

TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA - INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

INFORME ATENCIÓN DE PQRSF Y PERCEPCIÓN DE CLIENTE PERIODO 2019-1

Elaborado por:

Elizabeth Piedrahita Guiral (Contratista Atención al Cliente)

Viviana Parra Gaviria (Contratista gobierno en Línea)

Revisado por:

Julio César Contreras Velásquez

Director de Planeación

Gloria Amparo Muñoz Arroyave

Profesional Universitaria de Control Interno

Medellín, 30 junio de 2019

En el presente informe se da a conocer el estado general de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias, felicitaciones recibidas y atendidas por las diferentes dependencias del Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria durante el tiempo comprendido del 01 de enero al 31 mayo del 2019 cabe resaltar que para este informe no se incluye el mes de junio ya que hay solicitudes que se encuentran en estado de espera para ser atendidas y estas están dentro del tiempo límite para ser atendidas.

Resultado de indicador (oportunidad en la atención) é indicador nivel de satisfacción de los estudiantes.

Medios de atención:

1. Atención directa
3. Buzón página web: www.tdea.edu.co
4. Correo electrónico: atencionalcliente@tdea.edu.co
5. Sistema Campus
6. Línea 4443700 ext 1070

1. Informe de PQRSF

Durante el periodo de enero a mayo se presentaron en total 687 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF), siendo la SOLICITUD, el tipo de PQRSF que más se presenta; así como se puede evidenciar que los meses de mayor cantidad de PQRSF son los de procesos de inscripciones y matrículas (Ver Tabla 1).

Del total de PQRSF presentadas, se dio respuesta oportuna en un tiempo menor o igual a 15 días hábiles a 581 PQRSF, que representa el 85% del total. (Ver tabla 1) De acuerdo a la información obtenida se puede observar que el indicador de respuesta oportuna por mes tiene valor por debajo del 80 % el mes de enero.

Se recomienda realizar retroalimentación del personal responsable para atender las PQRSF en los procesos, permitiendo implementar acciones de mejora para garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta a la ciudadanía, de acuerdo con los términos establecidos en la ley.

Tabla 1. Relación de PQRSF por mes respondidas oportunamente

MES	Tipo de PQRSF						Total general	% Total	% Acum	PQRSF con Respuesta Oportuna	% Oportunidad en respuesta
	DERECHOS DE PETICIÓN	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD	SUGERENCIA					
Enero	22			27	205		254	37%	37%	201	79%
Febrero	13	2		8	81		104	15%	52%	93	89%
Marzo	16			11	77	8	112	16%	68%	97	87%
Abril	11	1		9	74		95	14%	82%	82	86%
Mayo	10	1	1	14	95	1	122	18%	100%	108	89%
Total general	72	4	1	69	532	9	687	100%		581	85%

Alrededor del 83 % del total de las PQRSF se presentan en seis dependencias: Atención al Cliente, Admisiones y Registro, Facultad de Ingeniería, Facultad de Ciencias Administrativas Y Económicas, Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Dirección Administrativa y Financiera, tal como se muestra en la Tabla 2. Como se evidencia, la Facultad de Ciencias Administrativas Y Económicas tuvo un indicador de respuesta oportuna con valor de 66, % en el semestre 2019-1, por lo tanto, se recomienda realizar retroalimentación con el personal responsable y de apoyo y si es posible ejecutar plan de mejora garantizar la efectividad del proceso.

Tabla 2. Relación de PQRSF por Dependencia respondidas oportunamente

MES	Tipo de PQRSF						Total general	% Total	% Acum	PQRSF con Respuesta Oportuna	% Oportunidad en respuesta
	DERECHOS DE PETICIÓN	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD	SUGERENCIA					
ATENCIÓN AL CLIENTE				1	208	1	210	31%	31%	207	99%
ADMISIONES Y REGISTRO	8	1		19	148	1	177	26%	56%	142	80%
FACULTAD DE INGENIERÍA	14	1		12	28		55	8%	64%	54	98%
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS	11			12	24		47	7%	71%	31	66%
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	10		1	11	19		41	6%	77%	33	80%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1			4	32		37	5%	83%	28	76%
TALENTO HUMANO	18				16		34	5%	87%	25	74%
DIRECCIÓN DE BIENESTAR				4	17		21	3%	91%	14	67%
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS FORENSES	2	2		3	12		19	3%	93%	12	63%
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS Y ÁREAS COMUNES				2	7		9	1%	95%	7	78%
SERVICIOS GENERALES					2	7	9	1%	96%	9	100%
COORDINACIÓN DE TICS				1	7		8	1%	97%	7	88%
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN	1				5		6	1%	98%	5	83%
SECRETARÍA GENERAL	6						6	1%	99%	2	33%
ARCHIVO	1				1		2	0%	99%	1	50%
COORDINACIÓN DE EGRESADOS					2		2	0%	99%	1	50%
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN					2		2	0%	100%	2	100%
DIRECCIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓN					1		1	0%	100%		0%
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN					1		1	0%	100%	1	100%
Total general	72	4	1	69	532	9	687	100%		581	85%

En la Tabla 3 se evidencia que los asuntos más representativos con su porcentaje de participación dentro de cada subtotal: los **derechos de petición** son: Información académica se registraron 19 solicitudes que representa el (26,4%) y Ajuste de matrícula se registraron 11 que representan el (15,3%). Expedición de certificado se registraron 8 que representa el (11,1%) Información financiera se registraron 11 que representa el (9,7%). **Felicitaciones:** felicitaciones por la atención prestada se registraron 3 que representa el 75%.

Tabla 3. Relación de PQRSF por Dependencia respondidas oportunamente

Motivo	Asunto	Cantidad	% del motivo	% acumulado
DERECHOS DE PETICIÓN	Información académica	19	26,4%	26%
	Ajuste de matrícula	11	15,3%	42%
	Expedición de certificado	8	11,1%	53%
	Información financiera	7	9,7%	63%
	Bono pensional	5	6,9%	69%
	Información - Homologación	3	4,2%	74%
	Información prueba saber Pro	3	4,2%	78%
	Cancelación de asignatura	2	2,8%	81%
	Información proceso de inscripción	2	2,8%	83%
	Ausentismo de docente	1	1,4%	85%
	Cambio de jornada	1	1,4%	86%
	Cambio de programa	1	1,4%	88%
	Devolución de dinero	1	1,4%	89%
	Dificultad - proceso de matrícula	1	1,4%	90%
	Encuesta-proyecto de investigación	1	1,4%	92%
	Envío de horario	1	1,4%	93%
	Inconformidad académica	1	1,4%	94%
	Información local comercial	1	1,4%	96%
	Información proceso de matrícula	1	1,4%	97%
	Proceso disciplinario	1	1,4%	99%
	Solicitud de acta	1	1,4%	100%
Total		72	100,0%	
FELICITACIÓN	Felicitación por la atención prestada	3	75%	75%
	Felicitaciones a la Institución por sus docentes	1	25%	100%
Total		4	100%	
QUEJA	Inconformidad con docente	1	100%	100%
Total		1		
RECLAMO	Inconformidad académica	13	18,8%	19%
	Ajuste de matrícula	11	15,9%	16%
	Envío de horario	8	11,6%	28%
	Inconformidad con docente	7	10,1%	38%
	Información financiera	6	8,7%	46%
	Cancelación de asignatura	4	5,8%	52%
	Inconformidad con la comunicación	3	4,3%	57%
	Ausentismo de docente	2	2,9%	59%
	Dificultad con la comunicación	2	2,9%	62%
	Expedición de certificado	2	2,9%	65%
	Inconformidad con la atención prestada	2	2,9%	68%
	Botiquín - Primeros auxilios	1	1,4%	70%
	Cancelación de semestre	1	1,4%	71%
	Envío de usuario y contraseña	1	1,4%	72%
	Información - Beneficios	1	1,4%	74%
	Información - Homologación	1	1,4%	75%
	Información bienestar Institucional	1	1,4%	77%
	Información proceso de inscripción	1	1,4%	78%
	Información prueba saber Pro	1	1,4%	80%
	Plagio - Trabajo de grado	1	1,4%	81%
Total		69	100%	

Los **reclamos** que con mayor frecuencia se presentan son: Inconformidad académica se registraron 13 solicitudes que representa el (18,8%), ajuste de matrícula se registraron 11 que representa el (15,9%), Envío de horario se registraron 8 solicitudes que representan el (11,6%), inconformidad con docente se registraron 7 solicitudes que representa el (10,1%), Información financiera se registraron 6 solicitudes que representan el (8,7%), cancelación de asignatura se registraron 4 solicitudes que representa el (5,8) (Ver tabla 3)

Tabla 5. Solicitudes por Asunto

Motivo	Asunto	Cantidad	% del motivo	% acumulado
SOLICITUD	Información proceso de inscripción	164	30,8%	31%
	Información académica	66	12,4%	43%
	Envío de horario	47	8,8%	52%
	Expedición de certificado	38	7,1%	59%
	Información financiera	37	7,0%	66%
	Ajuste de matrícula	35	6,6%	73%
	Verificación académica	26	4,9%	78%
	Envío de usuario y contraseña	16	3,0%	81%
	Registro hoja de vida	12	2,3%	83%
	Solicitud de practicantes	10	1,9%	85%
	Cancelación de asignatura	9	1,7%	86%
	Cancelación de semestre	9	1,7%	88%
	Información - Homologación	9	1,7%	90%
	Información - Beneficios	7	1,3%	91%
	Información de grados	7	1,3%	92%
	Información inducción	7	1,3%	94%
	Dificultad - proceso de inscripción	3	0,6%	94%
	Información de Reingreso	3	0,6%	95%
	Información proceso de matrícula	3	0,6%	95%
	Fondo alimentario	2	0,4%	96%
	Información - Carnetización	2	0,4%	96%
	Información pico y placa	2	0,4%	97%
	Invitación elección Contralor Municipal	2	0,4%	97%
	Actualización de datos	1	0,2%	97%
	Apoyo para movilidad reducida	1	0,2%	97%
	Bolsa de empleo	1	0,2%	98%
	Cambio de jornada	1	0,2%	98%
	Cursos de actualización	1	0,2%	98%
	Devolución de dinero	1	0,2%	98%
	Dificultad con la comunicación	1	0,2%	98%
	Dificultad para ingresar al campus	1	0,2%	98%
	Envío liquidación de matrícula	1	0,2%	99%
	Información horario de atención	1	0,2%	99%
	Información Institucional	1	0,2%	99%
	Información-Beneficios	1	0,2%	99%
	Información-Infraestructura	1	0,2%	99%
	Información-Proveedor	1	0,2%	100%
	Nombrar representante de la institución ante el comité de formación	1	0,2%	100%
	Soporte - Sistemas	1	0,2%	100%
Total		532	100%	
SUGERENCIA	Reparar aire acondicionado sala de sistemas 5-209	7	78%	78%
	Información académica	1	11%	89%
	Información proceso de matrícula	1	11%	100%
Total		9	100%	
Total general		687		

Las **solicitudes de información** que con mayor frecuencia se presentan son: Información proceso de inscripción (f=164; 30,8) Información académica (66; 12,4%), Envío de horario (f=47; 8,8%, Expedición de certificado (f=38; 7,1%), Información financiera (f=37; 7,0%), Ajuste de matrícula (f=35; 6,6%), Verificación académica (f=26; 4,9%) y Envío de usuario y contraseña (f=16; 3,0%)

El Tecnológico de Antioquia I.U, consciente de la importancia que reviste la opinión de los usuarios y en busca del mejoramiento continuo en la prestación del servicio, se les solicita calificar la atención a su solicitud atendida seleccionando las siguientes opciones Excelente, Bueno, Regular, Malo. De las 687 personas que realizaron PQRSF calificaron la atención en el servicio 555 usuarios, los cuales responden bueno el 79,8% el 19,2% no responde y el restante responde entre regular, malo.

Para el 2019-1 la percepción del nivel de satisfacción del servicio se encuentra en un 98,7%

Tabla 6. Calificación en la atención

Calificación	Cantidad	%
Buena	548	79,8%
Regular	6	0,9%
Mala	1	0,1%
Ninguna	132	19,2%
Total general	687	

2. Informe a la solicitud acceso a la información

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley Estatutaria 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, se presentan reporte de las solicitudes.

De acuerdo a la información recopilada a través del sitio web, podemos establecer que el sitio recibió un total de 6.118 visitas durante el periodo enero a junio 2019-1, las visitas al micrositio aumentan en con la apertura de inscripciones y matriculas.

Tabla 7. Visitas a micrositio Transparencia y Acceso a la Información

Mes	Cantidad
ENERO	1.180
FEBRERO	1.244
MARZO	1.280
ABRIL	1.094
MAYO	1.320
Total	6.118

3. Informe de Percepción de cliente

Con el objetivo conocer el grado de satisfacción del estudiante con respecto a los diferentes servicios brindados por la institución, así como, identificar las debilidades y fortalezas como base para tomar acciones de mejora. Se llevó a cabo la aplicación de la encuesta de percepción de los estudiantes a través del software académico de campus ante las siguientes variables Institucionales como: servicios académicos, ciencias básicas y áreas comunes, admisiones y registro, dirección administrativa y financiera, bienestar, infraestructura física y tecnológica,

La población total de estudiantes activos en el periodo 2019-2 es de 10.513, el estadístico de muestreo fue para poblaciones finitas. La muestra se calculó teniendo en cuenta un nivel de confiabilidad es de 95%, $\alpha=5\%$ y margen de error del 1 %, sugiriendo una muestra de 5.297,8 estudiantes (Ver Imagen 1).

Imagen 1. Cálculo muestra para medición percepción de cliente

MUESTRA PARA POBLACIONES FINITAS (< 100.000)

Fórmula

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Dato que se debe ingresar		
N (Población)	10.513	Total de estudiantes matriculados en el TDEA, SEMESTRE 2019-1. Fuente: Snies.
P	50%	P: Es la probabilidad de que se presente el fenómeno o evento. Q es la probabilidad complementaria (que no se presente).
Q= (1-P)	50%	
Nivel de confiabilidad	96,12%	Dato que se debe ingresar (desde el 90 al 99%)
Nivel de significancia α	4%	
Error = E	1,0%	Dato de ingreso (máximo un 10%)
$(1-\alpha/2) =$	98,1%	
$Z (1-\alpha/2) =$	2,07	Este dato se obtiene de las tablas de la distribución normal (Z).

$$n = \frac{11.226}{2,119038868} = 5.297,8 \quad \text{Redondeando} \quad 5.298 \quad \% \text{ respecto al total} \quad 50,4\%$$

El total de estudiantes que respondieron a la encuesta es de 5,297 donde 6,378 que representa el 79% asisten a clase en Medellín, el 15 % en Itagüí, el 4 % Copacabana y el 2 % en regiones (Ver Tabla 8.)

