
DIRECTORIO LÍNEAS DE ATENCIÓN

Emergencias y Atención en Salud Física y Mental

Valle de Aburrá

Consultorio Jurídico y Centro de Conciliaciones “Sofía Medina de
López”

Área de Psicología

Primeros Auxilios Psicológicos

Contenido

Emergencias y Atención en Salud Física y Mental	1
<i>Valle de Aburrá</i>	1
Consultorio Jurídico y Centro de Conciliaciones “Sofía Medina de López”	1
Área de Psicología	1
<i>Primeros Auxilios Psicológicos</i>	1
Líneas de Atención a Emergencias y Entidades de Salud	3
Cajas de Compensación	9
Protección para Niños y Adolescentes	9
Protección a la Mujer	11
Víctimas del Conflicto Armado.....	13
Discapacidad.....	13
Población Migrante	14
Violencia Intrafamiliar.....	14
Centros de Rehabilitación para Adicciones.....	15
Hospitales Mentales/Centros de Rehabilitación	16
contacto@cerfami.org.co	18
Centros de Salud Integral y Rehabilitación a Personas con Discapacidad	18
Profesionales en Psicología	19

Líneas de Atención a Emergencias y Entidades de Salud			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/Página web
FISCALIA GENERAL DE LA NACION S.A.U (Sala de Atención al Usuario)	La Sala de Atención al Usuario es un equipamiento que acerca a la comunidad a la administración de justicia, prestando atención a las víctimas del delito y aplicando formas alternativas de solución de conflictos, por medio de una metodología pedagógica y de sensibilización.	018000919748	https://www.fiscalia.gov.co/colombia/
CAIVAS (Centro de Atención Integral a las Víctimas de Abuso Sexual)	Equipamiento que proporciona un servicio oportuno y eficiente a las víctimas y personas involucradas en los delitos contra la libertad, integridad y formación sexual.	(604)43852600	https://www.fiscalia.gov.co/colombia/
CAVIF (Centro de Atención a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar).	Conjunto de medidas que buscan promover los derechos y prevenir su vulneración, brindando atención integral a víctimas y sus familias. El objetivo es restablecer los derechos de la víctima de manera inmediata y evitar futuras vulneraciones, proporcionando servicios en áreas como psicología, asistencia social, asesoramiento legal, atención médica forense e investigación.	0180000919748 122	https://www.fiscalia.gov.co/colombia/

<p>Personería Distrital Unidad Permanente para Derechos Humanos</p>	<p>Organismo de control con enfoque integral e incluyente, que protege, defiende y promueve los derechos de las personas, controla la Función Pública y vigila la conducta oficial de los(as) servidores(as) públicos(as) en el Distrito Capital, para contribuir al cumplimiento de los fines del Estado.</p>	<p>(604) 3849999 3004861247</p>	<p>https://www.personeriamedellin.gov.co/</p>
<p>Línea Amiga Saludable (salud mental)</p>	<p>Es un servicio de atención a la comunidad mediante medios de comunicación como la línea telefónica, el chat, el correo electrónico; donde se escucha y orienta en salud mental, adicciones, prevención del suicidio, salud familiar y sexual y reproductiva; también se brinda información específica de los programas y proyectos de la secretaría de la salud, sus campañas y también como beneficiarse de ellos.</p>	<p>(604) 444 44 48 300 7231123 (WhatsApp)</p>	<p>https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=contenido/745_1-Linea-Amiga-Saludable-</p>
<p>Línea “El poder de ser escuchado” (salud mental)</p>	<p>Es una línea de ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en crisis no presencial, atendido por profesionales en psicología que dan espacio de escucha, orientación y apoyo emocional a la ciudadanía de cualquier edad para que compartan situaciones que puedan presentarse en su cotidianidad.</p>	<p>106</p>	<p>linea106@saludcapital.gov.co</p>

