académico en el cual se solicita el beneficio.
  6. No tener vinculación laboral con el sector privado o público o contrato de prestación de servicios con cualquier entidad.
  7. Adjuntar una carta donde indique que no estudia en otra Institución De Educación Superior, que no trabaja y los motivos por los cuales es indispensable tener el beneficio.
  - 8 Si es usted victima del conflicto armado por favor adjunte documento soporte.
- En motivo seleccionar Fondo alimentario y dependencia Dirección de bienestar, agregar el asunto del mensaje y es posible agregar una descripción en caso de que se requiera.

Servicios > Atención > Atención

Procedimientos Académicos PQRSDF **Convocatoria fondo alimentario**

Requisitos 1. Estar matriculado en la Institución Universitaria en cualquier programa técnico, tecnológico o de pregrado. 2. Estar matriculado en al menos 12 créditos. 3.No estar laborando actualmente. 4.No tener beneficios de matrícula o de sostenibilidad con otros programas. 5. Adjuntar una carta donde indique que no estudia en otra institución de educación superior, que no trabaja, que cumple con la intensidad horaria de al menos 12 créditos y los motivos por los cuales es indispensable obtener el beneficio.

(\*)Motivo: Fondo alimentario (\*)Dependencia: DIRECCION DE BIENESTAR

Convocatorias al fondo alimentario

(\*)Asunto:

Descripción

Agregar Archivo  
Seleccionar archivo No se eligió archivo

En la parte inferior izquierda encontrará el botón Seleccionar archivo dar clic y adjuntar la carta juramentada,

Sí eres víctima del conflicto debes darle clic en el + y adjuntar el certificado de que eres víctima.

Convocatorias al fondo alimentario

(\*)Asunto

Descripción

B I U [List Icons] Font Size... Font Family... Font Format... [Rich Text Editor Icons]

Agregar Archivo

Seleccionar archivo No se eligió archivo

+

Luego de adjuntar el o los archivos que se requieren dar clic en **enviar** botón que se encuentra en la parte inferior derecha.

(\*)Asunto

Descripción

B I U [List Icons] Font Size... Font Family... Font Format... [Rich Text Editor Icons]

Agregar Archivo

Seleccionar archivo No se eligió archivo

+

Enviar

Aparecerá un cuadro verde indicando que la solicitud fue recibida, al dar clic en (aquí) que se encuentra al final del mensaje podrá visualizar el historial de las solicitudes.

Le queremos informar que la solicitud fue recibida en la oficina de Atención al Cliente del Tecnológico de Antioquia y direccionada al área responsable. Para [nuestra Institución](#), sus opiniones son de vital importancia para el mejoramiento continuo y la retroalimentación sobre la calidad de los servicios prestados. Tiempo de respuesta menor o igual a 15 días hábiles según la prioridad del caso. [Haz clic aquí](#) para visualizar el historial de tus solicitudes.

En el historial de las solicitudes podrá encontrar los datos de esta Número, Estado, Fecha. Además, cuando la persona encargada de revisar las solicitudes envíe la respuesta en este menú se podrá visualizar y se notificará por correo electrónico.

Servicios > Atención > Atención

### Historial

Mostrar 10 registros

Buscar:

Nº	Estado	Fecha	Descripcion del Problema
195666		2020-08-11	Inscripción al fondo alimentario

Ver más

Para consultar el historial de solicitudes desde el inicio, se ingresa desde la opción Servicios luego Atención y luego Historial contactos

Inicio

Buscar

Bases de Datos y Libros Electrónicos

Bases de Datos y Libros Electrónicos



- Atención
- Bienestar
- Financiero
- Internacionalización
- Bivi
- Solicitud Convenio
- Ofertas Laborales
- Solicitud Grado

- Atención
- Historial contactos