Tabla 8. Distribución de la muestra por ubicación geográfica

Localización	Cant	Total %
MEDELLÍN	6378	79%
ITAGUI	1218	15%
COPACABANA	306	4%
REGIONES	123	2%
Total general	8025	100%

3.1. Percepción en diferentes variables

De la Tabla 8 a la 21 muestra la distribución de los estudiantes por ubicación geográfica, facultad y programa que respondieron las preguntas de las variables académica, Ciencias Básicas, Procesos Financieros, Admisiones y Registro, Bienestar Universitario, Infraestructura física, Infraestructura Tecnológicas, Biblioteca e Investigación.

Tabla 9. Descripción de muestra de percepción de proceso Académico por sede, facultad y programa

		VARIABLES ACADÉMICAS																													
SEDE / PROGRAMA	n	Contenidos temáticos						Desempeño de los docentes						Acompañamiento de Coordinadores						Atención del personal de la Facultad						Horario de atención en la Facultad					
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	4	4	7	42	118	131	2	4	11	67	130	92	7	24	39	79	84	73	11	13	25	66	101	90	13	10	19	54	114	96
Ciencias Administrativas y Económicas	68		1	2	8	26	31		1	2	13	31	21		6	13	15	18	16	3	1	7	10	24	23	6	1	4	7	21	29
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39				1	5	15			1	7	19	12		4	8	10	10	7	3		2	8	12	14	4		2	5	15	13
CONTADURIA PUBLICA	29		1	1	3	11	13		1	1	6	12	9		2	5	5	8	9		1	5	2	12	9	2	1	2	2	6	16
Educación y Ciencias Sociales	238	4	3	5	34	92	100	2	3	9	54	99	71	7	18	26	64	66	57	8	12	18	56	77	67	7	9	15	47	93	67
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	47			1	2	20	24			1	7	23	16		1	4	13	16	13		1	2	13	17	14	1		2	11	19	14
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	3	2	3	22	52	59	1	3	7	37	52	41	5	16	16	37	37	30	6	8	10	32	44	41	4	8	10	24	53	42
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	1	1	1	10	20	17	1		1	10	24	14	2	1	6	14	13	14	2	3	6	11	16	12	2	1	3	12	21	11
ITAGUI	1218	19	23	26	176	518	456	18	16	48	232	554	350	43	177	146	271	313	268	58	132	140	273	336	279	66	107	113	274	360	298
Ciencias Administrativas y Económicas	515	6	11	16	83	235	164	5	5	30	118	228	129	18	97	68	102	128	102	20	70	71	98	139	117	25	51	51	114	151	123
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	1	8	4	22	55	49		5	12	24	63	35	4	23	13	28	43	28	4	18	15	22	45	35	5	16	10	26	48	34
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	1		6	29	72	56	1		8	44	68	43	3	31	21	37	35	37	5	18	25	38	37	41	7	15	15	48	33	46
CONTADURIA PUBLICA	211	4	3	6	32	107	59	4		10	50	96	51	11	43	34	37	49	37	11	34	31	38	56	41	13	20	26	40	69	43
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1					1						1						1					1							1	
Educación y Ciencias Sociales	702	13	12	10	93	282	292	13	11	17	114	326	221	25	80	78	168	185	166	38	62	69	175	197	161	41	56	62	160	209	174
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	128	2	1	1	10	48	66	2	2	2	22	64	36	4	9	13	29	43	30	7	5	11	36	39	30	7	4	14	24	46	33
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	9	5	5	57	170	164	8	4	7	63	185	143	14	45	42	95	109	105	23	31	40	92	122	102	26	30	31	91	124	108
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	2	6	4	26	64	62	3	5	8	29	77	42	7	26	23	44	33	31	8	26	18	47	36	29	8	22	17	45	39	33
Ingeniería	1					1				1							1							1							1
TECNOLOGIA EN SISTEMAS	1					1				1							1						1								1
MEDELLÍN	6378	111	65	84	606	2466	3046	93	66	131	824	2742	2522	221	281	444	1219	2060	2153	277	188	324	1058	2239	2292	278	234	329	1048	2173	2316
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	27	15	23	161	626	682	23	15	38	238	681	539	56	89	147	339	456	447	82	54	89	285	535	489	73	77	103	296	502	483
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	7	1	7	21	77	69	5	1	5	35	77	59	15	9	28	37	45	48	15	5	14	37	55	56	14	7	13	37	57	54
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	6	3	3	21	117	169	6	6	3	33	147	124	13	27	25	55	93	106	22	17	15	37	113	115	18	22	15	43	110	111
CONTADURIA PUBLICA	535	5	3	7	72	249	199	5	4	19	93	248	166	12	22	52	141	160	148	19	14	39	121	194	148	17	29	51	116	174	148
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	7	7	5	33	127	181	5	3	11	56	143	142	12	21	27	70	120	110	20	11	15	56	129	129	19	13	16	59	120	133
TÉCNICA COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	1					1						1						1					1							1	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	2	1	1	14	55	64	2	1		21	65	48	4	10	15	36	37	35	6	7	6	34	43	41	5	6	8	40	41	37
Derecho y Ciencias Forenses	979	20	7	9	80	350	513	15	4	9	97	406	448	26	38	53	167	333	362	29	18	38	127	351	416	35	24	40	129	326	425
DERECHO	272	2	1	2	20	84	163	1	1	4	17	95	154	4	12	16	49	82	109	4	5	13	33	84	133	8	9	14	34	78	129
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALISTICA	3					3						3					2	1					1	1	1				1	1	1
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	14	6	4	41	186	247	10	3	3	55	225	202	16	24	28	88	173	169	18	11	24	65	191	189	20	13	19	69	178	199
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	1		1	5	6	3	1			6	6	3	1	1	5	6	3	1	1		5	5	4	1	1			4	5	5
TECNOLOGIA EN HISTOCITOLOGIA	61	1		1	4	22	33	1			8	28	24	1	1	2	10	22	25	3		7	27	24	2		1	7	23	28	
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	2		1	10	49	67	2		2	11	49	65	4	1	6	15	48	55	3	1	1	16	43	65	4	1	6	14	41	63
Educación y Ciencias Sociales	2754	38	28	41	265	1096	1286	33	36	66	371	1196	1052	98	124	189	517	902	924	119	86	152	476	967	954	125	98	150	449	969	963
LIC. EN ED. BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES	135	3	2	5	15	60	50	1	4	7	17	62	44	4	4	12	23	51	41	6	5	12	21	57	34	6	7	10	22	52	38
LIC. EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	1		1	5	42	108	1		4	8	56	88	4		4	15	43	91	3		4	10	43	97	2	1	4	13	46	91
LIC. EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	322	4	3	2	14	140	159	3	3	2	29	164	121	6	14	14	59	133	96	9	11	15	51	136	100	10	11	17	37	140	107
LIC. EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	78	1	1		4	32	40	1	2		9	35	31	1	2	2	11	39	23	2	2	1	12	32	29	3	2	1	14	33	25
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES VULNER	5					5						5						5					5							1	4
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	17	11	22	133	496	650	15	12	34	202	536	530	54	44	101	240	407	483	67	26	69	225	445	497	67	31	73	215	440	503
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	12	11	11	94	326	274	12	15	19	106	343	233	29	60	56	169	229	185	32	42	51	157	254	192	37	46	45	148	257	195
Ingeniería	1111	26	15	11	100	394	565	22	11	18	118	459	483	41	30	55	196	369	420	47	30	45	170	386	433	45	35	36	174	376	445
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	8	6	6	53	222	263	6	6																						

Tabla 10. Descripción de muestra de percepción de Ciencias Básicas por sede, facultad y programa

Variables de Ciencias Básicas y Áreas Comunes																															
SEDE/ PROGRAMA	n	Contenidos temáticos					Desempeño de los docentes					Acompañamiento de Coordinadores					Atención del personal del departamento					Horario de atención del departamento									
		NA	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	
COPACABANA	306	91	3	30	89	89	91	7	6	34	91	77	98	13	9	47	74	65	102	7	13	39	74	71	102	8	12	38	80	66	
Ciencias Administrativas y Económicas	68	16		9	21	21	17	2		10	19	20	19	3	2	10	20	14	21	2	2	6	19	18	24	1	3	6	16	18	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	7		4	14	14	8	1		4	13	13	9	2	2	4	13	9	12	1	1	3	10	12	13		2	3	10	11	
CONTADURIA PUBLICA	29	9		5	7	7	9	1		6	6	7	10	1		6	7	5	9	1	1	3	9	6	11	1	1	3	6	7	
Educación y Ciencias Sociales	238	75	3	21	68	68	74	5	6	24	72	57	79	10	7	37	54	51	81	5	11	33	55	53	78	7	9	32	64	48	
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	47	18	1	2	13	13	18		1	2	15	11	18		1	4	11	13	18		1	6	12	10	18		1	7	10	11	
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	46	2	14	36	41	45	3	3	18	37	35	48	9	4	22	29	29	50	3	8	17	30	33	47	5	7	13	39	30	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	11		5	19	14	11	2	2	4	20	11	13	1	2	11	14	9	13	2	2	10	13	10	13	2	1	12	15	7	
ITAGUI	1218	332	24	145	392	309	332	13	32	165	402	274	345	75	72	205	295	226	362	61	74	188	296	237	366	51	55	195	318	233	
Ciencias Administrativas y Económicas	515	128	12	66	186	115	129	6	20	76	171	113	134	44	33	85	123	96	139	37	36	82	119	102	141	31	30	82	135	96	
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	20	2	21	60	31	20	4	4	23	53	35	21	12	6	26	46	28	23	10	9	25	44	28	25	8	6	25	49	26	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	46	4	20	53	40	47		5	31	47	34	48	17	5	29	31	34	49	14	8	30	27	36	49	11	6	29	34	35	
CONTADURIA PUBLICA	211	62	6	24	73	44	62	2	11	22	70	44	65	15	22	29	46	34	67	13	19	26	48	38	67	12	18	27	52	35	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1			1							1					1						1						1			
Educación y Ciencias Sociales	702	204	12	79	205	194	203	7	12	89	230	161	211	31	39	120	171	130	223	24	38	106	176	135	225	20	25	113	182	137	
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	128	45		10	39	33	44	1	1	12	44	26	46	2	5	19	35	21	47	3	5	15	37	21	47	2	5	15	38	21	
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	107	4	48	124	123	107	4	2	54	133	110	112	16	22	76	101	83	121	11	20	67	101	90	122	11	12	67	109	89	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	52	8	21	42	38	52	2	9	23	53	25	53	13	12	25	35	26	55	10	13	24	38	24	56	7	8	31	35	27	
Ingeniería	1			1							1					1						1						1			
TECNOLOGIA EN SISTEMAS	1			1							1					1						1						1			
MEDELLÍN	6378	1301	90	483	2014	2430	1283	61	88	541	2198	2207	1402	144	206	779	1913	1934	1449	120	173	702	1992	1942	1458	136	161	719	1954	1950	
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	339	28	108	508	537	338	14	24	126	551	481	361	50	62	209	456	396	374	43	43	184	483	407	375	46	44	194	463	412	
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	33	6	17	59	65	33		7	21	68	53	38	6	13	25	53	47	41	5	7	27	55	47	42	4	6	27	54	49	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	75	2	15	92	131	76	5	2	16	105	115	82	12	13	36	81	95	82	13	6	28	89	101	82	12	8	24	88	105	
CONTADURIA PUBLICA	535	146	11	42	181	152	146	4	10	47	188	140	150	12	20	73	155	125	155	9	17	71	159	124	153	16	16	76	151	123	
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	60	9	25	127	135	58	4	5	33	133	127	64	12	12	54	122	96	67	9	9	43	132	100	68	9	10	45	128	100	
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COM	1	1				1					1								1						1						
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	24		9	49	54	24	1		9	57	46	26	8	4	21	45	33	28	7	4	15	48	35	29	5	4	22	42	35	
Derecho y Ciencias Forenses	979	206	8	71	294	392	198	6	10	73	317	375	216	16	20	115	284	328	221	12	18	93	303	332	223	11	16	93	302	334	
DERECHO	272	73	3	17	65	113	71	2	3	17	73	106	73	4	5	32	64	94	74	3	8	25	68	94	76	2	9	24	63	98	
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINAL	3			3							3					2	1					1	1	1				1	1	1	
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	111	4	37	150	190	105	3	7	36	165	182	118	11	13	53	153	150	121	8	9	41	161	158	120	8	4	46	166	154	
TÉCNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	2		5	6	3	2			5	6	3	2			7	4	3	2			3	8	3	2			5	6	3	
TECNOLOGIA EN HISTOCITOTECNOLOGIA	61	8	1	3	19	30	8			6	18	29	9		1	3	21	27	9			4	21	27	9		1	3	20	28	
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	12		9	51	56	12	1		9	52	55	14	1	1	20	40	53	15	1	1	19	44	49	16	1	2	14	46	50	
Educación y Ciencias Sociales	2754	606	35	218	852	1016	601	29	38	244	939	903	659	53	86	329	809	818	687	48	80	291	851	797	691	59	72	295	837	800	
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉN	135	30	5	12	47	39	28	1	5	15	49	37	32	2	10	18	38	35	33	4	9	18	41	30	34	4	7	19	42	29	
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	28	2	5	28	93	27		2	13	35	80	29		3	12	35	78	28		4	9	35	81	28		3	10	36	80	
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	322	76	2	15	119	110	76		3	15	136	92	79	1	9	26	119	88	85	3	6	24	121	83	87	2	8	19	123	83	
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CAS	78	22		9	25	21	22	1		9	26	20	24	1	1	7	29	16	25	1	1	7	27	17	25	1		9	27	16	
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES VUL	5	1			4	1					4	1					4		1				4	1						4	
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	287	16	100	384	529	287	14	17	109	433	469	315	24	34	159	369	428	330	19	30	140	387	423	331	24	30	141	385	418	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	162	10	77	249	220	160	13	11	83	260	201	179	25	29	107	219	169	185	21	30	93	240	159	185	28	24	97	224	170	
Ingeniería	1111	150	19	86	360	485	146	12	16	98	391	448	166	25	38	126	364	392	167	17	32	134	355	406	169	20	29	137	352	404	
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	80	9	49	192	224	78	5	7	51	209	208	86	5	20	70	196	181	86	4	15	71	191	191	90	3	18	69	194	184	
INGENIERIA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	9	1	11	46	42	9			14	45																				