Cruz Roja	Brinda servicios humanitarios a personas en situaciones de vulnerabilidad, como víctimas de desastres naturales, conflictos armados, migrantes y comunidades en riesgo. Sus actividades incluyen atención médica de emergencia, distribución de suministros básicos, respuesta a desastres y promoción de la salud. La atención se proporciona de manera imparcial y sin discriminación.	(604) 3505300	https://www.crantioquia.org.co/
Hospital Pablo Tobón Uribe	Institución hospitalaria de carácter privado, de origen testamentario, sin ánimo de lucro. Es una empresa socialmente responsable, con un magnífico equipo que no solo apoya las necesidades de los pacientes, sino que trasciende al ámbito local y nacional.	(604) 4459000 (604) 360 47 88	hptu@hptu.org.co
Hospital General de Medellín	Hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana a todas las personas, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.	(604) 3847300 Ext: 1813	contacto@hgm.gov.co
Nueva EPS	Entidades responsables de la afiliación y prestación de los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) en	018000954400	https://www.nuevaeps.com.co

Área de Psicología

	Salud del Régimen Subsidiado a los beneficiarios de este.		
Savia Salud	Empresa promotora de salud del régimen subsidiado y contributivo, que fue creada como articuladora e integradora de las políticas públicas en salud del Departamento de Antioquia y sus municipios.	(604) 4601674	atencionalciudadano@saviasaludeps.com
Estrategia Centros Integrales de Familia (CIF)	Los centros familiares-CIF, son una estrategia familiar en Medellín; cuenta con espacios físicos para articular, posicionar, acercar la oferta institucional y acompañar a las familias para que, desde su corresponsabilidad, desarrollen competencias que permitan alcanzar el buen vivir en la familia alrededor de fortalecimiento de vínculos, mejora de las condiciones para tener una vida digna y reconocimiento como sujetos de derechos y deberes.	3102756232 Carrera 80#82-60- Robledo (dirección)	Ufmcifrorobledo@gmail.com
Clínica para la Familia	Entidad que tiene como misión ofrecer herramientas de fortalecimiento y restauración a las familias, por medio de espacios de formación, de encuentro y del acompañamiento psicoterapéutico tanto a nivel individual, como de pareja y familia.	(604) 448 88 40 300 674 92 47	contacto@clinicaparalafamilia.com

Bomberos Medellín	Institución con mayor recurso humano en el manejo de desastres en Medellín. Están disponibles 24 horas y siete días a la semana para atender el llamado todos los ciudadanos.	3012542404	https://www.medellin.gov.co/es/dagrd/bomberos-medellin/
Bomberos Bello	Asociación cívica sin ánimo de lucro, dedicada a salvaguardar vidas, bienes y el medio ambiente. Cuenta personal capacitado en la prevención, atención y rehabilitación de las emergencias buscando progresivamente la protección de la comunidad en general.	(604) 4440119	https://bomberosbello.org/
Bomberos Caldas	Servir de organismo asesor de las entidades territoriales en temas relacionados con incendios, rescates e incidentes con materiales peligrosos y seguridad humana.	(604) 3036681 3116299047	cbomberosmunicipiodecaldas@gmail.com
Bomberos La Estrella	Servir de organismo asesor de las entidades territoriales en temas relacionados con incendios, rescates e incidentes con materiales peligrosos y seguridad humana.	(604) 4446773 3142940600	bomberoslaestrella@hotmail.com
Bomberos Sabaneta	Servir de organismo asesor de las entidades territoriales en temas relacionados con	(604) 2880033 3138406120	cbvs@bomberossabaneta.com

	incendios, rescates e incidentes con materiales peligrosos y seguridad humana.		
Agencia de la ONU para los Refugiados	Trabaja para garantizar que todas las personas tengan el derecho a solicitar asilo y encontrar protección tras huir de violencia, guerras y persecuciones en su país	310 828 95 48	colbocwc@unhcr.org
Unidades de Reacción Inmediata	Modelo de atención interinstitucional liderado por la fiscalía general de la Nación cuyas funciones se centran en el trámite de capturas en flagrancia, la realización de actos urgentes y la recepción de denuncias. Estas Unidades facilitan el acceso ciudadano a la administración de justicia, a través de la prestación permanente del servicio. También logran la efectividad de la acción judicial y dan respuesta oportuna a las necesidades de la comunidad.	123	https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-seguridad/sisc/fiscalia-general-nacion/#::~:~:text=Unidad%20de%20Reacci%C3%B3n%20Inmediata%20(URI,y%20la%20recepci%C3%B3n%20de%20denuncias.
Vulneración de Derechos a Población Indígena	Apoyo en situaciones de urgencia en salud y en dificultades para la atención oportuna e integral y para presentar denuncias. Para realizar su declaración como víctima y para recibir apoyo para obtener las ayudas humanitarias, restitución de tierras y participación.	(604) 3849999 3008736169	https://www.onic.org.co/

