



Medellín, 01 de agosto 2025

MACHADO ARRIETA CAROLINA YULIETH

Asunto: **RESPUESTA PQRSDF ANONIMA N°434127**

Reciba un cordial saludo,

En pro de la calidad institucional estamos dando respuesta a su requerimiento.

En respuesta a su requerimiento, te informo que al correo electrónico personal registrado en plataforma jaday_900@hotmail.com, te debió haber llegado un mail de recuperación de contraseña, con el fin de que realices el respectivo cambio y así poder restablecer el acceso a las diferentes plataformas del TdeA.

Espero que la información suministrada sea de gran ayuda.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

JOHANNA MONTOYA MARTINEZ

AUXILIAR ADMINISTRATIVA

OFICINA DE COMUNICACIONES

Elaborado: JOHANNA MONTOYA MARTINEZ, AUXILIAR ADMINISTRATIVA

VIGILADA MINEDUCACIÓN