Tabla 11. Descripción de muestra de percepción de proceso Admisiones y Registros por sede, facultad y programa

SEDE/ PROGRAMA	n	ADMISIONES Y REGISTRO																
		Atención personal					Oportunidad en los trámites					Claridad en el suministro de la información y requisitos						
		NA	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	71	9	34	96	90	73	11	9	39	98	76	69	9	12	40	95	81
Ciencias Administrativas y Económicas	68	19	3	4	21	20	19	1	2	8	20	18	18	1	3	7	21	18
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	10	2	1	13	13	10		1	4	11	13	9		2	4	11	13
CONTADURIA PUBLICA	29	9	1	3	8	7	9	1	1	4	9	5	9	1	1	3	10	5
Educación y Ciencias Sociales	238	52	6	30	75	70	54	10	7	31	78	58	51	8	9	33	74	63
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	47	12	1	5	15	14	13		1	6	18	9	12		1	5	19	10
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	31	4	17	40	45	31	8	5	13	45	39	30	7	5	18	39	42
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	9	1	8	20	11	10	2	1	12	15	10	9	1	3	10	16	11
ITAGUI	1218	277	69	195	336	280	271	77	72	232	322	244	273	77	83	214	327	244
Ciencias Administrativas y Económicas	515	115	42	87	130	111	112	38	40	97	125	103	112	35	52	90	125	101
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	19	9	22	46	31	19	14	12	24	45	25	19	12	14	23	47	24
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	40	15	28	32	39	39	12	12	30	32	39	39	11	16	29	29	40
CONTADURIA PUBLICA	211	56	18	37	51	41	54	12	16	42	48	39	54	12	22	37	49	37
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1				1					1						1		
Educación y Ciencias Sociales	702	162	27	108	205	169	159	39	32	135	196	141	161	42	31	124	201	143
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	128	24	2	22	45	34	24	1	5	24	48	26	25	1	3	21	50	28
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	97	16	63	111	107	95	23	17	78	106	91	95	26	16	75	107	91
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	41	9	23	49	28	40	15	10	33	42	24	41	15	12	28	44	24
Ingeniería	1				1						1						1	
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	1				1						1						1	
MEDELLÍN	6378	672	163	721	2068	2629	723	137	198	827	2109	2384	693	141	200	817	2065	2462
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	166	44	176	518	597	172	39	62	211	510	540	170	41	58	206	518	541
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	23	8	21	64	64	25	1	11	22	58	65	25	1	13	23	61	59
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	33	8	24	102	141	32	13	11	30	102	131	33	14	11	28	104	129
CONTADURIA PUBLICA	535	63	12	72	188	189	66	12	24	84	175	174	65	12	18	82	179	179
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	33	12	31	118	160	33	10	10	46	125	136	31	10	12	44	122	141
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE C	1					1					1						1	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	14	4	28	46	42	16	3	6	29	49	34	16	4	4	29	51	33
Derecho y Ciencias Forenses	979	89	11	105	306	456	93	13	16	101	332	424	87	15	19	101	323	434
DERECHO	272	23	2	24	74	143	23	5	3	23	83	135	21	6	3	24	77	141
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMIN	3			1		2				1	1	1				1	1	1
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	53	6	50	167	216	56	8	9	52	178	195	53	8	12	47	179	199
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16			5	4	7				5	5	6				5	4	7
TECNOLOGIA EN HISTOCITOTECNOLOGIA	61	7	1	5	19	29	7		2	4	18	30	7		1	6	18	29
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	6	2	20	42	59	7		2	16	47	57	6	1	3	18	44	57
Educación y Ciencias Sociales	2754	313	82	330	888	1087	336	61	89	363	926	979	321	60	94	372	874	1033
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON	135	14	11	18	40	49	15	4	10	19	46	41	18	3	10	22	38	44
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	14	1	13	33	94	16	1	3	14	31	92	14	1	3	17	35	87
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	322	26	9	38	125	117	26	8	9	41	135	103	23	10	12	43	125	109
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA C	78	8	1	12	31	25	9	2		14	28	25	9	2	1	12	30	24
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES \	5				5							5						5
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	177	30	133	405	563	190	22	35	151	422	509	178	21	39	147	400	544
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	74	30	116	254	234	80	24	32	124	264	204	79	23	29	131	246	220
Ingeniería	1111	104	26	110	356	489	122	24	31	152	341	441	115	25	29	138	350	454
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	47	14	62	188	232	56	11	17	91	181	202	52	14	18	78	187	209
INGENIERIA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	6	2	18	42	39	7	4	4	19	41	34	7	4	3	16	41	38
INGENIERÍA EN SOFTWARE	167	16	4	14	47	82	20	4	4	22	40	77	18	3	5	22	45	74
MAESTRIA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDI	1				1							1						1
TECNOLOGIA AGROAMBIENTAL	161	17	6	13	47	74	18	4	5	17	46	71	18	4	3	18	48	70
TECNOLOGIA EN DISEÑO Y DESARROLLO W	61	13		2	16	29	14	1	1	1	16	28	14			3	15	29
TECNOLOGIA EN GESTION INFORMATICA	54	5		1	16	32	7			2	17	28	6			1	14	33
REGIONES	123	28	2	4	33	55	27	2	2	8	37	47	28	2	3	7	38	45
Ciencias Administrativas y Económicas	5	1			1	3	1				2	2	1				1	3
CONTADURIA PUBLICA	5	1			1	3	1				2	2	1				1	3
Educación y Ciencias Sociales	118	27	2	4	32	52	26	2	2	8	35	45	27	2	3	7	37	42
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	74	16	1	3	22	32	15	1	1	6	24	27	16	1	2	5	25	25
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	19	9			1	8	9	1			2	7	9	1			2	7
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	25	2	1	1	9	12	2		1	2	9	11	2		1	2	10	10
Total general	8025	1048	243	954	2533	3054	1094	227	281	1106	2566	2751	1063	229	298	1078	2525	2832

Tabla 12. Descripción de muestra de percepción de proceso Financiero por sede, facultad y programa

VARIABLES ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA																														
SEDE / PROGRAMA	n	Atención personal					Oportunidad en los trámites					Claridad en el suministro de información y requisitos					Horarios de atención					Servicio de caja								
		NA	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	103	6	42	77	69	107	8	13	37	77	64	105	11	11	43	72	64	103	5	9	40	83	66	111	10	5	35	73	72
Ciencias Administrativas y Económicas	68	27		9	14	16	29	1	1	7	14	16	29	1	1	7	15	15	29	1		8	15	15	30	2		7	14	15
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	15		6	8	9	16		1	5	8	9	16		1	5	10	7	16			7	8	8	16	1		6	7	9
CONTADURIA PUBLICA	29	12		3	6	7	13	1		2	6	7	13	1		2	5	8	13	1		1	7	7	14	1		1	7	6
Educación y Ciencias Sociales	238	76	6	33	63	53	78	7	12	30	63	48	76	10	10	36	57	49	74	4	9	32	68	51	81	8	5	28	59	57
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR F	47	13	2	4	15	13	14		3	4	15	11	13		2	7	13	12	13		2	7	13	12	13	1	1	6	11	15
PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	141	49	3	18	35	33	50	4	6	17	33	31	49	7	5	19	29	32	47	1	5	17	41	30	54	3	2	15	34	33
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	14	1	11	13	7	14	3	3	9	15	6	14	3	3	10	15	5	14	3	2	8	14	9	14	4	2	7	14	9
ITAGUI	1218	455	53	156	280	220	458	56	60	173	269	202	457	55	60	176	272	198	452	57	63	172	264	210	488	55	55	149	266	205
Ciencias Administrativas y Económicas	515	171	29	81	117	89	174	30	34	90	104	83	172	28	38	82	107	88	172	29	39	84	101	90	187	33	33	67	105	90
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	45	8	17	39	21	46	11	9	22	33	18	44	10	11	20	33	21	44	10	11	20	33	21	50	9	8	16	35	21
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	55	9	31	27	33	55	9	12	30	24	34	56	8	13	27	25	35	57	8	11	29	23	36	58	12	10	23	25	36
CONTADURIA PUBLICA	211	71	12	32	51	35	73	10	13	37	47	31	72	10	14	34	49	32	71	11	17	34	45	33	78	12	15	28	45	33
TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL	1			1						1						1						1			1					
Educación y Ciencias Sociales	702	284	24	75	162	131	284	26	26	83	164	119	285	27	22	94	164	110	280	28	24	88	162	120	301	22	22	82	160	115
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR F	128	45	3	16	42	22	42	1	4	21	36	24	43	1	3	20	40	21	43	2	3	19	39	22	48	3	3	16	40	21
PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	410	166	15	37	90	88	166	14	15	41	100	74	166	17	10	52	95	70	164	16	15	46	93	76	178	13	13	44	89	73
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	73	6	22	30	21	76	11	7	21	28	21	76	9	9	22	29	19	73	10	6	23	30	22	75	9	6	22	31	21
Ingeniería	1			1						1						1						1			1				1	
TECNOLOGIA EN SISTEMAS	1			1						1						1						1			1				1	
MEDELLIN	6378	1815	115	570	1743	2047	1844	85	129	622	1773	1925	1827	91	143	608	1738	1971	1809	111	165	685	1753	1855	1858	101	112	538	1678	2091
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	418	34	137	485	435	427	27	39	153	472	416	422	27	40	157	451	437	420	40	50	183	447	394	448	26	32	134	448	446
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	45	10	19	55	51	49	2	8	21	55	47	48	5	8	19	53	49	46	5	11	24	49	47	49	3	5	20	53	52
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	91	5	13	93	108	93	8	6	16	94	102	91	7	8	16	92	105	92	9	9	18	93	98	98	6	4	10	87	114
CONTADURIA PUBLICA	535	152	13	51	174	138	151	8	17	56	169	134	152	7	16	59	157	144	153	15	20	67	158	122	165	12	16	49	157	136
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	84	4	38	120	109	88	6	6	42	113	105	85	6	7	40	113	109	84	8	8	50	110	100	91	3	6	38	110	112
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE O	1	1					1						1									1			1					
TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL	137	45	2	16	43	29	45	3	2	18	41	28	45	2	1	23	36	30	44	3	2	24	37	27	44	2	1	17	41	32
Derecho y Ciencias Forenses	979	274	7	94	254	338	274	9	12	92	267	325	276	12	10	99	255	327	269	10	9	111	262	318	271	13	12	86	247	350
DERECHO	272	77	3	21	63	105	77	3	4	20	61	107	77	6	2	25	59	103	74	4	1	28	66	99	79	5	2	24	60	102
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMIN	3			1	1	1				1	1	1			1		1	1				1		2				1		2
PROFESIONAL EN CRIMINALISTICA	498	154	3	48	132	154	154	6	6	46	143	143	156	6	6	46	136	148	152	6	5	59	132	144	148	8	9	35	131	167
TÉCNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	1		5	4	6	1			5	4	6	1			5	4	6	1			3	7	5	1			6	3	6
TECNOLOGIA EN HISTOCITOTECNOLOGIA	61	14	1	6	16	24	14		1	6	16	24	14		1	6	17	23	14		1	6	14	26	15		1	5	16	24
TECNOLOGIA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	28		13	38	48	28		1	14	42	44	28			17	38	46	28		2	14	43	42	28			15	37	49
Educación y Ciencias Sociales	2754	839	49	236	708	884	852	36	54	263	730	819	842	37	65	250	725	835	839	42	79	278	722	794	845	44	48	213	697	907
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON	135	39	8	14	34	38	39	2	9	21	30	34	39	2	10	15	32	37	39	2	11	19	30	34	38	3	9	15	29	41
LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL	157	34		11	28	83	35	1		9	36	76	34			14	30	79	34		1	11	29	82	34	1		9	37	76
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR F	322	89	1	23	108	100	90	1	4	21	111	95	89	1	8	21	113	90	90	3	4	22	113	90	89	4	1	20	105	103
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA C	78	30		7	20	20	31	1		8	19	19	32	1		7	18	20	30	1	1	6	19	21	31	1	1	4	19	22
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES \	5	1			4	1				4	1					4	1					4	1							4
PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	1329	413	20	102	312	464	421	14	20	110	334	430	415	15	24	106	334	435	414	18	34	125	337	401	416	19	15	92	316	471
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	233	20	79	206	175	235	17	21	94	200	161	232	18	23	87	198	170	231	18	28	95	194	162	236	16	22	73	191	190
Ingeniería	1111	284	25	103	296	390	291	13	24	114	304	365	287	15	28	102	307	372	281	19	27	113	322	349	294	18	20	105	286	388
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	130	15	52	164	190	139	7	13	63	165	171	135	8	17	53	164	181	127	9	15	61	175	171	132	10	10	54	158	194
INGENIERIA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	22	1	13	38	35	21		3	14	38	33	21	1	3	11	40	33	20	3	2	11	41	32	22	1	1	10	38	37
INGENIERIA EN SOFTWARE	167	38	3	15	38	69	38	5	4	13	40	67	39	4																

Tabla 13. Descripción de muestra de percepción de Bienestar Universitario por sede, facultad y programa