Cajas de Compensación			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Comfama	Es una caja de compensación familiar y comunitario en donde pueden afiliarse como beneficiarios a: grupo familiar, para que disfruten de los servicios de Educación, Cultura, Salud, Viajes y Recreación.	(604) 360 70 80	https://www.comfama.com/
Comfenalco	Caja de Compensación en el Departamento, es una organización de carácter privado, sin ánimo de lucro, que busca desde un punto de vista social compensar la distribución de los ingresos mediante el pago del Subsidio Familiar a los trabajadores de medianos y menores ingresos.	(604) 444 71 10 01 8000 427111	https://www.comfenalcoantioquia.com.co/home
Protección para Niños y Adolescentes			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
ICBF	Entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y	141 01 8000 91 80 80	https://www.icbf.gov.co/

Área de Psicología

	adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención.		
Protección a NNA (Niños, Niñas y Adolescentes)	La protección infantil es la prevención y la respuesta a la explotación, el abuso, la negligencia, las prácticas nocivas y la violencia contra los niños, niñas y adolescentes (NNA). Está integrada en la Convención sobre los Derechos del Niño y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	320 2391 685 320 8655 450 320 2391 320	https://www.unicef.org/es/documents/estrategia-de-proteccion-de-la-infancia
Línea de Atención a Emergencias	Es la línea única de emergencias Nacional, que permite que en un sólo número los colombianos puedan acceder a todos los servicios de emergencia y seguridad que ofrece el Estado gratuitamente las 24 horas del día todos los días del año.	123	https://www.policia.gov.co/contactenos
Buen Comienzo	Programa de la Alcaldía de Medellín que brinda educación inicial y promueve el desarrollo integral, diverso, incluyente y autónomo de los niños, las niñas y sus familias durante sus primeros cinco años de vida, mediante diferentes modalidades de	385 5555 ext. 6762	buencomenzo@medellin.gov.co

	atención que responden a sus necesidades.		
Trabajo infantil	Ruta de atención gratuita a nivel nacional para el tratamiento de trabajo infantil en Colombia	123 141	atencionalciudadano@icbf.gov.co
Amenaza, Reclutamiento Forzado, Uso y Utilización de Niños, Niñas y Adolescentes.	Ruta de atención gratuita a nivel nacional. También se puede comunicar a la línea de atención de ICBF	122 F.G.N 123	-
Explotación sexual de Niños, Niñas y Adolescentes.	Violencias Sexuales, Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.	123 018000415300 155 Policía Nacional 122 F.G.N 141 ICBF	https://adenunciar.policia.gov.co/Adenunciar/
Protección a la Mujer			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Línea de Orientación a Mujeres Víctimas de Violencia	Funciona en todo el territorio nacional, para orientar a mujeres víctimas de violencia basada en género. Los colombianos y colombianas podrán comunicarse 24 horas al día y desde cualquier operador para recibir atención y orientación en temas relacionados con violencia de género.	155	https://www.policia.gov.co/noticia/1%C3%ADnea-155-orientaci%C3%B3n-mujeres-v%C3%ADctimas

Agencia Mujer	Vinculado a la línea nacional de emergencia 123 en Colombia, crea un sistema de derivación de llamadas en casos de violencia contra la mujer entre la Policía Nacional y la Secretaría de las Mujeres de Medellín. Está atendida por equipos de abogadas y psicólogas que proveen apoyo especializado a las víctimas y les aconsejan sobre los servicios de carácter jurídico y psicológico disponibles en la ciudad. El programa también provee servicios de transporte gratuito a la comisaría o los juzgados.	123	https://www.mujeresantioquia.gov.co/index.php/no/linea-123-mujer
Fiscalía	La Fiscalía es una entidad adscrita a la rama judicial del poder público con plena autonomía administrativa y presupuestal cuya función está orientada a brindar a los ciudadanos una cumplida y eficaz administración de justicia.	122	www.fiscalia.gov.co
Línea Salvavidas	El Sistema de Alertas Tempranas de Medellín, es un proyecto de la Secretaría de la Juventud que busca consolidar, articular y movilizar comunidades protectoras para evitar y prevenir la vulneración de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.	3107154095	https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-juventud/sistema-de-alertas-tempranas-de-medellin-satmed/

