<table>
<thead>
<tr>
<th>MES</th>
<th>QUEJA</th>
<th>RECLAMO</th>
<th>SUGERENCIA</th>
<th>FELICITACIÓN</th>
<th>SOLICITUD DE INFORMACIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ENERO</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
<td></td>
<td></td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>FEBRERO</td>
<td>13</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>MARZO</td>
<td>1</td>
<td>14</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>ABRIL</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>MAYO</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>JUNIO</td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>JULIO</td>
<td>1</td>
<td>20</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>108</td>
</tr>
<tr>
<td>AGOSTO</td>
<td>2</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>SEPTIEMBRE</td>
<td>5</td>
<td>8</td>
<td>12</td>
<td></td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>15</td>
<td>92</td>
<td>20</td>
<td>8</td>
<td>460</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>TIPO DE SOLICITUD</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>135</td>
</tr>
<tr>
<td>460</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL 595</td>
</tr>
</tbody>
</table>
SOLICITUDES POR MES

ENERO: 8 QUEJA, 3 RECLAMO, 73 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
FEBRERO: 1 QUEJA, 13 RECLAMO, 37 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
MARZO: 1 QUEJA, 14 RECLAMO, 33 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
ABRIL: 1 QUEJA, 8 RECLAMO, 31 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
MAYO: 4 QUEJA, 12 RECLAMO, 45 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
JUNIO: 3 QUEJA, 3 RECLAMO, 63 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
JULIO: 20 QUEJA, 1 RECLAMO, 108 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
AGOSTO: 7 QUEJA, 2 RECLAMO, 36 SOLICITUD DE INFORMACIÓN
SEPTIEMBRE: 8 QUEJA, 5 RECLAMO, 34 SOLICITUD DE INFORMACIÓN