SEDE/ PROGRAMA	n	VARIABLES BIENESTAR INSTITUCIONAL																							
		Atención del personal					Servicio médico					Servicio odontológico					Servicio de psicología								
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	134	8	7	25	64	68	165	13	6	24	48	50	184	13	7	24	37	41	159	14	8	23	48	54
Ciencias Administrativas y Económicas	68	34	2	2	5	10	15	40	3		5	7	13	42	2	1	6	7	10	41	2	1	4	7	13
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	21	1	1	2	5	9	24	2		2	4	7	26	1	1	4	2	5	25	1	1	3	2	7
CONTADURÍA PÚBLICA	29	13	1	1	3	5	6	16	1		3	3	6	16	1		2	5	5	16	1		1	5	6
Educación y Ciencias Sociales	238	100	6	5	20	54	53	125	10	6	19	41	37	142	11	6	18	30	31	118	12	7	19	41	41
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	47	16	1		2	17	11	21	1		2	14	9	25	2	1	3	8	8	24	3	1	2	8	9
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	63	1	3	12	26	36	80	4	4	10	20	23	89	4	3	9	18	18	69	4	4	10	28	26
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	21	4	2	6	11	6	24	5	2	7	7	5	28	5	2	6	4	5	25	5	2	7	5	6
ITAGUI	1218	555	69	39	121	233	201	693	76	45	99	156	149	728	82	42	92	149	125	689	84	42	108	152	143
Ciencias Administrativas y Económicas	515	253	36	16	49	85	76	310	39	16	40	51	59	315	41	16	37	53	53	311	40	16	40	49	59
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	65	11	4	14	24	21	82	11	6	13	14	13	85	11	6	10	15	12	84	10	6	12	14	13
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	84	13	3	16	20	28	98	13	3	13	13	24	100	14	3	13	11	23	100	14	2	14	10	24
CONTADURÍA PÚBLICA	211	103	12	9	19	41	27	129	15	7	14	24	22	129	16	7	14	27	18	126	16	8	14	25	22
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1	1						1						1					1						
Educación y Ciencias Sociales	702	302	33	23	72	147	125	383	37	29	59	104	90	413	41	26	55	95	72	378	44	26	68	102	84
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	128	51	1	4	14	37	21	53	2	6	18	29	20	70	5	4	15	25	9	66	4	5	16	22	15
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	180	13	15	39	85	78	241	16	14	28	59	52	249	15	15	31	55	45	218	20	16	41	63	52
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	71	19	4	19	25	26	89	19	9	13	16	18	94	21	7	9	15	18	94	20	5	11	17	17
Ingeniería	1					1						1						1						1	
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	1					1						1						1						1	
MEDELLÍN	6378	1742	79	87	505	1712	2253	2389	78	79	439	1435	1958	2920	71	79	416	1264	1628	2936	93	83	419	1270	1577
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	544	24	22	104	374	466	731	24	18	86	294	381	806	26	16	82	278	326	821	26	17	81	273	316
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	70	2	4	14	41	51	91	2	2	10	35	42	93	2	3	10	33	41	91	2	2	11	35	41
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	110	7	4	12	75	111	158	9	1	9	56	86	174	12		9	53	71	180	12	1	7	49	70
CONTADURÍA PÚBLICA	535	204	7	11	36	119	158	260	9	7	31	95	133	295	8	8	25	86	113	303	7	7	29	86	103
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	105	5	3	26	108	113	155	3	8	23	80	91	172	3	4	25	78	78	176	4	7	22	72	79
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COME	1	1						1						1					1						
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	54	3		16	31	33	66	1		13	28	29	71	1	1	13	28	23	70	1		12	31	23
Derecho y Ciencias Forenses	979	213	6	7	82	274	397	312	9	8	70	237	343	392	4	8	74	204	297	406	8	6	73	211	275
DERECHO	272	66	2	2	22	67	113	98	5	4	15	61	89	106	2	4	17	53	90	114	4	2	17	50	85
MAESTRÍA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALIS	3				1	2		2					1	2					1	2					1
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	123	4	4	32	146	189	174	4	1	32	118	169	224	2	3	32	106	131	236	3	3	29	110	117
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16				5	6	5	1			5	5	5	3		1	4	4	4	3			5	5	3
TECNOLOGÍA EN HISTOCITOTECNOLOGÍA	61	9		1	7	17	27	12		2	5	14	28	18			6	16	21	16			5	16	24
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	15			16	37	61	25	1		13	39	51	39			15	25	50	35	1	1	17	30	45
Educación y Ciencias Sociales	2754	701	39	42	231	760	981	957	32	41	198	634	892	1256	30	42	178	543	705	1209	46	48	183	565	703
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNF	135	31	2	7	10	43	42	37	2	3	13	42	38	66	1	3	10	26	29	67	3	5	9	26	25
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	24		1	10	33	89	37	1		8	30	81	51		1	11	27	67	54		1	9	26	67
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	322	41	2	2	21	127	129	45	2	1	16	103	155	108	3		20	88	103	126	1	1	20	84	90
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTI	78	28	1		6	20	23	39	1		3	16	19	49	1		3	14	11	46	2		2	15	13
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN - POBLACIONES VULN	5	2				3		2					3	2				3		2					3
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	381	18	15	93	323	499	542	14	20	83	252	418	650	15	19	75	222	348	571	24	23	84	257	370
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	194	16	17	91	214	196	255	12	17	75	191	178	330	10	19	59	166	144	343	16	18	59	157	135
Ingeniería	1111	284	10	16	88	304	409	389	13	12	85	270	342	466	11	13	82	239	300	500	13	12	82	221	283
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	108	6	7	56	177	204	161	8	8	55	158	168	215	5	5	54	131	148	238	5	8	54	121	132
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	35		2	7	33	32	34			6	31	38	36		2	6	31	34	45	2		6	27	29
INGENIERÍA EN SOFTWARE	167	54	4	1	12	29	67	79	3	1	11	26	47	83	3	1	11	23	46	81	3	1	11	25	46
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AM	1	1						1						1					1						
TECNOLOGÍA AGROAMBIENTAL	161	44		6	11	43	57	58	2	3	11	32	55	66	2	5	7	36	45	69	1	2	10	33	46
TECNOLOGÍA EN DISEÑO Y DESARROLLO WEB	61	27			2	10	22	33			2	11	15	40			3	6	12	41	1	1		5	13
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INFORMÁTICA	54	15			12	27	23					12	19	25	1		1	12	15	25	1		1	10	17
REGIONES	123	51	3	1	2	27	39	61	3	4	8	20	27	67	4	2	5	20	25	62	4	3	7	19	28
Ciencias Administrativas y Económicas	5	1				1	3	2				1	2	2				1	2	2				1	2
CONTADURÍA PÚBLICA	5	1				1	3	2				1	2	2				1	2	2				1	2
Educación y Ciencias Sociales	118	50	3	1	2	26	36	59	3	4	8	19	25	65	4	2	5	19	23	60	4	3	7	18	26
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	74	30	1	1	2	15	25	33	2	4	4	13	18	38	3	2	3	12	16	35	3	3	4	11	18
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	19	12	2			2	3	14	1			1	3	15	1			1	2	14	1			1	3
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	25	8				9	8	12			4	5	4	12			2	6	5	11			3	6	5
Total general	8025	2482	159	134	653	2036	2561	3308	170	134	570	1659	2184	3899	170	130	537	1470	1819	3846	195</				

Tabla 14. Descripción de muestra de percepción de Bienestar Universitario por sede, facultad y programa

SEDE/ PROGRAMA	n	Servicio de psicología					Fomento cultural					Recreación y deporte					Gimnasio					Piscina										
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	
COPACABANA	306	159	14	8	23	48	54	176	14	7	25	42	42	173	16	3	26	37	51	163	12	5	26	46	54	195	15	4	21	30	41	
Ciencias Administrativas y Económicas	68	41	2	1	4	7	13	44	2	1	3	8	10	40	2	1	4	7	14	33	2	1	6	10	16	45	2	2	4	5	10	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	25	1	1	3	2	7	27	1	1	2	3	5	25	1	1	2	4	6	19	1	1	4	6	8	27	1	1	3	2	5	
CONTADURIA PUBLICA	29	16	1		1	5	6	17	1		1	5	5	15	1		2	3	8	14	1		2	4	8	18	1	1	1	3	5	
Educación y Ciencias Sociales	238	118	12	7	19	41	41	132	12	6	22	34	32	133	14	2	22	30	37	130	10	4	20	36	38	150	13	2	17	25	31	
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	47	24	3	1	2	8	9	22	3		4	10	8	24	4		3	7	9	21	3	1	4	8	10	26	4		2	7	8	
PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	141	69	4	4	10	28	26	82	4	4	10	20	21	81	5	1	11	19	24	79	2	2	10	23	25	94	4	1	10	13	19	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	25	5	2	7	5	6	28	5	2	8	4	3	28	5	1	8	4	4	30	5	1	6	5	3	30	5	1	5	5	4	
ITAGUI	1218	689	84	42	108	152	143	704	87	40	96	159	132	690	103	40	94	155	136	658	103	49	85	163	160	732	110	38	78	138	122	
Ciencias Administrativas y Económicas	515	311	40	16	40	49	59	305	45	17	33	58	57	300	44	16	33	60	62	280	46	20	33	61	75	308	51	15	35	51	55	
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	84	10	6	12	14	13	82	11	6	9	17	14	79	11	6	9	18	16	72	12	5	12	16	22	81	15	4	9	16	14	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	100	14	2	14	10	24	96	16	2	11	14	25	97	14	1	15	12	25	91	15	5	10	15	28	100	16	3	13	11	21	
CONTADURIA PUBLICA	211	126	16	8	14	25	22	126	18	9	13	27	18	123	19	9	9	30	21	116	19	10	11	30	25	126	20	8	13	24	20	
TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL	1	1					1							1					1							1						
Educación y Ciencias Sociales	702	378	44	26	68	102	84	399	42	23	63	100	75	390	59	24	61	94	74	378	57	29	52	101	85	424	59	23	43	86	67	
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	128	66	4	5	16	22	15	67	3	7	14	24	13	65	11	8	10	21	13	57	8	11	13	24	15	74	10	6	9	19	10	
PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	410	218	20	16	41	63	52	238	17	11	35	62	47	234	25	10	36	58	47	230	24	13	30	60	53	249	26	12	26	52	45	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	94	20	5	11	17	17	94	22	5	14	14	15	91	23	6	15	15	14	91	25	5	9	17	17	101	23	5	8	15	12	
Ingeniería	1					1						1						1						1						1		
TECNOLOGIA EN SISTEMAS	1					1						1						1						1						1		
MEDELLÍN	6378	2936	93	83	419	1270	1577	2573	77	86	428	1400	1814	2353	70	88	448	1454	1965	2396	104	127	527	1414	1810	2736	82	83	441	1309	1727	
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	821	26	17	81	273	316	716	26	16	90	293	393	636	24	21	91	346	416	632	25	32	119	328	398	740	24	20	93	291	366	
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	91	2	2	11	35	41	82	2	4	10	34	50	84	2	4	9	37	46	73	3	4	15	41	46	86	3	5	9	34	45	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	180	12	1	7	49	70	162	11	1	6	58	81	140	8	4	9	65	93	140	7	7	13	59	93	166	8	2	5	54	84	
CONTADURIA PUBLICA	535	303	7	7	29	86	103	269	8	5	32	96	125	231	9	8	32	124	131	233	8	11	37	113	133	268	7	8	37	95	120	
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	176	4	7	22	72	79	135	3	6	30	77	109	117	3	5	30	89	116	130	4	8	38	86	94	157	4	3	32	76	88	
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	1	1					1							1					1							1						
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	70	1		12	31	23	67	2		12	28	28	63	2		11	31	30	55	3	2	16	29	32	62	2	2	10	32	29	
Derecho y Ciencias Forenses	979	406	8	6	73	211	275	346	8	7	74	234	310	312	7	9	73	236	342	312	15	14	85	239	314	383	5	9	67	226	289	
DERECHO	272	114	4	2	17	50	85	100	3	3	20	58	88	89	4	3	17	57	102	87	6	3	27	56	93	112	3	1	18	53	85	
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALISTICA	3	2					1	1					2						1	2				1	2						1	
PROFESIONAL EN CRIMINALISTICA	498	236	3	3	29	110	117	196	4	4	35	113	146	179	3	4	30	125	157	173	7	11	33	122	152	208	2	8	28	116	136	
TÉCNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	3			5	5	3	2			2	7	5	1			5	4	6	2	1		3	8	2	3			3	6	4	
TECNOLOGIA EN HISTOCITOTECNOLOGIA	61	16			5	16	24	17			4	19	21	13			6	16	26	19			6	15	21	17			5	17	22	
TECNOLOGIA EN INVESTIGACION JUDICIAL	129	35	1	1	17	30	45	30	1		13	37	48	28			2	15	34	50	29	1		16	38	45	41			13	34	41
Educación y Ciencias Sociales	2754	1209	46	48	183	565	703	1093	32	50	185	618	776	1060	28	44	194	619	809	1067	47	63	233	588	756	1170	43	42	188	557	754	
LICENCIATURA EN EDUCACION BASICA CON ENFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA	135	67	3	5	9	26	25	38	4	8	13	33	39	41	2	7	10	41	34	55	3	7	12	28	30	55	3	5	9	31	32	
LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL	157	54		1	9	26	67	39		2	10	31	75	38		1	10	25	83	36	1	2	10	25	83	51		1	9	21	75	
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	322	126	1	1	20	84	90	108	2	1	14	100	97	109	3		20	90	100	104	5	3	16	97	97	105	4	1	18	89	105	
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	78	46	2		2	15	13	34	1		3	20	20	31	1		2	20	24	41	1		2	18	16	34	1	1	1	20	21	
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES VULNERABLES	5	2					3	2					3	2					3	2					3	2					3	
PROFESIONAL EN PSICOLOGIA	1329	571	24	23	84	257	370	580	11	22	83	257	376	562	9	19	85	258	396	544	19	30	107	242	387	606	19	17	87	236	364	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	343	16	18	59	157	135	292	14	17	62	177	166	277	13	17	67	185	169	285	18	21	86	178	140	317	16	17	64	160	154	
Ingeniería	1111	500	13	12	82	221	283	418	11	13	79	255	335	345	11	14	90	253	398	385	17	18	90	259	342	443	10	12	93	235	318	
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	238	5	8	54	121	132	192	6	4	51	152	153	143	3	7	52	148	205	169	10	9	55	151	164	212	6	8	55	134	143	
INGENIERIA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	45	2		6	27	29	43		4	5	28	29	42	1	2	9	27	28	40	2	2	8	29	28	40		1	10	28	30	
INGENIERIA EN SOFTWARE	167	81	3	1	11	25	46	72	3	1	12	24	55	64	3	1	13	27	59	68	3	3	15	25	53	74	3	1	12	20	57	
MA																																