Violencias Sexuales, Explotación Sexual y Comercial	Atención psicojurídica para mujeres víctimas o en riesgo de violencia	26014 00 3005875219	
Violencias basadas en Género	Horario de atención: de 8:00 am. a 5:00 pm.	WhatsApp: 3214677071 – 3053192872	
Víctimas del Conflicto Armado			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Centro Belencito	Programa de la unidad de atención para víctimas.	3855555 Ext. 4189 018000911119 6014261111	servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co
Centro Caunces	Atención y orientación en servicios de la unidad. Información atención humanitaria o ayuda humanitaria.	269 80 52 Ext. 0 018000911119 6014261111	servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co
Personería de Medellín:	Extensión para atención a víctimas desde la personería de Medellín	3849999 Ext. 304	-
Desaparición Forzada	En el correo electrónico indicar los nombres completos y números de contacto del denunciante.	122 FGN	Martha.herrera@fiscalia.gov.co desaparecidospublicacion@outlook.com .
Discapacidad			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Ser Capaz en Casa	Equipo de Discapacidad de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos humanos Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m..	385 55 55 Ext. 4218, 4206 y 4215.	sercapaz.comunicaciones@gmail.com

Población Migrante			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Arquidiócesis de Medellín	Presta servicio social especial para la atención de población migrante	(604) 2847411 310 828 95 48	-
Fundación amiga Colombo Venezolana	Comunidad de acogida: Población vulnerable, Derechos sexuales y reproductivos, Familia: apoyo a mujeres u hombres cabezas de hogar, Jóvenes, Mujeres: Empoderamiento y liderazgo, Niñez y adolescencia, Personas en situación de discapacidad, Personas mayores, Población LGTBIQ+, Refugiados y migrantes, Salud y Salud mental, Trabajo sexual, Violencia basada en género	301 525 15 09 318 436 08 62 305 320 64 36 318 654 27 58 WhatsApp: 3505428405	famicove@gmail.com
Agencia de la ONU para los Refugiados	Trabaja para garantizar que todas las personas tengan el derecho a solicitar asilo y encontrar protección tras huir de violencia, guerras y persecuciones en su país	320 865 50 13 320 490 33 42 320 271 31 40	colme@unhcr.org
Violencia Intrafamiliar			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Línea de atención gratuita para atender casos de violencia intrafamiliar	Línea de emergencias nacionales	123 social 141 ICBF	-
Casa de Justicia El Bosque	Pretende acercar la justicia al ciudadano orientándolo sobre sus derechos, previniendo el delito, luchando contra la impunidad, facilitándole el uso de los	3855555 Ext. 9785, 9786, 9782 y 9783.	servicioalciudadano@unidadvictimas.gov.co

	servicios de justicia formal y promocionando la utilización de mecanismos alternativos de resolución de conflictos.	(601)4261111	
Centros de Rehabilitación para Adicciones			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
E.S.E Hospital Carisma	Se especializa en el tratamiento y la rehabilitación de alcohólicos y farmacodependientes, con o sin trastorno mental asociado.	(604) 605 0233	eseclarisma@eseclarisma.gov.co
Brújulas Salud Mental IPS	En IPS Brújula Salud Mental, se destaca por ser una institución comprometida con el cuidado de la salud mental, ofreciendo una atención integral y personalizada de calidad. Especializada en el tratamiento de condiciones como depresión, ansiedad, alcoholismo y adicciones a sustancias psicoactivas.	301 6475855	info@brujulasm.com https://brujulasm.com/
	Entidad privada, sin ánimo de lucro, que tiene como objetivo ayudar a personas y familias afectadas por las múltiples problemáticas generadas por la dependencia a sustancias. Ofrecemos	3244900540	https://corporenacera.co/

