



Medellín,

**SEÑORA
USUARIO ANONIMO
ESTUDIANTE
TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA I.U.
SEDE ITAGÜÍ**

Asunto: **RESPUESTA PQRSDF ANONIMA N° 411047**

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud me permito informarle que esta administración y las pasadas siempre se han preocupado por el trato, respetuoso, digno y cortés para con sus estudiantes, egresados y comunidad en general, además de dar respuestas oportunas y claras a los diferentes requerimientos, para lo cual se cuenta con un nuevo servicio al interior de la Institución (Coordinación Punto TdeA - Sistema de Atención al Ciudadano).

Con la funcionaria en mención se le indico de la observación.

Con el propósito de aplicar correctivos, para que siga fluyendo, como ha sido de costumbre en la Sede de Itagüí, el buen trato hacia sus usuarios (Estudiantes, Egresados y comunidad en general)

Atentamente



Carlos Alberto Yepes Duque

Coordinador Seccional Itagüí
Calle 78B N° 72A-220 | Medellín – Colombia
PBX: 57 (604) 444 3700
cyepes@tdea.edu.co
www.tdea.edu.co



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia



Firmado electrónicamente por:
JOHANNA MONTOYA MARTINEZ
AUXILIAR ADMINISTRATIVA
OFICINA DE COMUNICACIONES

Aprobado: VERONICA LONDOÑO HURTADO, COORDINADORA PUNTO TDEA

Revisado: VERONICA LONDOÑO HURTADO, COORDINADORA PUNTO TDEA

Elaborado: JOHANNA MONTOYA MARTINEZ, AUXILIAR ADMINISTRATIVA

VIGILADA MINEDUCACIÓN