Tabla 15. Descripción de muestra de percepción de Bienestar Universitario por sede, facultad y programa

SEDE/ PROGRAMA	n	Coliseo								Cancha de fútbol					Servicio de cafetería					Servicio de fotocopias					
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	191	16	6	18	35	40	194	18	4	18	30	42	141	32	15	35	40	43	167	28	8	21	37	45
Ciencias Administrativas y Económicas	68	44	2	2	4	5	11	44	2	2	4	5	11	35	6	2	5	11	9	39	5	2	4	9	9
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	27	1	1	3	2	5	27	1	1	3	2	5	23	3	1	3	4	5	25	3	1	2	3	5
CONTADURIA PUBLICA	29	17	1	1	1	3	6	17	1	1	1	3	6	12	3	1	2	7	4	14	2	1	2	6	4
Educación y Ciencias Sociales	238	147	14	4	14	30	29	150	16	2	14	25	31	106	26	13	30	29	34	128	23	6	17	28	36
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	47	24	5		1	9	8	25	5		1	8	8	19	5	3	4	9	7	23	4	2	2	9	7
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	94	4	2	8	15	18	94	6	1	8	13	19	65	14	6	18	16	22	81	11	2	9	14	24
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	29	5	2	5	6	3	31	5	1	5	4	4	22	7	4	8	4	5	24	8	2	6	5	5
ITAGUI	1218	730	105	39	72	146	126	730	103	40	79	141	125	508	118	75	131	207	179	517	84	61	134	221	201
Ciencias Administrativas y Económicas	515	309	49	15	31	53	58	308	47	16	36	54	54	225	57	33	49	80	71	234	40	26	52	86	77
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	81	13	5	9	15	16	82	12	5	10	16	14	55	17	8	15	26	18	56	10	9	14	28	22
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	99	16	3	11	13	22	99	16	3	13	12	21	75	18	8	14	22	27	81	14	6	17	22	24
CONTADURIA PUBLICA	211	128	20	7	11	25	20	126	19	8	13	26	19	94	22	17	20	32	26	96	16	11	21	36	31
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1	1						1						1					1						
Educación y Ciencias Sociales	702	421	56	24	41	92	68	422	56	24	43	86	71	283	61	42	82	126	108	283	44	35	82	134	124
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	128	73	10	7	8	20	10	74	9	7	10	17	11	50	3	12	14	27	22	48	5	10	14	27	24
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	248	25	11	26	56	44	250	23	12	25	54	46	161	34	21	47	77	70	162	18	20	48	84	78
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	100	21	6	7	16	14	98	24	5	8	15	14	72	24	9	21	22	16	73	21	5	20	23	22
Ingeniería	1					1						1						1					1		
TECNOLOGIA EN SISTEMAS	1					1						1						1						1	
MEDELLÍN	6378	2201	60	87	453	1524	2053	2736	102	105	506	1313	1616	917	126	199	797	2061	2278	841	95	152	678	2097	2515
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	619	18	18	97	338	444	734	33	25	96	298	348	318	34	55	188	455	484	296	25	35	153	483	542
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	77	2	4	12	35	52	89	4	4	10	31	44	45	4	10	23	50	50	42	2	6	21	55	56
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	133	7	2	10	69	98	158	7	6	9	57	82	82	12	9	28	91	97	75	11	3	19	98	113
CONTADURIA PUBLICA	535	243	6	6	35	109	136	273	11	8	40	91	112	117	9	21	59	167	162	107	5	20	53	163	187
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	106	2	5	26	94	127	152	9	6	26	84	83	44	6	13	52	108	137	42	4	6	41	124	143
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	1	1						1									1							1	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	59	1	1	14	31	31	61	2	1	11	35	27	30	3	2	25	39	38	30	3		19	42	43
Derecho y Ciencias Forenses	979	271	5	11	74	251	367	370	15	8	96	205	285	106	16	27	116	316	398	105	18	21	105	314	416
DERECHO	272	76	2	5	20	60	109	102	9	4	22	50	85	29	4	9	28	82	120	27	5	6	23	79	132
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALISTICA	3	2					1	2				1					1	2	1						
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	151	3	5	29	141	169	205	4	4	51	100	134	67	10	14	54	164	189	63	12	11	56	166	190
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	1			4	5	6	2			4	7	3			1	5	8	2				4	7	5
TECNOLOGIA EN HISTOCITOTECNOLOGIA	61	16			5	14	26	19	1		5	15	21	3	2		10	20	26	5		3	6	19	28
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	25		1	16	31	56	40	1		14	33	41	7		3	19	41	59	9	1	1	16	43	59
Educación y Ciencias Sociales	2754	989	28	44	188	665	840	1238	40	50	202	555	669	344	60	91	351	926	982	297	40	77	294	947	1099
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA	135	50	1	5	9	36	34	57	2	6	11	34	25	17	4	8	19	48	39	17	2	8	16	43	49
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	27		2	11	31	86	52	1	1	9	24	70	5		2	13	46	91	4		3	12	46	92
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	322	85	2	3	17	103	112	118	4	2	20	85	93	25	5	9	35	136	112	22	3	5	34	128	130
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	78	33	2		3	22	18	43	2	1	2	15	15	9	2	1	10	28	28	7	2	1	8	27	33
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES VULNERABLES	5	2					3	2				3	1					4	1						4
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	527	9	17	82	277	417	633	16	26	91	241	322	202	23	42	155	406	501	170	16	35	123	432	553
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	265	14	17	66	196	170	333	15	14	69	156	141	85	26	29	119	262	207	76	17	25	101	271	238
Ingeniería	1111	322	9	14	94	270	402	394	14	22	112	255	314	149	16	26	142	364	414	143	12	19	126	353	458
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	126	4	6	58	155	209	176	8	14	62	149	149	59	8	12	82	206	191	56	7	11	79	196	209
INGENIERIA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	45			10	28	26	44		1	11	28	25	19	1	3	14	41	31	19		1	13	38	38
INGENIERÍA EN SOFTWARE	167	62	3	2	11	29	60	69	4	1	14	25	54	26	4	3	18	38	78	28	3	1	15	39	81
MAESTRIA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE	1	1						1						1					1						
TECNOLOGIA AGROAMBIENTAL	161	45		6	12	37	61	55	1	3	23	32	47	22	1	6	20	48	64	17	2	5	17	49	71
TECNOLOGIA EN DISEÑO Y DESARROLLO WEB	61	28	1		2	10	20	34	1	1	1	10	14	15	2		5	16	23	15			1	16	29
TECNOLOGIA EN GESTION INFORMATICA	54	15	1		1	11	26	15		2	1	11	25	7		2	3	15	27	7		1	1	15	30
REGIONES	123	68	6	3	3	17	26	63	5	4	4	16	31	56	5	7	4	20	31	71	5	2	4	14	27
Ciencias Administrativas y Económicas	5	2					3	2					3	2					3	2					3
CONTADURIA PUBLICA	5	2					3	2					3	2					3	2					3
Educación y Ciencias Sociales	118	66	6	3	3	17	23	61	5	4	4	16	28	54	5	7	4	20	28	69	5	2	4	14	24
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	74	39	4	2	3	11	15	34	3	3	4	10	20	28	3	6	4	13	20	42	3	1	2	9	17
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	19	14	1			1	3	14	1			1	3	13	1			1	4	14	1</				

Tabla 16. Descripción de muestra de percepción de Infraestructura física por sede, facultad y programa

SEDE/ PROGRAMA		n	Variables Infraestructura Física																				Variables Infraestructura Física									
			Aulas					Medios Audiovisuales					Baños					Pasillos					Jardines y Zonas Verdes									
			NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA		306	14	21	26	92	91	62	15	31	31	95	77	57	14	28	26	61	105	72	22	30	31	66	89	68	83	56	28	45	42	52
Ciencias Administrativas y Económicas		68	4	4	4	20	22	14	5	5	6	19	17	16	5	3	7	13	22	18	5	4	4	15	23	17	21	8	7	9	10	13
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA		39	3	3		14	12	7	3	3	3	12	10	8	3	2	2	9	14	9	4	2	1	11	11	10	11	5	3	7	6	7
CONTADURÍA PÚBLICA		29	1	1	4	6	10	7	2	2	3	7	7	8	2	1	5	4	8	9	1	2	3	4	12	7	10	3	4	2	4	6
Educación y Ciencias Sociales		238	10	17	22	72	69	48	10	26	25	76	60	41	9	25	19	48	83	54	17	26	27	51	66	51	62	48	21	36	32	39
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR		47		2	2	14	16	13		2	1	19	15	10		3	2	8	21	13	1	3	6	10	17	10	10	9	5	7	6	10
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA		141	6	11	11	39	45	29	6	17	11	41	40	26	5	15	8	29	49	35	9	14	12	28	40	38	38	28	10	18	21	26
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL		50	4	4	9	19	8	6	4	7	13	16	5	5	4	7	9	11	13	6	7	9	9	13	9	3	14	11	6	11	5	3
ITAGUI		1218	115	297	148	240	255	163	118	279	185	244	239	153	112	335	168	207	218	178	131	276	141	211	262	197	237	314	120	140	202	205
Ciencias Administrativas y Económicas		515	51	146	55	102	96	65	52	140	71	91	93	68	51	158	62	88	82	74	53	135	58	83	107	79	85	152	51	62	83	82
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL		139	16	42	12	22	27	20	16	36	12	25	25	25	16	41	12	20	24	26	16	40	10	19	29	25	24	38	9	17	26	25
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA		164	9	54	24	32	25	20	8	53	28	31	23	21	9	59	19	30	24	23	10	49	22	28	33	22	18	58	19	21	19	29
CONTADURÍA PÚBLICA		211	26	50	19	48	44	24	28	51	31	34	45	22	26	58	31	38	33	25	27	46	26	36	44	32	43	56	23	24	37	28
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL		1					1					1						1							1						1	
Educación y Ciencias Sociales		702	64	151	93	138	158	98	66	139	114	153	145	85	61	177	106	119	135	104	78	141	83	128	154	118	152	162	69	78	118	123
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR		128	12	31	22	27	24	12	13	25	25	33	22	10	11	31	28	24	24	10	19	27	19	27	25	11	38	34	12	14	17	13
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA		410	33	78	50	74	105	70	35	67	64	89	96	59	33	90	54	70	85	78	38	69	43	74	98	88	81	77	37	47	75	93
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL		164	19	42	21	37	29	16	18	47	25	31	27	16	17	56	24	25	26	16	21	45	21	27	31	19	33	51	20	17	26	17
Ingeniería		1					1						1						1						1						1	
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS		1					1						1						1						1						1	
MEDELLÍN		6378	99	72	144	834	2731	2498	124	84	208	1041	2512	2409	94	138	266	1016	2369	2495	95	58	118	628	2439	3040	111	81	103	464	1727	3892
Ciencias Administrativas y Económicas		1534	32	17	28	178	679	600	37	20	51	247	631	548	29	38	67	228	614	558	32	16	28	129	628	701	36	16	22	87	419	954
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL		182	4	2	6	27	83	60	4	4	12	41	74	47	3	7	11	36	68	57	5	3	4	18	81	71	4	2	4	12	52	108
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA		319	9	7	4	36	136	127	10	8	10	39	121	131	7	14	14	34	135	115	8	5	7	16	136	147	10	4	4	8	86	207
CONTADURÍA PÚBLICA		535	9	3	13	53	245	212	10	3	16	83	241	182	7	5	26	70	233	194	8	3	11	42	224	247	9	5	9	34	151	327
NEGOCIOS INTERNACIONALES		360	7	2	4	39	153	155	9	2	8	54	140	147	9	7	10	54	126	154	8	2	5	34	132	179	10	3	3	22	83	239
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTE		1					1					1						1							1						1	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL		137	3	3	1	23	61	46	4	3	5	30	54	41	3	5	6	34	51	38	3	3	1	19	55	56	3	2	2	11	47	72
Derecho y Ciencias Forenses		979	14	11	20	124	422	388	18	12	22	138	379	410	13	20	27	134	356	429	15	10	11	94	354	495	16	10	11	72	260	610
DERECHO		272	2	2	7	30	98	133	4	2	5	27	92	142	2	5	7	32	88	138	3	3	5	20	83	158	3	2	4	18	58	187
MAESTRÍA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALÍSTICA		3				1	2					2	1					2						2		1				1	2	
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA		498	8	8	12	64	239	167	10	9	15	79	202	183	7	12	14	67	191	207	8	6	5	43	191	245	9	6	4	33	140	306
TÉCNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA		16				4	9	3				5	7	4				6	7	3				4	8	4			1	3	4	8
TECNOLOGÍA EN HISTOCITOLOGÍA		61	1			8	24	28	1		2	10	19	29	1	2	4	10	16	28	1	1		8	19	32	1		2	5	15	38
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL		129	3	1	1	17	50	57	3	1		15	58	52	3	1	2	18	52	53	3		1	19	51	55	3	2		12	43	69
Educación y Ciencias Sociales		2754	38	30	67	385	1179	1055	44	40	97	485	1082	1006	37	56	135	490	994	1042	33	24	57	295	1043	1302	43	40	57	217	737	1660
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN H		135	1	2	5	24	67	36	1	3	9	28	60	34	2	3	12	17	60	41	2	2	6	15	64	46	1	5	6	9	44	70
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL		157	1		2	12	49	93			2	23	47	85			4	24	40	89			1	10	45	101	1		1	8	33	114
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR		322	1	2	8	49	169	93	1	4	18	60	146	93	1	5	16	58	138	104	1	1	6	32	147	135	1	7	3	32	105	174
LICENCIATURA EN LINGÜÍSTICA Y LENGUA CASTELLANA		78		1	1	17	30	29	1	2	1	17	34	23	1	2	1	12	32	30	1		2	11	29	35	1	3	1	7	21	45
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN - POBLACIONES VULNERABLES		5					5					5					1	1		3						5						5
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA		1329	19	9	28	158	546	569	22	14	34	217	498	544	23	23	59	231	452	541	18	10	20	125	474	682	23	10	25	92	312	867
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL		728	16	16	23	125	318	230	19	17	33	140	297	222	10	23	42	147	272	234	11	11	22	102	284	298	16	15	21	69	222	385
Ingeniería		1111	15	14	29	147	451	455	25	12	38	171	420	445	15	24	37	164	405	466	15	8	22	110	414	542	16	15	13	88	311	668
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA BACHILLERES		558	7	8	13	87	250	193	11	6	21	105	224	191	7	11	20	92	226	202	7	2	13	65	228	243	7	8	9	42	171	321
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS		109	2	1	4	16	50	36	2	1	4	17	51	34	2	2	2	18	43	42	2	1	1	9	46	50	2	2	1	9	38	57
INGENIERÍA EN SOFTWARE		167	4	3	4	15	53	88																								