Corporación Renacerá	apoyo psicológico y terapéutico por medio de actividades deportivas, recreativas, espirituales, lúdicas, entre otras; lideradas por profesionales.		
Casa Libertad	Fundación cuya misión es auxiliar a las víctimas de los problemas asociados con la salud mental y dependencias a que se recuperen y reintegren a la sociedad.	3012423815	https://casalibertad.co/
Hospitales Mentales/Centros de Rehabilitación			
Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Hospital Mental de Antioquia (HOMO)	Presta servicios especializados en salud mental con altos estándares de calidad y eficiencia, a través de un talento humano competente, comprometido a nivel social, humano y científico orientado a satisfacer las necesidades de los usuarios.	(604) 444 8330 (604) 3496068 (citas)	contactenos@homo.gov.co
SAMEIN (Salud Mental Integral)	Empresa privada, para brindar salud mental a quien lo necesite; busca garantizar una visión integral a la patología de origen mental.	(604) 444 48 91	teleconsulta@samein.com.co https://samein.com.co/php/?page=home
Asociación Colombiana de	La Asociación Colombiana de Personas con Esquizofrenia y sus Familias (ACPEF) es	311 2783080	https://acpef.com/

Personas con Esquizofrenia y Familias (ACPEF)	una entidad privada, sin ánimo de lucro, con sede en la ciudad de Bogotá.		
Asociación Colombiana de Bipolares	Entidad sin ánimo de lucro, con el propósito de ofrecer un espacio para que todas las personas puedan expresar y compartir sus dificultades, experiencias, avances, logros, necesidades y soluciones para sus procesos de estabilización y recuperación.	3123509602	https://bipolaresco.org/
Asociación Colombiana contra la Depresión y el Pánico (ASODEP)	Conformada por un equipo multidisciplinario de Psiquiatras, Psicólogos, Trabajadores de la Salud, y especialmente por los Pacientes y sus Familiares, en su tarea de unir esfuerzos para la conformación de Grupos de Apoyo a nivel nacional y desarrollar actividades de prevención y educación. Actualmente, en el marco de la Política Nacional de la salud mental, ASODEP se propone como agente activo frente a poblaciones de riesgo en el contexto de la paz, reconciliación y postconflicto colombiano, especialmente por los Pacientes y sus Familiares.	3105655415	https://www.asodep.org/maurigiraldo@gmail.com
	Es una Organización no gubernamental, a-política y sin ánimo de lucro está	3108588930 (Bogotá)	https://funidep.com/

Área de Psicología

Fundación Unidos Contra la Depresión (FUNIDEP)	conformada por un grupo especializado en Psicología, Psiquiatría, Neuropsicología, etc. que se preocupa por la salud emocional y mental de la sociedad.	310 748 6609	
Liga Colombiana de Autismo (LICA)	La Liga Colombiana Autismo acompaña a personas con autismo y sus familias, transfiere conocimiento, genera conciencia sobre el TEA y busca consolidar, a través de alianzas y un trabajo en red, la garantía de los derechos de este colectivo, su sede es en Bogotá.	3112414890 3108062896 3134376086	https://ligautismo.org/
Centro de Recursos Integrales para la Familia (CERFAMI)	Entidad sin ánimo de lucro con domicilio principal en el municipio de Medellín, su objetivo es contribuir a la defensa y protección de los Derechos Humanos con una perspectiva de equidad de género y diferencial, mediante programas de promoción, prevención y prestación de servicios que aporten al logro de la paz, a la eliminación de las violencias y al pleno ejercicio de los Derechos sexuales y reproductivos.	(604) 2601400	contacto@cerfami.org.co https://cerfami.org.co/

Centros de Salud Integral y Rehabilitación a Personas con Discapacidad

Línea	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Unidad de Discapacidad		(604)438 55555	https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-de-inclusion/subsecretaria-de-grupos-

	<p>Instancia municipal que lidera la formulación, articulación, coordinación e implementación, estrategias y políticas sociales para promover, proteger, restituir y garantizar los derechos de los grupos poblacionales, para mejorar la calidad de vida. Su objetivo es coordinar la implementación de la Política Pública en Discapacidad, orientar y asesorar a la población en la oferta de servicios de la ciudad, mejorando su calidad de vida y posibilitando la inclusión familiar, social y laboral.</p>		<p>poblacionales/equipo-de-personas-con-discapacidad/</p>
<p>Asociación Antioqueña de Personas Sordas (ASANSO)</p>	<p>Entidad sin ánimo de lucro que trabaja con y para la población sorda antioqueña. Ofrecemos cursos de lengua de señas colombiana dirigidos a la población oyente que desea formarse en el campo. Además, prestamos servicios de interpretación para diferentes entidades y empresas que lo requieren.</p>	<p>3013597856</p>	<p>https://www.asanso.org.co/ contacto@asanso.org.co</p>
Profesionales en Psicología			
Nombre del profesional	Descripción	Número/línea	Correo/ Pagina web
Juan Álvarez	<p>Psicólogo con enfoque humanista, magister en psicología clínica, actualmente desarrolla una terapia con orientación humanista-existencial dirigida a</p>	<p>300 828 9138</p>	<p>@juanalvarezkan</p>

