



Medellín, 01 de agosto de 2025

Señora
CAROLINA YULIETH MACHADO ARRIETA

Asunto: **RESPUESTA PQRSDF ANONIMA N°434128**

Reciba un cordial saludo,

En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento.

Hemos notado que ha enviado varios reclamos relacionados con el mismo requerimiento y/o misma finalidad. Queremos informarte que hemos recibido tu solicitud inicial y que está ya se encuentra redireccionada con la dependencia encargada con el número de **TICKET 434128** Para evitar posibles duplicaciones y agilizar el procedimiento, sería de gran ayuda no enviar múltiples solicitudes para el mismo requerimiento.

Nuestro equipo está trabajando diligentemente para abordar su solicitud y asegurar una resolución eficiente. Cabe resaltar que enviar múltiples solicitudes puede saturar el proceso y dificultar el seguimiento adecuado. Por lo tanto, te **recomendamos** presentar siempre únicamente una solicitud con el fin de evitar posibles demoras.

Espero que la información suministrada sea de gran ayuda.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.



Firmado electrónicamente por:

JOHANNA MONTOYA MARTINEZ

AUXILIAR ADMINISTRATIVA

OFICINA DE COMUNICACIONES

Elaborado: JOHANNA MONTOYA MARTINEZ, AUXILIAR ADMINISTRATIVA

VIGILADA MINEDUCACIÓN