Tabla 17. Descripción de muestra de percepción de Infraestructura física por sede, facultad y programa

SEDE/ PROGRAMA	n	Infraestructura Tecnológica																																				
		Vías de acceso para personas con movilidad reducida					Dotación de laboratorios					Orden y aseo de zonas de circulación					Manejos de residuos sólidos y Basuras					Infraestructura (Wi-Fi)					Sistema de información académica Campus											
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	
COPACABANA	306	77	80	23	35	45	46	104	54	18	36	48	46	28	27	18	50	89	94	27	23	19	56	97	84	20	76	51	64	51	44	34	32	16	53	95	76	
Ciencias Administrativas y Económicas	68	17	13	7	10	10	11	27	6	3	9	11	12	7	5	2	9	24	21	7	3	1	10	23	24	5	18	13	14	8	10	6	7	2	12	19	22	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	10	7	3	8	5	6	16	4	1	6	6	6	5	3		6	13	12	5	2		6	12	14	4	13	4	9	4	5	5	5	7	11	11		
CONTADURÍA PÚBLICA	29	7	6	4	2	5	5	11	2	2	3	5	6	2	2	2	3	11	9	2	1	1	4	11	10	1	5	9	5	4	5	1	2	2	5	8	11	
Educación y Ciencias Sociales	238	60	67	16	25	35	35	77	48	15	27	37	34	21	22	16	41	65	73	20	20	18	46	74	60	15	58	38	50	43	34	28	25	14	41	76	54	
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	47	9	10	6	4	10	8	13	7	5	5	7	10	4	2	2	7	15	17	4	2	3	9	15	14	2	6	10	12	8	9	6	2	2	8	14	15	
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	33	45	5	13	21	24	45	30	6	14	24	22	11	14	7	25	35	49	9	10	8	27	48	39	9	36	21	25	29	21	16	14	8	22	50	31	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	18	12	5	8	4	3	19	11	4	8	6	2	6	6	7	9	15	7	7	8	7	10	11	7	4	16	7	13	6	4	6	9	4	11	12	8	
ITAGUI	1218	198	309	117	164	226	204	367	311	104	119	172	145	155	241	110	184	291	237	161	252	131	176	278	220	115	434	155	202	171	141	183	236	102	170	303	224	
Ciencias Administrativas y Económicas	515	74	146	45	77	92	81	148	153	38	48	67	61	59	117	45	80	128	86	67	118	49	84	115	82	51	208	58	78	61	59	70	110	42	74	123	96	
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	20	41	9	19	26	24	38	39	10	14	23	15	15	34	8	22	36	24	18	35	7	22	32	25	16	55	10	25	19	14	17	30	10	16	39	27	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	19	54	18	23	26	24	45	52	15	16	14	22	12	43	21	25	33	30	13	40	25	27	30	29	11	71	22	24	16	20	18	40	16	28	28	34	
CONTADURÍA PÚBLICA	211	35	51	18	35	39	33	64	62	13	18	30	24	32	40	16	32	59	32	36	43	17	35	53	27	24	82	26	29	25	25	34	40	16	30	56	35	
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1							1																														
Educación y Ciencias Sociales	702	124	163	72	87	133	123	219	158	66	71	104	84	96	124	65	104	162	151	94	134	82	92	162	138	64	226	97	124	109	82	113	126	60	96	179	128	
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	128	32	34	15	16	20	11	46	29	13	12	18	10	19	14	16	22	33	24	15	18	22	24	27	22	12	37	24	23	23	9	21	18	11	21	34	23	
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	60	81	41	46	92	90	122	77	39	41	69	62	48	69	32	58	98	105	48	74	41	49	102	96	30	123	57	75	64	61	57	65	35	52	112	89	
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	32	48	16	25	21	22	51	52	14	18	17	12	29	41	17	24	31	22	31	42	19	19	33	20	22	66	16	26	22	12	35	43	14	23	33	16	
Ingeniería	1					1						1					1														1					1		
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	1											1																			1						1	
MEDELLÍN	6378	410	187	286	963	2094	2438	1817	133	174	631	1677	1945	1	140	72	88	510	2225	3343	203	169	178	718	2198	2912	174	962	830	1373	1537	1502	212	97	180	778	2433	2678
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	125	29	53	194	547	586	625	11	19	92	366	421	44	19	23	124	560	764	68	25	38	158	550	695	47	211	218	324	390	344	66	19	47	179	593	630	
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	10	5	12	21	67	67	68	1	4	15	46	48	4	3	3	20	69	83	7	3	7	31	64	70	7	26	27	42	46	34	5	7	8	26	68	68	
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	31	8	12	29	118	121	140	4	1	7	75	92	11	9	2	13	131	153	18	8	3	25	110	155	9	57	37	61	81	74	13	6	6	33	124	137	
CONTADURÍA PÚBLICA	535	36	6	18	77	190	208	237	2	10	30	123	133	13	2	11	40	195	274	23	5	16	48	207	236	17	69	73	122	129	125	21	1	19	50	230	214	
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	33	4	8	47	124	144	128	2	3	27	87	113	12	2	3	36	117	190	17	7	9	38	115	174	11	38	61	75	89	86	21	3	10	48	118	160	
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTE	1	1						1									1														1					1		
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	14	6	3	20	48	46	51	2	1	13	35	35	4	3	4	15	48	63	3	2	3	16	54	59	3	21	20	23	45	25	6	2	4	22	52	51	
Derecho y Ciencias Forenses	979	48	28	32	142	316	413	103	29	40	109	313	384	1	15	7	10	69	341	537	22	20	12	95	346	484	32	143	104	204	239	257	19	21	13	120	378	428
DERECHO	272	21	10	4	31	75	131	90	1	3	16	59	103	3	1	3	16	84	165	8	4	7	20	80	153	12	27	27	56	63	87	6	5	1	35	82	143	
MAESTRÍA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALÍSTICA	3	1		1		1				1	1						3									1										3		
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	20	15	19	79	169	196	10	25	25	62	185	190	1	9	6	5	30	181	267	10	15	4	46	189	234	11	98	60	96	118	115	10	16	11	55	212	194
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16				6	7	3			1	6	4	5				3	5	8				4	5	7	2	2	1	6	3	4				4	8	4	
TECNOLOGÍA EN HISTOCITOTECNOLOGÍA	61	2		3	7	16	33	1		5	8	17	30	1		1	8	19	32	1		1	10	19	30	2	5	7	12	18	17	1			9	18	33	
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	4	3	5	19	48	50	2	3	5	16	47	56	2		1	12	49	65	3	1		15	50	60	6	11	9	32	37	34	2		1	17	55	54	
Educación y Ciencias Sociales	2754	186	100	151	451	869	997	987	55	61	236	659	756	61	35	44	219	949	1446	89	76	81	296	941	1271	69	451	375	601	638	620	100	41	84	329	1040	1160	
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN H	135	5	8	15	22	54	31	58	2	4	10	33	28	4	3	6	9	51	62	3	7	7	16	52	50	2	25	27	34	28	19	3	2	6	17	63	44	
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	6	1	2	10	41	97	46		2	9	28	72	2		2	7	41	105	1		3	10	42	101		16	19	34	31	57	4	2	1	15	40	95	
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	322	15	9	20	62	123	93	123	3	22	98	76	3	6	21	131	161			7	7	5	33	134	136	6	63	46	61	92	54	6	1	15	38	142	120	
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	78	3	2	3	18	25	27	40	2	2	18	16		1	1	1	5	32	38	1	2	1	7	30	37	1	13	15	21	19	9	2			9	35	32	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN - POBLACIONES VULNERABLES																																						

Tabla 18. Descripción de muestra de percepción de Biblioteca por sede, facultad y programa

SEDE / PROGRAMA	n	Variables Biblioteca																	
		Atención personal						Claridad en el suministro de la información y requisitos						Consulta física del documento					
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	153	18	5	26	45	59	153	19	7	24	47	56	162	22	6	22	42	52
Ciencias Administrativas y Económicas	68	36	3		6	10	13	36	3	1	6	8	14	39	3	1	5	7	13
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	22	2		3	4	8	22	2	1	3	3	8	25	2		3	2	7
CONTADURÍA PÚBLICA	29	14	1		3	6	5	14	1		3	5	6	14	1	1	2	5	6
Educación y Ciencias Sociales	238	117	15	5	20	35	46	117	16	6	18	39	42	123	19	5	17	35	39
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	47	20	1		6	9	11	19	1	1	5	10	11	21	3		5	9	9
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	75	8	3	7	18	30	76	9	3	6	21	26	78	10	3	6	18	26
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	22	6	2	7	8	5	22	6	2	7	8	5	24	6	2	6	8	4
ITAGUI	1218	577	111	52	120	194	164	588	113	52	124	191	150	606	112	58	106	192	144
Ciencias Administrativas y Económicas	515	250	54	21	48	77	65	254	53	23	55	69	61	262	50	22	49	71	61
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	60	19	6	12	25	17	60	18	7	15	24	15	65	14	7	16	21	16
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	78	14	6	19	23	24	82	14	6	19	20	23	83	14	6	16	21	24
CONTADURÍA PÚBLICA	211	111	21	9	17	29	24	111	21	10	21	25	23	113	22	9	17	29	21
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1	1						1						1					
Educación y Ciencias Sociales	702	327	57	31	72	116	99	334	60	29	69	121	89	344	62	36	57	120	83
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	128	47	8	11	21	24	17	49	9	11	19	25	15	53	10	14	12	25	14
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	201	26	11	37	70	65	205	27	9	37	74	58	209	28	13	32	72	56
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	79	23	9	14	22	17	80	24	9	13	22	16	82	24	9	13	23	13
Ingeniería	1					1						1						1	
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	1					1						1						1	
MEDELLÍN	6378	674	207	239	803	2067	2388	817	137	179	779	2153	2313	1110	116	154	715	2023	2260
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	246	32	45	177	503	531	278	21	34	172	514	515	355	15	24	136	504	500
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	26	5	8	21	59	63	28	3	5	23	61	62	37	2	5	13	66	59
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	48	9	8	32	103	119	53	8	5	26	106	121	67	6	2	18	105	121
CONTADURÍA PÚBLICA	535	107	10	15	65	165	173	117	4	15	61	171	167	139	3	12	55	167	159
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	38	5	12	43	127	135	50	4	8	42	129	127	71	3	5	35	119	127
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	1	1						1						1					
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	26	3	2	16	49	41	29	2	1	20	47	38	40	1		15	47	34
Derecho y Ciencias Forenses	979	87	20	26	115	324	407	113	16	23	112	335	380	138	16	19	103	319	384
DERECHO	272	25	9	9	33	78	118	37	5	9	28	89	104	39	6	7	32	81	107
MAESTRÍA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALÍSTICA	3				2	1						2	1	1					2
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	48	10	13	57	176	194	57	11	13	50	180	187	71	10	10	50	168	189
TÉCNICA PROFESIONAL EN TANA TOPRAXIA	16	1		1	3	5	6	1			6	4	5	1			4	7	4
TECNOLOGÍA EN HISTOCITOLOGÍA	61	3	1	7	21	29	3				10	21	27	7			5	21	28
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	10	1	2	15	42	59	15		1	18	39	56	19		2	12	42	54
Educación y Ciencias Sociales	2754	236	113	126	366	903	1010	295	74	93	360	938	994	443	61	88	348	851	963
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUM	135	9	2	8	25	51	40	12	1	11	23	55	33	14	4	14	25	43	35
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	4	4	7	11	47	84	9	2	4	11	47	84	18	1	3	11	34	90
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	322	21	16	12	54	126	93	33	11	11	41	129	97	47	4	10	36	126	99
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	78		2	3	11	29	33	4	1	2	11	32	28	6	2	2	13	32	23
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN - POBLACIONES VULNERABLES	5	2					3	2					3	2					3
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	143	44	50	141	405	546	171	28	28	149	418	535	240	25	30	144	378	512
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	57	45	46	124	245	211	64	31	37	125	257	214	116	25	29	119	238	201
Ingeniería	1111	105	42	42	145	337	440	131	26	29	135	366	424	174	24	23	128	349	413
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	35	20	29	98	187	189	49	12	19	90	208	180	73	12	13	88	194	178
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	11	7	3	15	35	38	14	5	3	13	41	33	15	3	4	9	43	35
INGENIERÍA EN SOFTWARE	167	32	3	4	12	31	85	33	3	2	12	34	83	41	3	2	11	30	80
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE	1	1						1						1					
TECNOLOGÍA A GROAMBIENTAL	161	10	8	6	15	58	64	16	4	4	14	57	66	20	3	2	14	57	65
TECNOLOGÍA EN DISEÑO Y DESARROLLO WEB	61	10	3		5	11	32	13	2		5	10	31	15	2	2	5	11	26
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INFORMÁTICA	54	6	1			15	32	5		1	1	16	31	9	1		1	14	29
REGIONES	123	47		3	5	24	44	49	1	2	9	22	40	50	1	2	7	24	39
Ciencias Administrativas y Económicas	5	2					3	2					3	2					3
CONTADURÍA PÚBLICA	5	2					3	2					3	2					3
Educación y Ciencias Sociales	118	45		3	5	24	41	47	1	2	9	22	37	48	1	2	7	24	36
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	74	23		3	3	16	29	23	1	2	5	15	28	24	1	2	4	16	27
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	19	13			1		5	15			1		3	15			1		3
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	25	9			1	8	7	9			3	7	6	9			2	8	6
Total general	8025	1451	336	299	954	2330	2655	1607	270	240	936	2413	2559	1928	251	220	850	2281	2495

Tabla 19. Descripción de muestra de percepción de Biblioteca por sede, facultad y programa