Área de Psicología

	jóvenes y adultos; brinda una atención en modalidad virtual y presencial.		(Instagram)
Yulianna Baena	Psicóloga y terapeuta gestáltica en modalidad presencial y virtual, atención a niños adolescentes y adultos; talleres y conversatorios.	302 408 1455	@yulibaena22 (Instagram)
Daniel González	Psicólogo Humanista Existencial (<i>el Humanismo existencial es un concepto que se puede entender en varias maneras diferentes, las cuales tienden a interpretar al sujeto humano como uno que lucha por el auto-entendimiento y la auto-responsabilidad</i>) magister en psicología clínica y terapeuta Gestalt.	320 774 6916	danielgonzaexistens@gmail.com
Fabian Camilo Salinas	Psicólogo y director académico clínica para la Familia; especialista en Adicciones de la Universidad Católica Luis Amigó en Medellín. Máster en Psicología Clínica y de la Salud y Máster en Psicoterapia Cognitivo-Conductual. Terapia individual y adolescentes en: Consumo y adicción de sustancias psicoactivas, conflictos de pareja relacionados con consumo, sentido de vida, reconstrucción de confianza, gestión de emociones, elección de pareja, perdón y reconciliación. Problemas	301 351 4810	fabian.salinas@clinicaparalafamilia.com

Área de Psicología

	familiares, fobias específicas, depresión, trastornos de ansiedad, estrés postraumático. Conferencista, tallerista y consultor clínico.		
Aida Murillo	Magister en psicología clínica; acompañamiento psicológico de niños, adolescentes y adultos, talleres grupales y grupos de apoyo.	316 522 9307	Chrysalisytransformacion@gmail.com



Es momento de activar la Ruta Integral de Atención



Líneas de atención:

018000918080

Línea gratuita nacional ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

155

Ofrece orientación psicosocial y jurídica a las víctimas

123

Policía Nacional

122

Fiscalía General de la Nación



Es momento de activar la Ruta Integral de Atención



Si haces parte de una modalidad del ICBF

Acércate a la persona con la que más te sientas a gusto y cuéntale cómo te sientes; después acércate a:

- Centros zonales
- Comisaría de Familia
- Autoridades indígenas tradicionales



Si no haces parte de una modalidad del ICBF

Acércate a:

- Centros zonales
- Comisaría de Familia
- Autoridades indígenas tradicionales
- Inspección de Policía
- Estación de Policía

Así podrás recibir atención terapéutica y activar la Ruta Integral de Atención:



Elaborado por: Grupo Guardianes de la Niñez y la Adolescencia.

Para tener en cuenta

En el momento de activar la ruta en Salud, usted deberá recibir:

- Atención médica y apoyo psicológico especializado
- Medicamentos para prevenir infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA
- Anticoncepción de emergencia para prevenir un embarazo no deseado.
- Toma de muestras para obtener evidencias del hecho.
- En todo caso, las víctimas tienen derecho a escoger el sexo del personal médico y psicológico que las atiende.
- Recibir atención terapéutica conforme a los indicado en la Resolución 0459 del 2012 por parte del sector Salud.

El no denunciar penalmente implica anular los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes a la verdad, la justicia y la reparación, así como el derecho a que se adopten medidas para su protección y asistencia integral.

Es el sector Justicia el que investiga los delitos, acusa a los presuntos infractores ante los juzgados y tribunales competentes, adelanta la investigación integral.

Defensor de Familia: es competente si el presunto agresor está fuera del hogar.

Comisaría de Familia: es competente si el presunto agresor está al interior del hogar o cuando en el municipio de residencia no cuentan con Defensor de Familia.