SEDE / PROGRAMA	n	Variables Biblioteca											
		Consulta física del documento						Consulta en base de datos					
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	162	22	6	22	42	52	145	16	8	27	61	49
Ciencias Administrativas y Económicas	68	39	3	1	5	7	13	37	3	2	6	8	12
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	25	2		3	2	7	23	2	1	3	3	7
CONTADURIA PUBLICA	29	14	1	1	2	5	6	14	1	1	3	5	5
Educación y Ciencias Sociales	238	123	19	5	17	35	39	108	13	6	21	53	37
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	47	21	3		5	9	9	20	2		5	11	9
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	78	10	3	6	18	26	65	6	4	10	33	23
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	24	6	2	6	8	4	23	5	2	6	9	5
ITAGUI	1218	606	112	58	106	192	144	580	114	57	115	191	161
Ciencias Administrativas y Económicas	515	262	50	22	49	71	61	253	52	24	48	70	68
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	65	14	7	16	21	16	63	15	8	12	23	18
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	83	14	6	16	21	24	81	16	7	17	20	23
CONTADURIA PUBLICA	211	113	22	9	17	29	21	108	21	9	19	27	27
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1	1						1					
Educación y Ciencias Sociales	702	344	62	36	57	120	83	327	62	33	67	120	93
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	128	53	10	14	12	25	14	44	7	10	15	30	22
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	209	28	13	32	72	56	202	31	15	36	71	55
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	82	24	9	13	23	13	81	24	8	16	19	16
Ingeniería	1					1						1	
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	1					1						1	
MEDELLÍN	6378	1110	116	154	715	2023	2260	1079	113	157	694	2043	2292
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	355	15	24	136	504	500	348	18	30	136	491	511
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	37	2	5	13	66	59	34	2	5	16	63	62
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	67	6	2	18	105	121	65	6	4	20	106	118
CONTADURIA PUBLICA	535	139	3	12	55	167	159	144	5	15	48	164	159
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	71	3	5	35	119	127	66	4	5	38	111	136
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	1	1						1					
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	40	1		15	47	34	38	1	1	14	47	36
Derecho y Ciencias Forenses	979	138	16	19	103	319	384	134	19	18	97	315	396
DERECHO	272	39	6	7	32	81	107	43	6	4	31	73	115
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALISTICA	3	1					2	1					2
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	71	10	10	50	168	189	65	12	13	40	172	196
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	1			4	7	4	1			5	5	5
TECNOLOGIA EN HISTOTOTECNOLOGIA	61	7			5	21	28	7			5	23	26
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	19		2	12	42	54	17	1	1	16	42	52
Educación y Ciencias Sociales	2754	443	61	88	348	851	963	436	52	84	319	879	984
ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA	135	14	4	14	25	43	35	17	1	14	25	46	32
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	18	1	3	11	34	90	19	1	2	11	39	85
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	322	47	4	10	36	126	99	42	3	8	40	126	103
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	78	6	2	2	13	32	23	7	1	2	7	31	30
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES VULNERABLES	5	2					3	2					3
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	240	25	30	144	378	512	226	21	34	133	391	524
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	116	25	29	119	238	201	123	25	24	103	246	207
Ingeniería	1111	174	24	23	128	349	413	161	24	25	142	358	401
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	73	12	13	88	194	178	61	13	17	89	195	183
INGENIERIA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	15	3	4	9	43	35	14	4	2	13	43	33
INGENIERÍA EN SOFTWARE	167	41	3	2	11	30	80	43	3	2	19	34	66
MAESTRIA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE	1	1						1					
TECNOLOGIA AGROAMBIENTAL	161	20	3	2	14	57	65	18	3	2	14	61	63
TECNOLOGIA EN DISEÑO Y DESARROLLO WEB	61	15	2	2	5	11	26	15	1	1	5	10	29
TECNOLOGIA EN GESTION INFORMATICA	54	9	1		1	14	29	9		1	2	15	27
REGIONES	123	50	1	2	7	24	39	48	2	3	7	21	42
Ciencias Administrativas y Económicas	5	2					3	2					3
CONTADURIA PUBLICA	5	2					3	2					3
Educación y Ciencias Sociales	118	48	1	2	7	24	36	46	2	3	7	21	39
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	74	24	1	2	4	16	27	23	2	3	4	14	28
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	19	15			1		3	14			1		4
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	25	9			2	8	6	9			2	7	7
Total general	8025	1928	251	220	850	2281	2495	1852	245	225	843	2316	2544

Tabla 20. Descripción de muestra de percepción de Biblioteca por sede, facultad y programa

SEDE / PROGRAMA	n	Prestamo en bibliografía						Recursos informáticos						Ambiente adecuado					
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	160	21	5	25	47	48	146	15	10	28	52	55	150	17	7	25	52	55
Ciencias Administrativas y Económicas	68	38	3	1	5	9	12	36	3	1	6	8	14	37	3		6	8	14
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	24	2		3	3	7	22	2			3	4	8	23	2		3	8
CONTADURIA PUBLICA	29	14	1	1	2	6	5	14	1	1	3	4	6	14	1		3	5	6
Educación y Ciencias Sociales	238	122	18	4	20	38	36	110	12	9	22	44	41	113	14	7	19	44	41
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	47	22	2		6	10	7	20	2	1	5	10	9	20	2	2	4	10	9
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	75	11	2	8	21	24	66	5	5	11	26	28	69	7	3	8	26	28
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	25	5	2	6	7	5	24	5	3	6	8	4	24	5	2	7	8	4
ITAGUI	1218	623	118	53	96	186	142	591	125	54	122	182	144	583	125	64	105	181	160
Ciencias Administrativas y Económicas	515	268	53	20	42	74	58	250	60	24	52	69	60	246	58	29	44	72	66
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	66	15	8	14	22	14	60	18	9	16	22	14	58	19	11	12	21	18
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	84	16	4	15	22	23	78	17	6	19	21	23	78	17	7	15	23	24
CONTADURIA PUBLICA	211	117	22	8	13	30	21	111	25	9	17	26	23	109	22	11	17	28	24
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1	1						1						1					
Educación y Ciencias Sociales	702	355	65	33	54	111	84	341	65	30	70	112	84	337	67	35	61	108	94
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	128	56	12	11	12	24	13	54	9	9	17	24	15	50	7	14	15	26	16
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	215	30	13	30	66	56	207	32	10	40	66	55	207	34	13	33	61	62
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	84	23	9	12	21	15	80	24	11	13	22	14	80	26	8	13	21	16
Ingeniería	1					1						1						1	
TECNOLOGIA EN SISTEMAS	1					1						1						1	
MEDELLÍN	6378	1467	99	122	591	1902	2197	911	134	155	731	2055	2392	662	132	159	629	2009	2787
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	444	21	17	117	452	483	292	17	28	145	504	548	233	18	25	116	498	644
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	47	5	3	13	58	56	33	4	4	20	59	62	23	4	4	14	67	70
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	89	6	3	16	94	111	61	4	5	20	99	130	46	4	10	18	101	140
CONTADURIA PUBLICA	535	171	6	8	45	143	162	121	5	12	47	172	178	103	5	9	41	166	211
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	93	2	3	30	108	124	45	3	7	41	128	136	32	3	2	33	116	174
TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	1	1						1						1					
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	43	2		13	49	30	31	1		17	46	42	28	2		10	48	49
Derecho y Ciencias Forenses	979	194	13	20	87	304	361	122	18	17	119	308	395	89	16	15	96	320	443
DERECHO	272	52	6	6	21	81	106	40	8	4	34	72	114	25	7	7	25	86	122
MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALISTICA	3	1					2	1					2	1					2
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	107	7	13	40	157	174	59	9	11	57	169	193	48	9	6	43	172	220
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	3			5	3	5	1				4	5	6			4	5	6
TECNOLOGIA EN HISTOCITOTECNOLOGIA	61	11			4	23	23	6				5	21	29			5	20	33
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	20		1	17	40	51	15	1	2	19	41	51	11		2	19	37	60
Educación y Ciencias Sociales	2754	589	42	65	273	832	953	346	68	83	328	900	1029	242	62	88	305	851	1206
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA	135	17	1	11	20	53	33	10	2	16	23	45	39	7	4	17	18	45	44
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	20		3	10	36	88	11		3	13	41	89	5	1	2	10	38	101
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	322	56	2	6	30	123	105	36	9	3	46	123	105	26	4	5	34	125	128
LICENCIATURA EN LITERATURA Y LENGUA CASTELLANA	78	10	3	2	6	32	25	3	2	1	8	36	28	1	1	3	8	30	35
MAESTRIA EN EDUCACION - POBLACIONES VULNERABLES	5	3					2	2					3	2					3
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	323	15	25	104	359	503	198	26	33	126	400	546	148	23	32	120	376	630
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	160	21	18	103	229	197	86	29	27	112	255	219	53	29	29	115	237	265
Ingeniería	1111	240	23	20	114	314	400	151	31	27	139	343	420	98	36	31	112	340	494
INGENIERIA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	107	12	10	75	167	187	61	17	19	86	189	186	33	23	19	71	191	221
INGENIERIA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	21	3	3	9	37	36	12	5	3	13	44	32	8	4	6	14	40	37
INGENIERÍA EN SOFTWARE	167	49	3	3	11	34	67	38	3	3	16	33	74	30	3	3	10	36	85
MAESTRIA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE	1	1						1						1					
TECNOLOGIA A GROAMBIENTAL	161	27	3	4	14	51	62	21	4	1	17	52	66	10	4	3	15	49	80
TECNOLOGIA EN DISEÑO Y DESARROLLO WEB	61	23	1		4	10	23	11	2	1	4	9	34	11	2		2	10	36
TECNOLOGIA EN GESTION INFORMATICA	54	12	1		1	15	25	7			3	16	28	5				14	35
REGIONES	123	54	2	2	7	22	36	52	1	4	7	20	39	50	1	2	5	26	39
Ciencias Administrativas y Económicas	5	2					3	2					3	2					3
CONTADURIA PUBLICA	5	2					3	2					3	2					3
Educación y Ciencias Sociales	118	52	2	2	7	22	33	50	1	4	7	20	36	48	1	2	5	26	36
LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR	74	26	2	2	4	15	25	24	1	4	4	14	27	24	1	2	3	17	27
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	19	15			1		3	15			1		3	15			1		3
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	25	11			2	7	5	11			2	6	6	9			1	9	6
Total general	8025	2304	240	182	719	2157	2423	1700	275	223	888	2309	2630	1445	275	232	764	2268	3041

Tabla 2. Descripción de muestra de percepción de Investigación por sede, facultad y programa

SEDE / PROGRAMA	n	Variables Investigación																	
		Atención al personal						Acompañamiento de los docentes investigadores						Pertinencia de líneas de investigación					
		NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5	NA	1	2	3	4	5
COPACABANA	306	182	6	5	21	37	55	182	9	4	22	31	58	181	6	5	22	34	58
Ciencias Administrativas y Económicas	68	43	2		4	7	12	44	2		4	6	12	44	2		4	6	12
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	39	26	1		2	3	7	26	1		2	3	7	26	1		2	3	7
CONTADURÍA PÚBLICA	29	17	1		2	4	5	18	1		2	3	5	18	1		2	3	5
Educación y Ciencias Sociales	238	139	4	5	17	30	43	138	7	4	18	25	46	137	4	5	18	28	46
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	47	23		1	3	9	11	23		1	4	8	11	22		1	4	9	11
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	141	88	2	2	9	13	27	87	5	1	8	12	28	87	2	2	7	13	30
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	50	28	2	2	5	8	5	28	2	2	6	5	7	28	2	2	7	6	5
ITAGUI	1218	729	50	33	84	159	163	734	50	32	90	160	152	732	52	35	87	155	157
Ciencias Administrativas y Económicas	515	325	23	12	34	61	60	325	23	12	40	60	55	327	23	12	38	59	56
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	139	82	9	3	12	18	15	82	7	3	16	18	13	83	8	3	15	17	13
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	164	105	7	1	11	17	23	105	7	1	10	18	23	105	7	1	11	17	23
CONTADURÍA PÚBLICA	211	137	7	8	11	26	22	137	9	8	14	24	19	138	8	8	12	25	20
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	1	1						1						1					
Educación y Ciencias Sociales	702	404	27	21	50	97	103	409	27	20	50	99	97	405	29	23	49	95	101
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	128	62	2	6	10	26	22	63	1	7	10	22	25	61	1	7	10	21	28
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	410	243	8	10	29	53	67	246	9	9	28	60	58	246	9	10	28	57	60
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	164	99	17	5	11	18	14	100	17	4	12	17	14	98	19	6	11	17	13
Ingeniería	1					1						1						1	
TECNOLOGÍA EN SISTEMAS	1					1						1						1	
MEDELLÍN	6378	3178	61	63	337	1136	1603	3191	68	77	358	1139	1545	3189	65	75	367	1124	1558
Ciencias Administrativas y Económicas	1534	870	11	12	62	258	321	873	14	13	67	253	314	871	12	14	69	252	316
ADMINISTRACIÓN COMERCIAL	182	97	2	4	9	34	36	97	2	4	13	31	35	97	2	3	14	32	34
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	319	187	2	1	7	49	73	187	4	1	3	48	76	187	3	1	7	46	75
CONTADURÍA PÚBLICA	535	331	3	7	18	78	98	332	4	8	19	75	97	331	3	10	18	74	99
NEGOCIOS INTERNACIONALES	360	179	1		21	68	91	180	1		24	71	84	180	1		23	71	85
TECNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA	1	1						1						1					
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL	137	75	3		7	29	23	76	3		8	28	22	75	3		7	29	23
Derecho y Ciencias Forenses	979	410	8	7	55	200	299	408	8	9	58	196	300	411	7	6	59	197	299
DERECHO	272	111	3	3	14	49	92	111	4	2	14	46	95	111	3	2	13	48	95
MAESTRÍA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALÍSTICA	3	2			1			2			1			2			1		
PROFESIONAL EN CRIMINALÍSTICA	498	231	5	3	24	101	134	229	4	5	27	102	131	231	4	3	30	99	131
TECNICA PROFESIONAL EN TANATOPRAXIA	16	4			3	3	6	4			3	3	6	4			3	4	5
TECNOLOGÍA EN HISTOCITOLOGÍA	61	23			3	17	18	23			3	17	18	24			3	17	17
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN JUDICIAL	129	39		1	10	30	49	39		2	10	28	50	39		1	9	29	51
Educación y Ciencias Sociales	2754	1445	28	32	145	465	639	1454	34	40	149	472	605	1452	33	39	150	465	615
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA	135	58	2	4	8	24	39	60	3	5	6	24	37	59	3	5	6	25	37
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	157	76		1	7	16	57	78		1	5	22	51	78		1	5	21	52
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	322	154	1	1	14	75	77	153	1	1	17	77	73	155	1	1	17	73	75
LICENCIATURA EN LINGÜÍSTICA Y LENGUA CASTELLANA	78	49			2	10	17	49			3	11	15	49			4	9	16
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN - POBLACIONES VULNERABLES	5	4					1	4					1	4					1
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	1329	730	13	13	69	202	302	735	17	18	66	208	285	733	17	15	70	206	288
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	728	374	12	13	45	138	146	375	13	15	52	130	143	374	12	17	48	131	146
Ingeniería	1111	453	14	12	75	213	344	456	12	15	84	218	326	455	13	16	89	210	328
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA BACHILLERES	558	218	5	9	38	120	168	223	5	7	49	117	157	222	5	7	53	118	153
INGENIERÍA AMBIENTAL PARA TECNÓLOGOS	109	38	1		12	27	31	37		2	8	28	34	37	1	1	9	28	33
INGENIERÍA EN SOFTWARE	167	72	4	2	10	21	58	71	4	3	12	24	53	70	3	4	12	19	59
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL RIESGO Y MEDIO AMBIENTE	1	1						1						1					
TECNOLOGÍA AGROAMBIENTAL	161	62	3	1	12	30	53	62	3	1	12	35	48	62	3	2	12	33	49
TECNOLOGÍA EN DISEÑO Y DESARROLLO WEB	61	41	1		1	6	12	41			3	6	11	42	1	1	3	4	10
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INFORMÁTICA	54	21			2	9	22	21		2		8	23	21		1		8	24
REGIONES	123	65		1	7	17	33	62	1	1	7	19	33	64		1	6	18	34
Ciencias Administrativas y Económicas	5	2					3	2					3	2					3
CONTADURÍA PÚBLICA	5	2					3	2					3	2					3
Educación y Ciencias Sociales	118	63		1	7	17	30	60	1	1	7	19	30	62		1	6	18	31
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	74	37		1	5	10	21	36		1	4	13	20	36		1	3	11	23
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	19	15			1		3	13	1		1		4	15			1		3
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	25	11			1	7	6	11			2	6	6	11			2	7	5
Total general	8025	4154	117	102	449	1349	1854	4169	128	114	477	1349	1788	4166	123	116	482	1331	1807

De acuerdo a la información anterior se da a conocer el porcentaje de satisfacción por cada variable

Tabla 9. Porcentaje de satisfacción variables académicas

SEDE	Contenidos temáticos	Desempeño de los docentes	Acompañamiento de Coordinadores	Atención del personal de la Facultad	Horario de atención en la Facultad
COPACABANA	82,5%	73,0%	52,5%	64,7%	71,7%
ITAGUI	81,2%	75,3%	49,4%	53,0%	57,1%
MEDELLÍN	88,0%	83,8%	68,4%	74,3%	73,6%
REGIONES	98,3%	93,3%	86,6%	86,3%	90,4%
SATISFACCIÓN GENERAL	86,9%	82,2%	65,2%	70,9%	71,3%

Los estudiantes del Tecnológico de Antioquia se encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a los contenidos temáticos en un (86,9%), desempeño de los docentes en un (82,2%), acompañamiento de los coordinadores en un (65,2%) y acompañamiento por parte del personal en un (70,9%)

Tabla 10. Porcentaje de satisfacción variables ciencias básicas y áreas comunes

SEDE	Contenidos temáticos	Desempeño de los docentes	Acompañamiento de Coordinadores	Atención del personal del departamento	Horario de atención del departamento
COPACABANA	84,4%	78,1%	66,8%	73,6%	71,6%
ITAGUI	80,6%	76,3%	59,7%	67,0%	64,7%
MEDELLÍN	88,6%	86,5%	77,3%	81,8%	79,3%
REGIONES	97,8%	93,5%	85,9%	86,7%	84,4%
SATISFACCIÓN GENERAL	87,4%	84,8%	74,6%	79,6%	77,1%

Los estudiantes encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a los contenidos temáticos en un (87,4%), desempeño de los docentes en un (84,8%), acompañamiento de los coordinadores en un 74,6%, atención del personal (79,6%) y horario de atención (77,1%)

Tabla 11. Porcentaje de satisfacción variables Admisiones y Registro

SEDE	Atención personal	Oportunidad en los trámites	Claridad en el suministro de la información y requisitos
COPACABANA	64,3%	78,4%	77,2%
ITAGUI	70,0%	65,1%	65,8%
MEDELLÍN	84,2%	81,4%	81,7%
REGIONES	93,6%	89,4%	89,2%
SATISFACCIÓN GENERAL	82,4%	79,3%	79,6%

Los estudiantes encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal en un (82,4%), oportunidad en los tramites (79,3%), claridad en el suministro de la información (79,6%),

Tabla 12. Porcentaje de satisfacción variables Dirección Administrativa y Financiera

SEDE	Atención personal	Oportunidad en los trámites	Claridad en el suministro de la información y requisitos	Horarios de atención	Servicio de caja
COPACABANA	75,3%	73,8%	71,6%	73,4%	78,4%
ITAGUI	70,5%	66,9%	66,6%	61,9%	69,8%
MEDELLÍN	84,7%	83,1%	83,2%	79,0%	85,3%
REGIONES	89,7%	88,2%	88,4%	87,2%	87,7%
SATISFACCIÓN GENERAL	82,6%	80,8%	80,7%	76,6%	83,1%

Los estudiantes encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal en un (82,6%), oportunidad en los tramites (80,8%), claridad en el suministro de la información (80,7%), horario de atención (76,6%) y servicio caja en un (83,1%)

Tabla 13, 14,15. Porcentaje de satisfacción variables Bienestar Institucional

SEDE	Atención personal	servicio médico	Servicio odontológico	Servicio de psicología	Fomento cultural	Recreación y deporte	Gimnasio	Piscina	Coliseo	Cancha de fútbol	Servicio de cafetería	Servicio de fotocopias
COPACABANA	80,5%	76,6%	71,6%	76,7%	72,4%	66,2%	69,9%	64,0%	65,2%	76,6%	50,3%	59,0%
ITAGUI	73,1%	67,9%	67,2%	66,3%	68,1%	55,1%	57,7%	53,5%	55,7%	69,1%	54,4%	60,2%
MEDELLÍN	87,0%	86,8%	85,4%	85,0%	86,2%	84,9%	81,0%	83,4%	85,6%	82,7%	79,5%	83,3%
REGIONES	95,7%	79,7%	86,5%	82,5%	87,9%	80,0%	77,8%	80,4%	78,2%	85,5%	76,1%	78,8%
SATISFACCIÓN GENERAL	85,4%	84,5%	83,1%	82,6%	84,1%	81,0%	77,8%	79,4%	82,0%	81,3%	75,9%	80,2%

Los estudiantes en cuanto a las variables de Bienestar Institucional se encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a: atención del personal en un (85,4%), servicio médico (84,5%), servicios odontológicos (83,1%), servicio de psicología (82,6%), fomento cultural (84,1%) Recreación y deporte (81,0%), gimnasio (77,8%), piscina (79,4%), coliseo (82,2%), cancha de fútbol (81,3%), servicio de cafetería (75,9%) servicios de fotocopias (80,2%)

Tabla 16, 17. Porcentaje de satisfacción variables Infraestructura Tecnológica

SEDE	Aulas	Medios audiovisuales	Baños	Pasillos	Jardines y Zonas Verdes	Vías de acceso para personas con movilidad	Dotación de laboratorios	Orden y aseo de zonas de circulación	Manejos de residuos sólidos y Basuras	Infraestructura (WI-FI)	Sistema de información académica
COPACABANA	52,4%	46,0%	60,6%	55,3%	42,2%	39,7%	46,5%	65,8%	64,9%	33,2%	62,9%
ITAGUI	37,9%	35,6%	35,8%	42,2%	41,5%	42,2%	37,3%	49,7%	47,1%	28,3%	50,9%
MEDELLÍN	83,3%	78,7%	77,4%	87,2%	89,7%	75,9%	79,4%	89,3%	82,8%	49,0%	82,9%
REGIONES	92,4%	90,2%	92,3%	90,0%	92,0%	89,8%	87,3%	88,6%	88,6%	76,7%	83,3%
SATISFACCIÓN GENERA	75,8%	71,5%	71,0%	79,8%	82,0%	70,3%	72,1%	82,9%	77,2%	45,8%	77,8%

Los estudiantes en cuanto a las variables de Biblioteca se encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a: aulas (75,8%), medios audiovisuales (71,5%), baños (71,0%), pasillos (79,8%), jardines y zonas verdes (82,0%) vías de acceso para personas con movilidad reducida (70,3%), dotación de laboratorios (72,1%), orden y aseo de zonas de circulación (82,9%), manejos de residuos sólidos y basuras (77,2%), infraestructura WI-FI (45,8%), sistema de información académica (77,8%)

Tabla 18, 19, 20. Porcentaje de satisfacción variables Biblioteca

SEDE	Atención personal	Claridad en el suministro de la información y requisitos	Consulta física del documento	Consulta en base de datos	Prestamo en bibliografía	Recursos informáticos	Ambiente adecuado
COPACABANA	68,0%	67,3%	65,3%	68,3%	65,1%	66,9%	68,6%
ITAGUI	55,9%	54,1%	54,9%	55,2%	55,1%	52,0%	53,7%
MEDELLÍN	78,1%	80,3%	81,3%	81,8%	83,5%	81,3%	83,9%
REGIONES	89,5%	83,8%	86,3%	84,0%	84,1%	83,1%	89,0%
SATISFACCIÓN GENERAL	75,8%	77,5%	78,3%	78,7%	80,1%	78,1%	80,7%

Los estudiantes en cuanto a las variables de Biblioteca se encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a: atención del personal en un (75,8%), Claridad en el suministro de la información y requisitos (77,5%), Consulta física del documento (78,3%), Consulta en base de datos (78,7%) Préstamo en bibliografía (80,1%) Recursos informáticos (78,1%) Ambiente adecuado (80,7%)

Tabla 21. Porcentaje de satisfacción variables Investigación

SEDE	Atención personal	Acompañamiento de los docentes investigadores	Pertinencia de líneas de investigación
COPACABANA	78,0%	77,4%	77,3%
ITAGÜÍ	73,3%	71,9%	71,9%
MEDELLÍN	87,3%	86,1%	85,9%
REGIONES	86,2%	86,7%	88,1%
SATISFACCIÓN GENERAL	85,3%	84,1%	84,0%

Los estudiantes en cuanto a las variables de Investigación se encuentran en un nivel de satisfacción en cuanto a: atención del personal en un (85,3%), acompañamiento de los docentes investigadores (84,1%), pertinencia de líneas de investigación (84,0%)

Tabla 22. Medio de transporte utilizado de manera más frecuente por los estudiantes

SEDE	MEDELLÍN	Cant %	ITAGUI	Cant %	COPACABANA	Cant %	REGIONES	Cant %	Total general
Servicio público	4406	69%	858	70%	227	74%	79	64%	5570
Servicio particular (Moto y/o carro)	1460	23%	264	22%	38	12%	26	21%	1788
Caminando	289	5%	47	4%	28	9%	4	3%	368
Bicicleta	74	1%	19	2%	4	1%	5	4%	102
Motocicleta	11	0%	7	1%	2	1%	1	1%	21
Caminando y servicio público	10	0%		0%		0%		0%	10
Servicio público y Bicicleta	1	0%	1	0%		0%		0%	2
NA	127	2%	22	2%	7	2%	8	7%	164
Total general	6378	100%	1218	100%	306	100%	123	100%	8025

De acuerdo a la información obtenida se idéntica que el medio de transporte más utilizado por los estudiantes para desplazarse a las diferentes sedes del Tecnológico de Antioquia es el servicio público: sede Medellín (f=4406; 69%), sede Itagüí (f=858; 70%), sede Copacabana (f=227; 74%)

Tabla 23. Transparencia y acceso a la información pública

SEDE	Conoce usted los microsítios						Sabes que entre estos microsítios se encuentra el de Transparencia y acceso a la información?						Cree usted que el menú de transparencia es amigable y de fácil usabilidad?						¿Cree usted que la información consignada en el micrositio es de fácil acceso para los usuarios?					
	Total general	NA	%	NO	Cant%	SI	Cant%	NA	%	NO	Cant%	SI	Cant%	NA	Cant%	NO		SI	Cant%	NA	NO		SI	Cant%
COPACABANA	306		0,00%	212	69%	94	31%		0,00%	220	72%	86	28%		0,00%	183	60%	123	40%	1	176	58%	129	42%
ITAGUI	1218		0,00%	969	80%	249	20%		0,00%	996	82%	222	18%	1	0,08%	835	69%	382	31%	3	837	69%	378	31%
MEDELLÍN	6378	1	0,02%	3935	62%	2442	38%	2	0,03%	4269	67%	2107	33%	7	0,11%	3292	52%	3079	48%	8	3375	53%	2995	47%
REGIONES	123		0,00%	76	62%	47	38%		0,00%	81	66%	42	34%		0,00%	59	48%	64	52%		61	50%	62	50%
Total general	8025	1	0,01%	5192	65%	2832	35%	2	0,02%	5566	69%	2457	31%	8	0,10%	4369	54%	3648	45%	12	4449	55%	3564	44%

De acuerdo a la información obtenida en la tabla de transparencia y acceso a la información pública, encontramos que en la variable de conocimiento de los microsítios el 65% manifiesta no conocerlo y el 35% responde afirmativamente. Para el micrositio de transparencia y acceso a la información el 69% responde no conocerlo y el 31% responde afirmativamente. En cuanto a si el menú de transparencia es amigable y de fácil usabilidad el 54% responde no y el 45% responde si es amigable y de fácil usabilidad, por último el 55% de los usuarios responde que el micrositio no es de fácil acceso, mientras el 44% responde afirmativamente.